

**ISTITUTO SICUREZZA  
SOCIALE**

**RSA LA FIORINA SRL**

**CASA PER FERIE SAN MARINO**

**PROPOSTA ORGANIZZATIVA**

**ANNO 2020**

## 1. OSPITI e AVENTI DIRITTO

Sono offerte le opportunità di soggiorno ai minori, alle loro famiglie, agli anziani e alle persone disabili. Possono partecipare al soggiorno presso la Casa per Ferie San Marino di Pinarella coloro che sono assistiti I.S.S. e i sammarinesi non residenti.

Per il turno dei minori senza accompagnatore rivolto ai bambini dai 6 ai 14 anni, i bambini di 6 anni devono aver già frequentato la classe prima elementare.

Vanno considerati "accompagnatori" dei minori solo i familiari o parenti prossimi.

Gli anni che determinano l'accesso ai vari turni di soggiorno vanno compiuti nell'anno solare in corso, ovvero il 2020.

Qualora, al termine del periodo di iscrizione, i turni dei minori con accompagnatore non fossero al completo, si offre la possibilità di accesso anche a nuclei familiari, associazioni, gruppi sportivi.

Possono essere altresì ospitati assistiti di altri enti non sammarinesi, con la stipula di apposita convenzione e tariffe diversificate.

## 2. ISCRIZIONI E INFORMAZIONE TURNI

Le iscrizioni si effettueranno il 16-17-18 marzo 2020 per tutti i turni di vacanza rivolti ai minori con e senza accompagnatore, anziani, famiglie e persone diversamente abili. Le iscrizioni si ricevono presso Il Casale la Fiorina.

Le informazioni in merito verranno realizzate tramite:

- diffusione a mezzo stampa da parte dell'Ufficio Stampa ISS
- comunicazione sul sito web ISS e sugli altri canali on line
- realizzazione di locandine da appendere nelle bacheche ISS e di altri Uffici Pubblici

Il pagamento della quota di iscrizione sarà effettuato al momento dell'iscrizione mediante contanti o assegno bancario.

## 3. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

In considerazione dei servizi offerti e delle autorizzazioni all'apertura della struttura che saranno rilasciate dal Comune di Cervia:

- a) La *Casa per Ferie San Marino* ha una capacità ricettiva di n. 147 posti letto (turni anziani, famiglie e persone diversamente abili).
- b) Il "Soggiorno di Vacanza per minori – San Marino" ha una capacità ricettiva di n. 159 posti letto (turni minori con educatori).

## 4. TURNI

La stagione estiva 2020 presso la *Casa per Ferie San Marino* inizierà domenica 31 maggio per concludersi sabato 5 settembre 2020. Saranno organizzati n. 7 turni della durata di 13 giorni effettivi per ogni turno. Gli ospiti potranno usufruire del soggiorno di vacanza per il turno intero o per i turni settimanali. Precisamente:

**Turno intero:** inizia alle ore 8:30 del giorno dell'arrivo (domenica) e termina con la colazione alle ore 8:30 del giorno della partenza (il sabato della seconda settimana) per un totale di n. 13 giorni interi;

**Turno settimanale:** inizia alle ore 8:30 del giorno dell'arrivo (domenica) e termina con la colazione del sabato successivo, per un totale di n. 6 giorni interi.

I turni rivolti ai minori non accompagnati, ai disabili e agli anziani, avranno questa organizzazione:

- **Minori con educatori (3° e 4° turno):** i turni inizieranno alle ore 8:30 del giorno dell'arrivo (domenica) e termineranno alle ore 8:30 del giorno della partenza (sabato della seconda settimana) per n. 13 giorni interi. I minori saranno accompagnati in andata dai genitori e al ritorno in pullman con gli educatori.

- **Persone con disabilità con educatori:** il turno inizierà alle ore 8:30 del giorno dell'arrivo (domenica) e terminerà alle ore 8:30 dopo la colazione del giorno della partenza (sabato). Il trasporto di andata e ritorno sarà effettuato dai famigliari o dai mezzi del Servizio UOSD Disabilità e Assistenza Residenziale:
- **Anziani:** i turni inizieranno alle ore 8:30 del giorno di arrivo (domenica) e termineranno alle ore 8:30 (dopo colazione) del sabato di partenza, per un totale di n. 13 giorni interi. I trasporti di andata e ritorno saranno effettuati tramite pullman.
- **Soggiorni studio/vacanza per minori 6-12 anni con educatori:** i turni inizieranno alle ore 8:30 della domenica per terminare dopo la colazione del sabato 8:30 circa; in entrambi i turni i minori saranno accompagnati dai familiari (**andata e ritorno**).
- **Sarà possibile prevedere turni di sollievo riservati a persone diversamente abili nei turni 3°-4°-5°-7° per gruppi da 3/4 utenti più 1 educatore (per le famiglie in difficoltà e che ne faranno richiesta).**

TURNO	PERIODO	RISERVATO
1° turno	dal 31 maggio al 13 giugno	Gruppo esterni e Centro disabili Colore del Grano
2° turno	dal 14 al 27 giugno	Anziani
2° turno bis	dal 21 al 27 giugno	Soggiorni - studio sport per minori da 6 a 12 anni con educatori
3° turno	dal 28 giugno al 11 luglio	Minori da 6 a 12 anni con educatori
4° turno	dal 12 al 25 luglio	Minori da 12 a 14 anni con educatori
5° turno	dal 26 luglio al 8 agosto	Gruppo Atelier, Colore del Grano e Gruppi Esterni
6° turno	Dal 9 agosto al 22 agosto	Gruppi Famiglie
7° turno	dal 23 agosto al 5 settembre	Anziani
7° turno bis	dal 30 agosto al 5 settembre	Soggiorni - studio sport per minori da 6 a 12 anni con educatori

Al termine delle iscrizioni la struttura, al fine di raggiungere la copertura dei posti disponibili, potrà ospitare anziani, disabili, minori e loro familiari, assistiti di Enti non sammarinesi - per i quali si dovrà procedere attivando specifica convenzione -- e famiglie sammarinesi anche senza minori a carico.

#### 5. GESTIONE AMMINISTRATIVA E COORDINAMENTO SERVIZI AUSILIARI

Al fine di procedere all'apertura della struttura, in considerazione delle direttive ricevute dal Congresso di Stato, in tema di revisione e razionalizzazione della spesa, viste anche le finalità espresse dal Congresso di Stato con propria deliberazione n°15 del 25 settembre 2018, , tenuto conto che nella gestione della casa per ferie di Pinarella occorre rispettare procedure amministrative previste dalla legislazione italiana, vista la positiva gestione della stagione 2019 sia a livello economico che a livello organizzativo e dei servizi offerti, e con l'obbiettivo di ottenere una gestione ancora più efficiente delle attività, vengono affidate alla società R.S.A. La Fiorina Srl, interamente di proprietà dell'ISS, in virtù dei protocolli operativi già in essere tra le parti, il coordinamento amministrativo delle attività di gestione della Casa per Ferie di Pinarella, coadiuvando e supportando il responsabile ISS della struttura.

#### 6. QUOTA DI ISCRIZIONE 2020

La quota di iscrizione comprende:

- Colazione
- Pranzo
- Merenda
- Cena

- Acqua e vino ai pasti
- Parcheggio interno (in base alla disponibilità)
- Servizio medico e infermieristico e socio assistenziale
- Animazione e servizio religioso
- Servizio Lavanderia (a pagamento)

La Casa per Ferie si viene a configurare come un servizio sociale. La quota per il soggiorno è stata differenziata fra quella per le camere con bagno privato e quella per le camere con bagno in comune. Per il 2020 le tariffe rimangono le stesse della stagione precedente.

### 6.1 Minori

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020 Turno intero</i>	<i>Anno 2020 Turno settimanale</i>
Quota dei minori 0 – 5 anni con accompagnatore	€192,00	€156,00
Quota dei minori 6 – 11 anni, con o senza accompagnatore	€300,00	€186,00
Quota dei minori 12 – 16 anni con o senza accompagnatore	€336,00	€216,00
Supplemento camera con bagno (applicato ai minori solo nel turno con famiglia)	€30,00	€30,00

### 6.2 Accompagnatore / familiare

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020 Turno intero</i>	<i>Anno 2020 Turno settimanale</i>
Primo accompagnatore	608,00	336,00
Secondo accompagnatore	636,00	360,00
Supplemento a persona camera con bagno	50,00	50,00

### 6.3 Anziani

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020 Turno intero</i>	<i>Anno 2020 Turno settimanale</i>
Titolare di pensione sociale senza assegno integrativo	360,00	216,00
Titolari di pensione	552,00	324,00
Supplemento a persona camera con bagno	50,00	50,00

### 6.4 – Persone con disabilità si propone di apportare un aumento alla quota supplemento bagno

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020 Turno intero</i>	<i>Anno 2020 Turno settimanale</i>
Titolari di pensione	504,00	324,00
Supplemento a persona camera con bagno	50,00	50,00

*N.B. La retta delle persone diversamente abili è omnicomprensiva delle attrezzature spiaggia (lettino/sdraio – ombrellone) per tutta la durata del soggiorno.*

## 6.5 – Persone assistite da Enti no-profit NON SAMMARINESI

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020 Turno intero</i>	<i>Anno 2020 Turno settimanale</i>
Adulti in camera con bagno privato	660,00	396,00
Adulti in camera con bagno in comune	636,00	372,00
Quota dei minori 0 – 5 anni	276,00	204,00
Quota dei minori 6 – 12 anni, con o senza accompagnatore	330,00	228,00
Quota dei minori 12 – 16 anni con o senza accompagnatore	396,00	252,00
Supplemento minori in camera con bagno privato	30,00	30,00

## 6.6 ALTRE QUOTE ANNO 2020

### 6.7 Quota di pernottamento

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020</i>
Retta giornaliera (cena, pernottamento, colazione e pranzo) in camera con bagno in comune	€ 50,00
Retta giornaliera (cena, pernottamento, colazione e pranzo) con il bagno in camera	€ 55,00
Retta giornaliera per minori 0-10 anni con bagno in comune	€ 25,00
Retta giornaliera per minori 0-10 anni con bagno in camera	€ 30,00
Solo pernottamento + colazione adulti	€ 30,00
Solo pernottamento + colazione minori 0-10 anni	€ 20,00

### 6.8 Quota pasto

<i>Specifica</i>	<i>Anno 2020</i>
Quota pasto adulti	€ 15,00
Quota pasto minori 0-10	€ 10,00

### 6.9 Quota di affitto giornaliero e“a pacchetto” della attrezzatura da spiaggia

<i>Specifica</i>	<i>Prezzo giornaliero anno 2020</i>	<i>Pacchetto (13 gg. soggiorno) anno 2020</i>
Ombrellone + 2 lettini	15,00	151,00
Ombrellone + 1 lettino	11,00	104,00
Ombrellone + 1 lettino + 1 sdraio	13,00	127,00
Ombrellone + 2 sdraio	11,00	103,00
Ombrellone + 1 sdraio	9,00	74,00
Lettino singolo	5,00	47,00
Sdraio singola	3,00	23,00

Anche per quest'anno si sono mantenute le tariffe giornaliere delle attrezzature da spiaggia in quanto si ritengono congrue rispetto al servizio offerto e alle tariffe applicate dai servizi di spiaggia limitrofi.

#### **6.10 RIMBORSO QUOTA IN CASO DI ASSENZA PER RINUNCIA AL SOGGIORNO**

Non si prevede il rimborso della quota minori. Per gli adulti, anziani e persone con disabilità, su richiesta degli interessati, è previsto il rimborso del 50% della quota versata in caso di assenza motivata.

### **7. PERSONALE**

Il personale che dovrà operare presso la struttura è composto da:

Coordinatore generale distaccato Iss

Addetto di segreteria

Coordinatore dei gruppi (da nominare all'interno dei gruppi di animatori)

Animatore/educatore

Medico di guardia

Infermiere professionale

OSS

Inservienti

Queste figure professionali saranno reperite in parte in territorio e in parte fuori territorio direttamente dalla RSA La Fiorina srl.

Il rapporto di lavoro è regolato da:

- Contratto di lavoro individuale
- Appalto o convenzione con terzi per tutti i servizi ausiliari (pulizie e portierato, lavanderia, cucina, servizi spiaggia e salvataggio, etc.), in particolare, come sopra indicato, il coordinamento di tali servizi sarà svolto secondo quanto indicato al punto 5.

#### **7.1 Bando disponibilità per operatori sammarinesi**

Per gli incarichi temporanei presso la "Casa per Ferie San Marino" per la figura professionale di animatore/educatore verrà emesso un bando di disponibilità.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate nella data indicata nel bando, presso Il Casale La Fiorina.

I soggetti iscritti dovranno frequentare apposito corso di formazione organizzato da ISS ed RSA la Fiorina, per garantire requisiti minimi di conoscenza dell'attività da svolgere al termine del quale verranno effettuati colloqui individuali e verrà stipulata una graduatoria.

Il rapporto di lavoro verrà regolato da apposito contratto, che prevede l'accettazione di un regolamento interno di funzionamento.

La distribuzione del personale nei vari turni avverrà in coerenza con le normative previste dalla regione Emilia Romagna per i soggiorni di vacanza per i minori senza accompagnatore.

#### **7.2 Organizzazione**

La gestione delle attività della Casa per Ferie è articolata con i seguenti compiti e modalità.

##### **Coordinatore generale**

Come nelle passate edizioni, questo ruolo è stato svolto, con professionalità ed esperienza, dal Collaboratore Educativo UOSD Disabilità e Assistenza Residenziale – Laboratorio Atelier, Sig.ra Rossella Selva. Si propone anche per l'anno 2020, di ricoprire questa funzione con lo stesso operatore e procedere con un distacco amministrativo dal 20 maggio al 07 settembre 2020. La stessa operatrice dovrà essere sostituita nel suo ruolo presso il Colore del Grano - Laboratorio Atelier per tutta la durata del distacco amministrativo. La stessa percepirà, oltre alla sua normale retribuzione, la quota aggiuntiva prevista dal contratto per il personale Casa per Ferie San Marino 2019, dal momento in cui sarà in missione presso la Casa per Ferie e cioè dal 25 maggio al 11

settembre 2020. Per le attività di interfaccia con l'ISS il coordinatore generale potrà avvalersi della collaborazione della dottoressa Francesca Masi, come avvenuto nella stagione precedente.

#### **Addetto di segreteria**

Avrà funzioni di gestione della contabilità generica della struttura e di supporto al Coordinatore Generale nell'attività.

#### **Animatore/educatore**

Avrà funzioni assistenziali e la gestione delle attività ludico- ricreative e di sorveglianza.

Tali numeri saranno individuati ed adeguati in base al numero e le caratteristiche degli utenti iscritti.

#### **Servizi spiaggia e di salvataggio**

Al fine di aumentare l'orario di apertura dei servizi di spiaggia si conviene di stipulare accordo con operatori limitrofi all'aera demaniale in concessione alla Casa per Ferie, inoltre è prevista l'adesione al piano di salvamento predisposto dalla Cooperativa Bagnini di Cervia per il periodo 31 maggio 2020 - 5 settembre 2020.

#### **Medico**

Sarà garantito un medico che effettuerà un ambulatorio giornaliero di circa un'ora, presso la struttura, nel turno degli anziani, delle persone con disabilità e dei minori senza accompagnatore (turni 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 7° per un totale di sei turni). Lo stesso rivestirà la funzione di responsabile sanitario prevista dalla normativa in vigore nel Comune di Cervia.

#### **Infermiere professionale e Operatori socio sanitari**

Sarà garantita l'assistenza infermieristica e socio sanitaria nei turni 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 7°

#### **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico del Lavoro**

In ottemperanza alla normative vigenti in Italia sulla sicurezza (D.Lgs. 81/2008) si rende necessaria la figura del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP). La figura incaricata dovrà essere in possesso dei requisiti previsti a norma di Legge.

Tale figura dovrà ottemperare all'aggiornamento del DVR e alla formazione di tutto il personale che andrà ad operare presso la Casa per Ferie nell'anno 2020.

Si rende inoltre necessaria la nomina del Medico del Lavoro per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria laddove è prevista. Per entrambi i ruoli si ripropone il Dr. Claudio Muccioli, che ha la competenza tecnica ed i requisiti professionali richiesti dalla normativa, affidandogli l'incarico di Medico competente e RSPP presso la Casa per Ferie di Pinarella di Cervia per la stagione 2020.

Per tale incarico il Dr. Claudio Muccioli effettuerà l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e programmerà l'attività di informazione e formazione dei lavoratori, elaborando le misure di prevenzione e protezione per la gestione dell'emergenza, programmerà le prove di evacuazione antincendio e parteciperà alla riunione periodica. Per tale attività il dr. Claudio Muccioli utilizzerà un monte ore straordinario massimo di 50 ore.

#### **Servizi ausiliari**

La società di coordinamento affiderà tali servizi a terzi, previa trattativa, seguendo i principi fissati dalla normativa in tema di appalti con operatori specializzati nel settore.

#### **Ristorazione**

Tale servizio dovrà garantire:

- preparazione e distribuzioni dei pasti, preparazione delle portate, rifornimento delle derrate alimentari, conservazione degli alimenti.
- sistemazione e pulizia dell'ambiente di cucina e della dispensa.
- lavaggio e il riordino delle stoviglie (piatti, bicchieri, posateria in sala mensa, pentolame in cucina).
- pulizia approfondita dell'interno degli ambienti cucina e dispensa ad inizio stagione, a ogni cambio turno e a fine stagione
- I menù saranno approvati dal servizio di Igiene pubblica del Comune di Cervia

### **Pulizie**

Il servizio prevede:

- pulizie di apertura della struttura, comprese le pulizie dei finestrini non raggiungibili manualmente al piano I, II e III, lato mare e lato monte, esternamente ed internamente
- pulizie giornaliere degli spazi comuni
- pulizie ai piani e rifacimento camere

### **Lavanderia**

Si procederà con il servizio di lavanderia alla ditta convenzionata con l'ISS per il lavaggio di biancheria di inizio e di fine stagione; di cambio turno settimanale e quindicinale (lenzuola, federe, asciugamani, tappeti scendi - doccia, copriletta, coprimaterassi, coperte e tovagliato sala pranzo e cucina).

La stessa dovrà fornire tutta la biancheria, adeguata alla struttura, necessaria per tutti i turni.

## **8. LAVORI TECNICI E PRATICHE DA EFFETTUARE PER L'APERTURA**

Per l'avvio della struttura dovranno essere eseguite le seguenti operazioni di manutenzione ordinaria:

- messi in funzione tutti gli impianti: luce, acqua, gas
- controllato il funzionamento dei fuochi di cucina, dei forni e dei fornelli
- messe in funzione la lavastoviglie, le lavatrici, l'ascensore, la centrale termica e tutti gli impianti di amplificazione e aspirazione centralizzata.
- svolta una iperclorazione delle acque per il trattamento della legionellosi

Il sopralluogo per la verifica della messa in funzione degli impianti dovrà essere effettuato dagli operatori del Servizio Tecnico ISS o da Ditte specializzate incaricate e dovrà essere programmato per far sì che alla data del 31 maggio 2020 tutti gli impianti funzionino.

Inoltre per garantire le condizioni di sicurezza e migliorare l'accessibilità degli utenti disabili occorre procedere a manutenzioni straordinarie con anche parziale ristrutturazione dell'edificio, previo:

- verifica delle condizioni del tetto lato "Cesenatico"
- verifica degli aspiratori sul tetto
- rifacimento servizi igienici piano III e adeguare un bagno disabili piano II
- sistemazione pavimentazione piano I,II,III
- trasferimento reception
- riorganizzazione spazi esterni
- riorganizzazione spiaggia

In base a quanto sopra indicato, per le manutenzioni straordinarie, dovrà essere predisposto un piano di adeguamento pluriennale con relativo preventivo di spesa; come per i servizi ausiliari, la società di coordinamento, gestirà l'affidamento di tale attività, nel rispetto dei principi della Normativa sammarinese in materia di appalti, compatibilmente con i vincoli imposti dalla legislazione italiana, ove l'immobile è ubicato.

Le utenze e i canoni relative alla proprietà dello stabile saranno versate direttamente dall'ISS.

Per la SIAE sarà effettuato un abbonamento stagionale presso la SIAE di Cervia per l'intero periodo di apertura.

Per quanto non eventualmente previsto il responsabile dell'organizzazione in accordo con il Coordinatore Generale, può attivare quanto necessario al fine di garantire agli utenti l'erogazione dei servizi previsti in questa proposta.

Borgo Maggiore (RSM); lì 15 gennaio 2020

Revisionato da: - Rossella Selva - Francesca Masi - Vergari Riccardo