



Repubblica di San Marino
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE
IL COMITATO ESECUTIVO

SEDUTA DEL 27 aprile 2023

DELIBERA N. 19
PAG. N. 22

Oggetto: Task Force per lo sviluppo del sistema gestione qualità – modifica Delibera n. 1 del 3 agosto 2022.

Il Comitato Esecutivo,

validamente riunito ai sensi dell'art. 18 della Legge 165/2004;
verificato che non sussiste agli atti della presente delibera conflitto di interessi in capo ai membri del Comitato Esecutivo;

vista la propria precedente Delibera n. 1 del 3 agosto 2022 con la quale veniva riconosciuta l'importanza di sviluppare il Sistema Qualità dell'Istituto, con l'obiettivo di concorrere a migliorare gli standard qualitativi delle prestazioni e delle complessive attività;

considerato che risulta di primaria importanza garantire il mantenimento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) Aziendale, promuovendo il percorso di Autorizzazione e, successivamente, di Accredimento istituzionale;

considerata la necessità di favorire la realizzazione, a tutti i livelli – aziendale, dipartimentale e di U.O. – dell'Istituto, di documenti che disciplinino i processi, i progetti e le attività operative attraverso una funzione di supporto, formazione e consulenza interna sulle tematiche di diretta responsabilità dell'Area, tra cui le attività di Autorizzazione ed Accredimento, gli Audit Qualità, il miglioramento dei servizi, i progetti di *customer satisfaction*;

vista la proposta del Direttore del Dipartimento Prevenzione, Dr. Barbato, presentata in sede di Collegio di Direzione, nella quale propone la Dott.ssa Raffaella Sapigni, Responsabile della UOS Laboratorio di Sanità Pubblica, quale coordinatore dell'Area Qualità, in virtù del precedente ruolo da Lei svolto dal settembre 2018 al settembre 2020;

delibera

di nominare la Dott.ssa Raffaella Sapigni, Referente del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), alla quale vengono assegnate le seguenti responsabilità:

- supportare la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo del Sistema Gestione per la Qualità (SGQ), al fine di accrescere efficienza ed efficacia dei processi, a vantaggio sia dell'organizzazione che dei pazienti;
- implementare, gestire e controllare il SGQ al fine di soddisfare i requisiti richiesti per i processi di Autorizzazione e di Accredimento della struttura e garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari e socio-sanitari;
- distribuire i documenti relativi al SGQ e darne evidenza con i verbali di riunioni, corsi di formazione, comunicazioni;
- fornire al Comitato Esecutivo, per il tramite del Direttore del Dipartimento di Prevenzione, rapporti periodici sull'implementazione ed efficacia del SGQ;
- informare, almeno ogni 60 giorni, il Direttore del Dipartimento di Prevenzione circa il prosieguo delle attività di competenza;
- programmare, pianificare e gestire gli audit interni di sistema qualità al fine di sincerarsi che tutte le attività dell'organizzazione avvengano in conformità a quanto descritto nella documentazione di sistema, fornendo un rapporto complessivo degli esiti al Comitato Esecutivo;
- gestire i rapporti con l'Ente Certificatore – Authority Sanitaria per quanto di competenza.



Repubblica di San Marino
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE
IL COMITATO ESECUTIVO

SEDUTA DEL 27 aprile 2023

DELIBERA N. 19
PAG. N. 23

Oggetto: Task Force per lo sviluppo del sistema gestione qualità – modifica Delibera n. 1 del 3 agosto 2022.

dispone

che con successivo atto deliberativo si procederà alla identificazione del gruppo di lavoro cui sarà affidata l'attività dell'Area Governo Clinico per lo sviluppo e l'implementazione del sistema salute.
La presente sostituisce la Delibera n. 1 del 3 agosto 2022.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
- Dott. Marcello Forcellini -

IL DIRETTORE GENERALE
-Dr. Francesco Bevere-

IL DIRETTORE DELLE ATTIVITA'
SANITARIE E SOCIO SANITARIE
-Dr. Sergio Rabini-

Atto deliberativo trasmesso a: Segreteria di Stato per la Sanità, Direttori di Dipartimento, Direttori U.O.C., Dott.ssa Raffaella Sapigni.

Pubblicazione: divulgabile tramite sito web dell'ISS.