



Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
IL COMITATO ESECUTIVO

SEDUTA DEL 24 luglio 2024 – seduta ordinaria

DELIBERA N. 27  
PAG. N. 31

**Oggetto: Unificazione attività del Centro Unico Prenotazione - CUP**

**Il Comitato Esecutivo**

**validamente riunito ai sensi dell'articolo 18 della Legge 30 novembre 2004 n. 165;  
verificato che non sussiste in capo ai membri conflitto di interessi in merito all'oggetto della presente deliberazione;**

vista la Procedura Aziendale - PA18 "Modalità per la prescrizione e la prenotazione di visite specialistiche e indagini diagnostiche";

considerata l'importanza di disporre di un sistema centralizzato informatizzato in grado di visualizzare le disponibilità delle prestazioni sanitarie ambulatoriali e diagnostiche effettuabili presso ogni struttura erogante e di effettuarne le relative prenotazioni;

considerato che un CUP pienamente integrato costituisce uno strumento fondamentale per la gestione ottimale delle agende, per la programmazione sanitaria basata sui dati, per la razionalizzazione delle risorse professionali e tecnologiche e per il monitoraggio dei tempi di attesa, nonché per il contrasto a eventuali disuguaglianze nell'accesso ai servizi;

considerato che, ad oggi, il CUP consente la prenotazione centralizzata delle prestazioni sanitarie per tutti i servizi dell'Istituto per la Sicurezza Sociale, ad eccezione delle prestazioni afferenti ai Servizi di Radiologia e di Neurologia, le cui agende risultano gestite in modo autonomo, con potenziali ricadute in termini di frammentazione operativa;

ritenuto pertanto necessario promuovere un progressivo processo di integrazione delle agende ancora escluse all'interno del sistema centralizzato, anche al fine di garantire omogeneità procedurale, migliorare la governance delle liste d'attesa e facilitare l'esperienza di accesso da parte dell'utenza;

**delibera**

d'incaricare il Direttore UOC Radiologia, il Responsabile UOSD Neurologia e il Responsabile Ufficio URP, Formazione, Comunicazione e Front Office di avviare un processo congiunto di riorganizzazione delle attività afferenti ai rispettivi servizi, al fine di trasferire – entro il 1 ottobre 2025 – le funzioni attualmente svolte in autonomia dalla UOC Radiologia e dalla UOSD Neurologia in materia di prenotazione delle prestazioni sanitarie, sotto la competenza gestionale e operativa del Centro Unico di Prenotazione (CUP).

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
- Avv. Manuel Canti -

IL DIRETTORE GENERALE  
- Dott. Claudio Vagnini -

IL DIRETTORE DELLE ATTIVITA'  
SANITARIE E SOCIO-SANITARIE  
- Dott. Alessandro Bertolini -

**Atto deliberativo trasmesso a:** Segreteria di Stato per la Sanità, Direttore Dipartimento Ospedaliero f.f., Direttore Dipartimento Territoriale e Socio-Sanitario, Direttore Dipartimento Prevenzione, Direttori UOC, Responsabili UOSD, Ufficio URP, Formazione, Comunicazione e Front Office, Collegio dei Sindaci Revisori.

**Pubblicazione:** atto divulgabile tramite sito web dell'ISS