



Repubblica di San Marino
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE
IL COMITATO ESECUTIVO

SEDUTA DEL 26 luglio 2021 seduta ordinaria

DELIBERA N. 20
PAG. N. 23

Oggetto: Avvio progetto di riorganizzazione dei Front Office

Il Comitato Esecutivo,

validamente riunito ai sensi dell'articolo 18 della Legge 30 novembre 2004 n. 165;

verificato che non sussiste in capo ai membri conflitto di interessi in merito all'oggetto della presente deliberazione;

vista l'esigenza di semplificare i processi e concentrare i servizi al fine di supportare gli utenti e la necessità di seguire percorsi chiari per soddisfare le loro esigenze senza incertezza e di ricevere un servizio efficiente ed efficace;

considerata la possibilità di garantire servizi più efficienti all'utenza anche attraverso l'individuazione di spazi più funzionali per l'erogazione dei servizi, mediante una riorganizzazione degli sportelli di front-office attualmente dislocati nella struttura ospedaliera senza una chiara articolazione logistica unitaria;

considerato che la riorganizzazione del front office comporta il miglioramento del servizio all'utenza mediante una ridefinizione logistica e operativa accentrata;

valutata l'opportunità di riqualificare l'entrata dell'ISS, ristrutturando l'attuale ufficio accettazione e cassa ISS, implementando i servizi all'utenza con ATM;

vista la disponibilità di Cassa di Risparmio ad instaurare una collaborazione con ISS, intesa a potenziare i servizi, ampliare gli orari di apertura al pubblico, migliorare l'ambiente lavorativo ed, in particolare, la disponibilità a trasferire l'attuale Agenzia di Cailungo collocata al piano terra della Torre 2 nei Locali adiacenti alla Portineria attualmente utilizzati dall'Ufficio Cassa e Relazioni con il Pubblico;

vista la nota della Cassa Di Risparmio del 24 giugno 2021 prot. 2699 con cui si individuano, nell'ambito del trasferimento della succursale di Cailungo di CARISP dall'attuale sede al locale all'ingresso dell'Ospedale di Stato, gli interventi necessari a rendere adeguata la nuova location agli standard di sicurezza idonei per una banca ed in grado di rendere i servizi previsti dalla legge;

vista la propria precedente delibera n.11 del 22 dicembre 2020 ad oggetto "*Proroga servizi di manutenzione*",

delibera

l'autorizzazione all'avvio del progetto di riorganizzazione degli sportelli Front-Office come sopra descritto e meglio specificato nel documento posto agli atti della presente delibera.

Nomina

quale responsabile del progetto l'Esperto del Servizio Tecnico, cui è affidato il coordinamento con Cassa Di Risparmio delle attività di adeguamento necessarie a carico dell'ISS da realizzarsi con l'ausilio delle ditte a contratto.



Repubblica di San Marino
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE
IL COMITATO ESECUTIVO

SEDUTA DEL 26 luglio 2021 seduta ordinaria

DELIBERA N. 20
PAG. N. 24

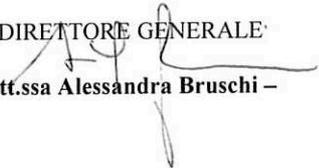
Autorizza

l'esecuzione delle seguenti opere:

- adeguamento degli impianti Idraulici, per un importo stimato di € 5.000,00, che saranno imputate sul cap. 7005 "Impianti" dell'esercizio finanziario 2021;
- sostituzione e spostamento della centralina antincendio e conseguenti opere elettriche, per un importo stimato di € 500,00, che saranno imputate sul cap. 7005 "Impianti" dell'esercizio finanziario 2021;
- demolizione e rifacimento delle pavimentazioni, pareti per un importo stimato di € 18.200,00, che sarà imputato sul cap. 7040 "Adeguamento e ammodernamento fabbricati" dell'esercizio finanziario 2021
- Tinteggiatura e Controsoffitti, per un importo stimato di € 3.000,00, che saranno imputate sul cap. 7005 "Impianti" dell'esercizio finanziario 2021.

Le ulteriori spese che avranno origine dagli interventi sopra disposti, saranno autorizzate in conformità all'art. 8 del regolamento amministrativo.

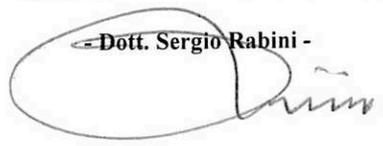
IL DIRETTORE GENERALE


- Dott.ssa Alessandra Bruschi -

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO


- Dott. Marcello Forcellini -

IL DIRETTORE DELLE ATTIVITA'
SANITARIE E SOCIO SANITARIE


- Dott. Sergio Rabini -

Atto deliberativo trasmesso a: Segreteria di Stato per la Sanità, Direttore Dipartimento Ospedaliero, Servizio Tecnico, Ufficio Economato, Ufficio Contabilità e Bilanci.

Pubblicazione: divulgabile tramite sito web dell'ISS