



Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
**IL COMITATO ESECUTIVO**

SEDUTA DEL 14 aprile 2022 seduta straordinaria

DELIBERA N. 5  
PAG. N. 7

**Oggetto: Istituzione Centrale Operativa Territoriale (C.O.T.)**

**Il Comitato Esecutivo,**

**validamente riunito ai sensi dell'articolo 18 della Legge 30 novembre 2004 n. 165;  
verificato che non sussiste in capo ai membri conflitto di interessi in merito all'oggetto della presente deliberazione;**

preso atto della necessità di trovare soluzioni immediate alla problematica dei Centri Salute, al fine di rispondere in maniera adeguata e tempestiva alle necessità dell'utenza;

visto il "Documento di indirizzo per la riorganizzazione dell'UOC Cure Primarie e Salute Territoriale", adottato dal Comitato Esecutivo in data 25 ottobre us ed, in particolare, le proposte organizzative immediate ivi rappresentate, che prevedono l'istituzione di una Centrale Operativa Territoriale (C.O.T.), quale strumento operativo e informativo, che consente di facilitare l'accesso alla presa in carico dei cittadini ai servizi di cura non urgenti e altri servizi sanitari- ivi inclusa la continuità assistenziale- supportando il sistema alla gestione dei bisogni di salute caratterizzati da un livello di bassa intensità/priorità; il tutto al fine di implementare la presa in carico dei pazienti in termini di uniformità, di equità d'accesso e responsabilizzazione;

facendo, altresì, seguito all'incontro tenutosi in data 5 aprile 2022 presso il Dipartimento Ospedaliero alla presenza del Direttore del Dipartimento Ospedaliero, del Direttore Amministrativo, dei referenti e Responsabili dell'Ufficio Informatico, del Cup, dell'Ufficio del Personale e Libera Professione, dell'Ufficio Economato, dell'Ufficio Tecnico, del Coordinatore del personale infermieristico/oss/socio sanitario, del Direttore UOC Cure Primarie;

visto il verbale redatto in esito al suddetto incontro e posto agli atti della presente seduta;

considerate, nel dettaglio, le funzioni del costituendo COT, ovverosia: (i) accogliere e sistematizzare i bisogni dell'utenza, indipendentemente dal setting assistenziale, trasferendo ai medici i bisogni assistenziali; (ii) valutare le richieste assistenziali; (iii) coinvolgere direttamente i professionisti (MMG, Team Covid, ADI, etc.); (iv) trasferire, anche e soprattutto telematicamente, ai servizi competenti per area territoriale, la comunicazione dell'avvenuta segnalazione/richiesta/attivazione delle risorse territoriali; (v) informare e orientare i cittadini; (vi) monitorare e verificare i percorsi assistenziali attivati; (vii) gestire il sistema informativo con la produzione e l'aggiornamento dei dati necessari; (viii) ricevere le richieste di dimissione da parte dell'ospedale per acuti e individuare in modo appropriato la struttura di destinazione, d'intesa con i servizi territoriali competenti;

vista l'Istruzione Operativa "Istituzione COT- mansioni e modello organizzativo" del 13 aprile 2022, posta agli atti della presente deliberazione;

considerata la necessità di rispondere con urgenza alla criticità di comunicazione in favore dell'utenza sopra descritta,

**delibera**

di autorizzare l'avvio del progetto volto all'istituzione del Centro Operativo Territoriale (COT), previa presa d'atto dell'On.le Congresso di Stato.



Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
**IL COMITATO ESECUTIVO**

SEDUTA DEL 14 aprile 2022 seduta straordinaria

DELIBERA N. 5  
PAG. N. 8

**Precisa**

che ai fini dell'istituzione del COT e dell'erogazione del relativo servizio sarà necessaria una dotazione di personale stimata in circa 10 unità. Qualora necessario e nelle more della definizione del nuovo fabbisogno dell'ISS, il Direttore Generale provvederà mediante integrazione temporanea di fabbisogno, con la previsione di ulteriori PDR in possesso delle professionalità richieste per le funzioni proprie del COT.

Quanto sopra verrà organizzato di concerto con le Organizzazioni Sindacali attraverso incontri che dovranno condurre alla definizione, tra l'altro, degli orari, dei turni di servizio e delle condizioni normative ed economiche dei dipendenti, nonché della necessaria formazione specifica garantita alle risorse impiegate presso il COT.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
-Dott. **Marcello Forcellini**-

IL DIRETTORE GENERALE  
-Dott. **Francesco Bevere**-

**Atto deliberativo trasmesso a:** Congresso di Stato, Direttore di Dipartimento Ospedaliero, Direttore UOC Cure Primarie, Ufficio Economato, Ufficio del Personale e Libera Professione, Ufficio Tecnico, Ufficio Informatico, Cup, Coordinatore Personale infermieristico.

**Atto divulgabile tramite sito web dell'ISS**