



Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
**IL COMITATO ESECUTIVO**

SEDUTA DEL 28 maggio 2025 – seduta ordinaria

DELIBERA N. 29  
PAG. N. 30

**Oggetto: Aggiornamento tecnologico e Manutenzione della Centrale Operativa del 118**

Il Comitato Esecutivo,

*validamente riunito ai sensi dell'articolo 18 della Legge 30 novembre 2004 n.165;  
verificato che non sussiste in capo ai membri conflitto di interessi in merito all'oggetto della presente deliberazione;*

vista la comunicazione dell'Ufficio Servizio Informatico del 10 ottobre 2024, prot. n. 3109/2024 DG, relativa agli interventi necessari sulla Centrale Operativa del 118 in capo alla U.O.C. Pronto Soccorso – Degenza Breve e 118, in cui si riportava la necessità di un aggiornamento tecnologico della strumentazione ormai obsoleta, la quale risulta indispensabile per la registrazione delle telefonate e per le comunicazioni radio utilizzate dal Servizio. Veniva altresì indicata la società Sinora S.r.l., attuale fornitore, quale impresa in grado di procedere all'aggiornamento tecnologico di cui sopra;

considerato che, come indicato dall'Ufficio Informatico nella nota sopra citata e nelle successive comunicazioni a mezzo mail, vi è la necessità di garantire, nell'imminente, la perfetta efficienza della strumentazione di cui in oggetto, al fine di evitare un blocco dell'attuale apparecchiatura con conseguente impossibilità di registrare le chiamate del 118;

considerate altresì le offerte presentate in data 28 marzo 2025 dalla società Sinora S.r.l., la n. RN561\_24GM per l'aggiornamento tecnologico della Centrale Operativa del 118 per un importo di € 27.137,06 e la n.M029\_24MG relativa alla manutenzione della Centrale stessa per € 6.350,00 per l'ipotesi di durata annuale e per € 15.750,00 per l'ipotesi di durata triennale, come da tabelle riepilogative che seguono:

AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO CENTRALE OPERATIVA		
SOCIETÀ	OFFERTA	IMPORTO
<i>Sinora S.r.l.</i>	<b>Offerta n. RN561_24GM del 28/03/2025</b>	<b>€ 27.137,06 importo offerta aggiornamento tecnologico Centrale Operativa</b>

MANUTENZIONE CENTRALE OPERATIVA			
SOCIETÀ	OFFERTA	IMPORTO ANNUALE	IMPORTO TRIENNALE
<i>Sinora S.r.l.</i>	<b>Offerta n. M029_24MG del 28/03/2025</b>	<b>€ 6.350,00 importo offerta annuale</b>	<b>€ 15.750,00 importo offerta triennale, pari a € 5.250,00 di importo annuale.</b>

valutata, relativamente al servizio di manutenzione, l'economicità dell'offerta triennale rispetto all'offerta annuale, come da tabella riepilogativa sopra riportata;





Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
**IL COMITATO ESECUTIVO**

SEDUTA DEL 28 maggio 2025 – seduta ordinaria

DELIBERA N. 30  
PAG. N. 31

verificata la sussistenza della copertura finanziaria per il periodo 2025-2027 per il servizio di manutenzione;  
tenuto conto che l'impresa contattata e attuale fornitore è l'unica che, per motivi di natura tecnica, può fornire il servizio di manutenzione richiesto sulla strumentazione e apparecchiatura in oggetto, garantendo così la necessaria continuità del servizio;  
visto l'articolo 17, comma 5, lettere a) e b) del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26 e successive modifiche;  
acquisito il parere favorevole della Commissione di Controllo della Finanza Pubblica n.36 del 16 maggio 2025 ai sensi dell'art. 57 della Legge 20 dicembre 2002 n.112;

**Delibera,**

di aggiudicare alla società Sinora S.r.l. la fornitura del servizio di aggiornamento tecnologico della Centrale Operativa del 118 alle condizioni economiche di cui all'offerta n. RN561\_24GM per un importo di Euro 27.137,06 (ventisettamilacentotrentasette/06) e la fornitura del servizio di manutenzione della Centrale Operativa del 118 alle condizioni economiche di cui all'offerta n. M029-24MG per un importo annuale di Euro 5.250,00 (cinquemiladuecentocinquanta/00) e complessivo triennale di Euro 15.750,00 (quindicimilasettecentocinquanta/00).

Dispone

ai sensi dell'art. 26 del Decreto Delegato n.26/2015 e successive integrazioni e/o modifiche, la stipula del relativo contratto con la società Sinora S.r.l., di cui si allega bozza preliminare che diviene parte integrante della presente delibera;

**Autorizza,**

l'imputazione della spesa relativa al servizio di aggiornamento tecnologico di cui sopra per un importo di € 27.137,06 sul cap. 7010 "Attrezzi, macchine e software" del corrente esercizio finanziario e l'imputazione della spesa relativa al servizio di manutenzione della centrale operativa di cui sopra, per un importo di € 5.250,00/anno ed € 15.750,00 complessivo triennale sul cap. 3120 "Spese per assistenza e manutenzione software" per gli esercizi finanziari di competenza.

**Manda**

alla Commissione di Controllo della Finanza Pubblica per quanto di competenza, ai sensi dell'art.107 comma d) della Legge 30/1998 e s.m.i.

IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Francesco Bevere -

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

- Dott. Marcello Forcellini -

IL DIRETTORE DELLE ATTIVITA'  
SANITARIE E SOCIO SANITARIE F.J

- Dr.ssa Antonella Sorcinelli -

**Atto deliberativo trasmesso a:** Segreteria di Stato alla Sanità, Direzione U.O.C. Pronto Soccorso – Degenza Breve e 118, Servizio Informatico, Ufficio Economato e Provveditorato, Ufficio Contabilità e Bilanci, Commissione di Controllo della Finanza Pubblica, Ufficio Servizio Tecnico, Manutenzione e Sviluppo Edilizio.

**Pubblicazione:** atto divulgabile tramite sito web dell'ISS.



**REPUBBLICA DI SAN MARINO  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE**

**CONTRATTO DI FORNITURA DELL'INTERVENTO DI AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E DEL  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE TRIENNALE DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL 118 PER LA  
U.O.C. PRONTO SOCCORSO – DEGENZA BREVE E 118 DELL'I.S.S.**

**L'Istituto per la Sicurezza Sociale della Repubblica di San Marino**, avente sede legale in Via Scialoja n. 20 - 47893 Borgo Maggiore (RSM), legalmente rappresentata dal Direttore Generale, Dott. Francesco Bevere, di seguito anche "stazione appaltante"

**e**

La Società **Sinora S.r.l.** C.F. e P.IVA 02067170403 con sede legale in Via Carpegna, 9 – 47838 Riccione (RN), nella persona del Legale Rappresentante, Sig. \_\_\_\_\_, di seguito anche "impresa aggiudicataria"

**Premesso**

- a) che, ai sensi dell'art. 17, comma 5, lettera b) del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n.26, è stata espletata trattativa privata diretta con la società Sinora S.r.l., per l'aggiornamento tecnologico e il servizio di manutenzione triennale alla Centrale Operativa del 118;
- b) che il Comitato Esecutivo dell'I.S.S., preso atto del parere della Commissione di Controllo della Finanza Pubblica n. \_\_\_ in data \_\_\_ 2025, con delibera n. \_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/2025, ha autorizzato, a favore della società Sinora S.r.l., l'aggiudicazione dei servizi di cui alla lettera a);

**Tutto quanto Premesso si conviene e si stipula quanto segue**

**Art.1  
Oggetto del contratto**

Costituisce oggetto del presente contratto la fornitura dell'intervento di aggiornamento tecnologico e il servizio di manutenzione triennale per la Centrale Operativa del 118, così come dettagliato rispettivamente nelle offerte n. RN561\_24GM del 28/03/2025 (All.1) e n. M029\_24MG del 28/03/2025 (All.2).

**Art.2**

**Norme generali d'esecuzione del contratto e documenti integrativi – Condizioni della fornitura**  
Il Sig. \_\_\_\_\_ si impegna quale Legale Rappresentante dell'impresa Sinora S.r.l., all'espletamento dei servizi in oggetto a regola d'arte, con diligenza e professionalità, per garantire gli standard qualitativi,

organizzativi e prestazionali più elevati, nella piena osservanza del presente contratto e delle condizioni economiche, tecniche ed amministrative descritte nei documenti integrativi allegati allo stesso:

- Offerta n. RN561\_24GM del 28/03/2025 (All.1);
- Offerta n. M029\_24MG del 28/03/2025 (All.2);
- Delibera del Comitato Esecutivo dell'I.S.S. n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_ 2025 (All.3);
- Lettera di Aggiudicazione dell'I.S.S. Prot. n. 0\_\_\_\_/2025/UE/APP del \_\_\_\_ 2025 (All.4).

L'esecuzione del contratto dovrà avvenire in accordo con l'Ufficio Economato (Esperto Economato - Economo: Dott. Alex Piselli - tel. 0549 994211).

### **Art.3**

#### **Divieto di subappalto e di cessione del contratto**

Il subappalto è vietato.

L'impresa aggiudicataria si impegna a non cedere, neppure parzialmente, a terzi il contratto (art. 33 del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche) e ad eseguire la fornitura oggetto dell'appalto con il proprio personale e con i propri mezzi.

### **Art.4**

#### **Condizioni economiche**

Le forniture oggetto dell'appalto sono effettuate alle condizioni economiche di cui all'offerta n. RN561\_24GM del 28/03/2025 per un importo di **Euro 27.137,06** (*ventisettamilacentotrentasette/06*) per l'aggiornamento tecnologico della Centrale Operativa e di cui all'offerta n. M029\_24MG del 28/03/2025 per un importo annuale di Euro 5.250,00 e triennale di Euro **15.750,00** (*quindicimilasettecentocinquanta/00*) per la manutenzione della Centrale Operativa, ovvero al costo complessivo di **Euro 42.887,06** (*quarantaduemilaottocentoottantasette/06*). Il prezzo è netto, fisso e invariabile e comprensivo di ogni altro onere.

### **Art.5**

#### **Durata e decorrenza**

Il presente contratto ha validità a decorrere dalla data di sottoscrizione e terminerà con l'espletamento dei servizi in oggetto.

### **Art.6**

#### **Fatturazione e pagamenti**

La fattura, emessa a fronte della fornitura in oggetto, dovrà essere emessa in esenzione IVA ai sensi del DPR 26/10/1972 n. 633 artt. 8, 9 e 71, del D.M. n. 13439 del 29/12/1972 e successive modifiche ed integrazioni, per fornitura destinata all'Istituto per la Sicurezza Sociale della Repubblica di San Marino.

Trattandosi di fatturazione elettronica inviare la fattura tramite canale SDI con i seguenti dati:

- il codice univoco valido per tutto il territorio di San Marino 2 **R 4 G T O 8** (in grassetto sono riportate le lettere);
- nel campo Partita IVA (ID CODICE, sotto il campo cessionario) deve essere inserito solo il numero 02298 e nessun altro carattere;
- il codice Paese è SM.

In caso di problematiche relative all'inoltro in fatturazione elettronica, si prega di contattare l'Ufficio Contabilità I.S.S. al 0549/994323-994678.

La vidimazione della fattura potrete trovarla nel Vs. cassetto fiscale.

Il pagamento sarà effettuato entro 120 giorni dalla data di ricevimento fattura, tramite bonifico bancario sul c/c che verrà indicato dalla Società, previo accertamento della regolarità della fornitura e del soddisfacimento di tutti gli obblighi contrattuali.

#### **Art.7**

##### **Deposito cauzionale a garanzia della corretta esecuzione del contratto**

L'impresa aggiudicataria, ai sensi dell'art. 27 del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche, concede a garanzia degli obblighi contrattuali una cauzione definitiva costituita tramite polizza fideiussoria rilasciata da \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/2025, pari ad **€ 4.288,70** (quattromiladuecentoottantotto/70) e terminerà quando saranno stati assolti tutti gli obblighi e regolati tutti i rapporti da esso derivanti. (All.5).

#### **Art.8**

##### **Oneri fiscali e contrattuali**

L'impresa aggiudicataria si impegna a rispettare le norme amministrative e fiscali vigenti in territorio sammarinese, pertanto, sono integralmente a carico dell'impresa fornitrice le spese per l'ottenimento dei permessi di lavoro e, qualora necessario, i costi per la regolarizzazione della sua posizione tributaria nella Repubblica di San Marino.

Il presente contratto è soggetto a registrazione presso l'Ufficio del Registro e Conservatoria della Repubblica di San Marino, ai sensi dell'art. 26 del Decreto Delegato n. 26/2015 e successive modifiche. Le imposte e le spese di registrazione, ivi comprese quelle di bollo, sono a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

#### **Art.9**

##### **Penali**

Nei casi di ingiustificato ritardo nell'adempimento del servizio o inadempimento degli obblighi contrattuali l'I.S.S. si riserva il diritto di applicare le penalità previste dalla normativa vigente in territorio sammarinese come di seguito indicate:

1. dopo due richiami a mezzo di ordini di servizio all'impresa esecutrice viene comminata una penale di euro 500,00 (euro cinquecento);
2. in caso di recidiva, dal terzo richiamo, sempre a mezzo di ordine di servizio, all'impresa esecutrice viene comminata una penale di euro 1.000,00 (euro mille).

L'applicazione delle penali non preclude il diritto dell'I.S.S. a procedere alla richiesta di risarcimento del danno eventualmente subito.

Il pagamento delle penali è disposto mediante incameramento della cauzione definitiva oppure mediante detrazione dai pagamenti dovuti.

#### **Art.10**

##### **Risoluzione e recesso**

Nel caso in cui le penali di cui all'art. 9 superino il 10% dell'importo complessivo della fornitura, l'I.S.S. può risolvere il contratto unilateralmente.

L'I.S.S. può richiedere altresì la risoluzione anticipata del contratto per vizi o difformità della fornitura e del servizio con un preavviso, di almeno 30 giorni, da comunicarsi tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, ferma restando l'azione di risarcimento del danno eventualmente subito.

Anche qualora sia stata data esecuzione alla prestazione od alle prestazioni, è comunque riconosciuta ad I.S.S. la facoltà di recedere dal contratto, a suo insindacabile giudizio e giustificandone la causa, fatto obbligo di indennizzare l'impresa aggiudicataria dell'ammontare delle spese già sostenute e per il mancato guadagno, ai sensi dell'art. 68 della legge 27 marzo 2002 n. 49.

È data facoltà alle parti di recedere dal contratto qualora in fase di esecuzione dello stesso siano richieste delle variazioni che superano di almeno un quinto il corrispettivo complessivo già determinato.

#### **Art.11**

##### **Obbligazioni del fornitore**

L'impresa aggiudicataria è responsabile dell'esatto e regolare adempimento di quanto previsto dal presente contratto e della perfetta riuscita della fornitura oggetto dell'appalto.

L'impresa aggiudicataria s'impegna, a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza ed in possesso, a non divugarli e a farne oggetto esclusivamente per scopi necessari all'esecuzione del contratto, in rispetto alle normative vigenti sulla riservatezza dei dati personali.

#### **Art.12**

##### **Osservanza delle norme**

Per tutto quanto non precisato e previsto nel presente contratto e relativi allegati ci si richiama integralmente alle Leggi e alle normative vigenti nella Repubblica di San Marino in materia di appalti pubblici per fornitura o somministrazione di beni o servizi.

#### **Art.13**

##### **Controversie e foro competente**

Per tutte le controversie che potrebbero insorgere in relazione al presente contratto, ai sensi dell'art.29 della Legge 27 marzo 2002 n.49 e successive modifiche ed integrazioni, è riconosciuta, per tutti i gradi di giudizio, la competenza funzionale esclusiva del Foro della Repubblica di San Marino.

SAN MARINO \_\_\_\_\_

**ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE**

*Il DIRETTORE GENERALE*  
DOTT. FRANCESCO BEVERE

**SINORA S.R.L.**

*Il LEGALE RAPPRESENTANTE*  
SIG.