



Repubblica di San Marino  
ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE  
**IL COMITATO ESECUTIVO**

SEDUTA DEL 18 dicembre 2025 – seduta ordinaria

DELIBERA N. 10  
PAG. N. 10

**Oggetto: riforma della delibera del Comitato Esecutivo n. 20 del 7 maggio 2025 relativamente alle posizioni de La Splendor Services Srl – anno 2025**

**Il Comitato Esecutivo,**

**validamente riunito ai sensi dell'articolo 18 della Legge 30 novembre 2004 n. 165;  
verificato che non sussiste in capo ai membri conflitto di interessi in merito all'oggetto della presente deliberazione;**

vista la precedente delibera del Comitato Esecutivo n. 20 del 7 maggio 2025, con la quale veniva autorizzato il programma di massima degli approvvigionamenti per l'anno 2024 e la prosecuzione - alle medesime condizioni economiche e contrattuali attuali, o a quelle concordate dagli uffici competenti ed autorizzate dal Direttore Amministrativo - degli appalti scaduti e di quelli in scadenza con il ricorso alle attuali Imprese fornitrici fino al subentro nei contratti dei fornitori assegnatari delle nuove gare di appalto;

vista la normativa in materia di appalti di fornitura e somministrazione di beni e servizi in favore dell'Amministrazione di cui alla Legge 27 marzo 2002 n. 49, al Decreto Delegato 2 marzo 2015 n. 26 e successive modifiche e al Regolamento n. 6 del 06 luglio 2023;

vista la richiesta da parte de La Splendor Services Srl di rideterminazione del corrispettivo relativo alla fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture dell'Istituto per la Sicurezza Sociale;

tenuto conto della valutazione istruttoria espressa dall'Ufficio Economato e Provveditorato, di cui al prot. n. 0401/2025/UE/GAPP del 2 giugno 2025, relativa alla richiesta della società La Splendor Services S.r.l.;

considerata la nota del Direttore Amministrativo, prot. n. 4064 del 18 dicembre 2025, recante le valutazioni istruttorie supplementari relative alla richiesta di rideterminazione del corrispettivo per la fornitura dei servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture dell'Istituto per la Sicurezza Sociale, nella quale viene riconosciuta la fondatezza dell'istanza presentata da La Splendor Srl in ordine alla sussistenza del diritto della medesima alla rinegoziazione del corrispettivo per i servizi resi negli anni 2024 e 2025, nonché definiti i criteri per la determinazione del *quantum* della rideterminazione del compenso;

ritenuta ragionevole l'applicazione analogica ed estensiva, ai fini dell'individuazione dei nuovi corrispettivi per gli anni 2024 e 2025, del parametro di riferimento nonché dei termini di applicazione del contratto iniziale, firmato il 14 luglio 2011 e registrato il 16 agosto 2011 al Vol. 2011 n. 9371, stabiliti in linea con l'articolo 53 della Legge n. 49/2022 e s.m.i., per l'individuazione e, conseguentemente, per la gestione dell'evenienza dell'eccessiva onerosità, ovverosia:

a) l'applicazione del pertinente INDICE NIC DEI PREZZI AL CONSUMO AL NETTO DEI TABACCHI;  
b) il diritto del fornitore alla maggiorazione del corrispettivo in suo favore per il solo importo eccedente il decimo del corrispettivo originariamente pattuito;

**autorizza**

la spesa pari a euro =229.033,91=, a favore de La Splendor S.r.l., a titolo di importo aggiuntivo, conseguente alla ridefinizione del corrispettivo per l'anno 2025, alla luce dei riferimenti contenuti nella summenzionata nota del Direttore Amministrativo, allegata alla presente delibera.

IL DIRETTORE GENERALE  
-Dott. Claudio Vagnini-

IL DIRETTORE DELLE ATTIVITA'  
SANITARIE E SOCIO SANITARIE  
-Dott. Alessandro Bertolini-

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
-Avv. Manuel Canti-



**DIREZIONE GENERALE**  
*Istituto per la Sicurezza Sociale*  
Il Direttore Amministrativo

San Marino, 18 dicembre 2025/1725 d.F.R  
Prot. n.4064 /DG

**Spett.le**  
**Ufficio Economato e Provveditorato**

Preg.mo  
**Direttore Generale ISS**  
Claudio Vagnini

Preg.mo  
**Direttore delle Attività Sanitarie e Socio-Sanitarie**  
Alessandro Stefano Bertolini

E p.c.  
**Collegio dei Sindaci Revisori dell'ISS**

**Oggetto:** *valutazioni istruttorie supplementari relative alla richiesta della società La Splendor Services S.r.l. di rideterminazione del corrispettivo relativo alla fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture dell'ISS*

Con la presente si esprimono le seguenti valutazioni istruttorie supplementari rispetto a quanto espresso nel riferimento di Codesto Spett.le Ufficio Economato e Provveditorato (in seguito, per brevità, UEP) in data 2 giugno 2025, Prot.n.0401/2025/UE/GAPP relativamente alla richiesta della società La Splendor Services S.r.l. (in seguito, anche "Impresa Appaltatrice" o, semplicemente, "Impresa") di rideterminazione del corrispettivo relativo alla fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture dell'Istituto per la Sicurezza Sociale (ISS).

In via preliminare, occorre meglio inquadrare la vicenda *de quo* sotto il profilo della qualificazione giuridica della richiesta avanzata da La Splendor Services S.r.l. la quale ha presentato le seguenti note e missive:

- 1) nota del 28 giugno 2024, protocollata da UEP con n.369/UE/GAPP (in seguito, **ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**);
- 2) nota del 27 settembre 2024, protocollata da UEP con n.537/UE/APP (in seguito, **PRIMA QUANTIFICAZIONE ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**);
- 3) nota del 9 ottobre 2024, protocollata da UEP con n.573/UE/APP, integralmente sostitutiva della precedente missiva di cui al numero 2. (in seguito, **SECONDA QUANTIFICAZIONE ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**);
- 4) nota del 4 novembre 2024, protocollata da UEP con n.613/2024/UE/GAPP (in seguito, **PRIME ARGOMENTAZIONI A SUPPORTO DELL'ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**);
- 5) nota del 13 marzo 2025, protocollata da UEP con n.202/UE/25/APP (in seguito, **ULTERIORI ARGOMENTAZIONI A SUPPORTO DELL'ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**).

**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

Via Scialoja, 20 – 47893 Borgo Maggiore B5  
T +378 (0549) 994295 - F +378 (0549) 906240 - Segreteria.comitatoesecutivo@iss.sm  
<http://www.salute.sm>



**DIREZIONE GENERALE**  
*Istituto per la Sicurezza Sociale*  
Il Direttore Amministrativo

Codesto Spett.le Ufficio ha ritenuto, aderendo, peraltro, all'impostazione formale seguita dall'impresa appaltatrice, di ricondurre l'istanza di rideterminazione del corrispettivo nell'alveo della fattispecie di cui all'articolo 53 (*Esecuzione difficile od eccessivamente onerosa*) della Legge 26 marzo 2002 n.49, così come modificato dall'articolo 15 del Decreto Delegato 26 maggio 2023 n.87.

Diversamente opinando, lo scrivente ritiene più coerente con l'assetto ordinamentale vigente in materia di contratti pubblici di fornitura o somministrazione di beni e servizi, sussumere la vicenda *de quo* nell'ambito di una nuova negoziazione del corrispettivo contrattuale a mente dell'articolo 17, comma 5, lettera d) del Decreto Delegato 2 marzo 2015 n.26 e successive modificazioni ove si stabilisce la possibilità di affidamento diretto *"quando, in caso di motivata e comprovata urgenza od emergenza debitamente indicata e documentata dalla Stazione Appaltante, una sola impresa sia in grado di soddisfare immediatamente o, comunque, nei tempi indicati, le richieste di prestazione;"*.

La qualificazione giuridica delle sopra richiamate plurime note di La Splendor Services S.r.l., quale domanda di nuova concorde determinazione fra le Parti del corrispettivo contrattuale nell'ambito di un'attività di negoziazione diretta, trova conforto nei seguenti elementi:

- 1) L'ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO si traduce nella mancata adesione, da parte dell'Impresa, alla decisione assunta dal Comitato Esecutivo (CE) dell'ISS con propria delibera n.1 del 16 maggio 2024 - peraltro, con efficacia retroattiva al 1° gennaio 2024 - di procedere al rinnovo per l'anno 2024 della fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture dell'ISS alle medesime condizioni dell'iniziale contratto del 14 luglio 2011, registrato il 16 agosto 2011 al Vol. 2011 n. 9371 (in seguito, brevemente, CONTRATTO ORIGINARIO). Il predetto contratto di fornitura non può, infatti, intendersi essersi perfezionato per l'anno 2024 con la sola summenzionata delibera n.1 del 16 maggio 2024, poiché a tale atto unilaterale assunto dal committente non è seguita alcuna espressa accettazione dell'Impresa.

Né parrebbe potersi efficacemente invocare un comportamento concludente da parte dell'Impresa Appaltatrice che, in buona fede, facendo legittimo affidamento sull'intenzione dell'ISS di superare il CONTRATTO ORIGINARIO - intenzione manifestata dall'Istituto tramite l'avvenuta pubblicazione in data 26 febbraio 2024 di nuovo bando di gara rimasto, tuttavia, infruttuoso in relazione ai lotti principali (Lotti 1 e 2) - ha, comunque, proseguito nell'esecuzione della prestazione allo scopo di evitare l'interruzione di servizi essenziali per le strutture ospedaliera, sanitarie e socio-sanitarie e ritenendo, altresì, altrimenti, applicabili i disposti dell'articolo 31, comma 2° (*Divieto di sospensione*) e dell'articolo 53, comma 4° della Legge 27 marzo 2002 n.49.

Invero, l'impresa appaltatrice dopo vari incontri già intercorsi nella prima parte dell'anno 2024 con l'allora Direzione Amministrativa, formalizzava la citata ISTANZA DI RIDETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO, ove si faceva chiaramente intendere che, pur non es-

**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

Via Scialoja, 20 – 47893 Borgo Maggiore B5  
T +378 (0549) 994295 - F +378 (0549) 906240 - Segreteria.comitatoesecutivo@iss.sm  
<http://www.salute.sm>



**DIREZIONE GENERALE**  
*Istituto per la Sicurezza Sociale*  
Il Direttore Amministrativo

sendo stati interrotti i servizi erogati per le suseposte ragioni fattuali e giuridiche, la volontà di La Splendor Services S.r.l. fosse quella di subordinare la disponibilità all'ulteriore rinnovo del CONTRATTO ORIGINARIO - già reiteratamente confermato per oltre un decennio, e scaduto, da ultimo, nel dicembre 2023 - ad una rideterminazione per l'anno 2024 dei corrispettivi.

Il medesimo ragionamento argomentativo vale negli stessi termini con riferimento all'atto unilaterale assunto dal committente ISS (delibera del CE n.20 del 7 maggio 2025) di rinnovo unilaterale di plurimi contratti di fornitura di beni e servizi per l'anno 2025, fra i quali, appunto, anche quello di fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione delle strutture ISS. A tale atto unilaterale non è, ovviamente, seguita alcuna espressa accettazione da parte dell'Impresa, poiché pendente la trattativa di rinegoziazione dei corrispettivi, come si evince dalla sintesi cronologica della vicenda riportata nella citata nota dell'UEP del 2 giugno 2025, Prot.n.0401/2025/UE/GAPP.

- 2) l'applicazione dell'istituto di cui all'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i. implica quale presupposto imprescindibile che l'eccessiva difficoltà ed onerosità dell'esecuzione del contratto discenda dalla sopravvenienza di *"fatti o circostanze non prevedibili al momento in cui si è perfezionata la convenzione"*. L'aumento del costo del lavoro, legato alle ordinarie dinamiche salariali di rinnovo dei contratti collettivi di riferimento costituisce, all'opposto, una circostanza assolutamente prevedibile e fisiologica nella quantificazione del costo del lavoro da parte dell'imprenditore nell'ambito di rapporti contrattuali di durata pluriennale;
- 3) la richiesta di rideterminazione del corrispettivo contrattuale avanzata da La Splendor Services S.r.l. a decorrere dall'anno 2024 non costituisce, quindi, una "variazione" in fase di esecuzione di un contratto già perfezionato bensì una nuova proposta contrattuale presentata dall'Impresa Appaltatrice quale condizione essenziale e presupposta per la conferma della propria disponibilità a proseguire l'erogazione delle prestazioni di cui al CONTRATTO ORIGINARIO anche per l'anno 2024 e, quindi, sino all'aggiudicazione ed avvio delle attività in esito alla "nuova" gara per l'affidamento della fornitura di servizi di pulizia generale, sanificazione e sanitizzazione presso le strutture dell'ISS.

Acclarata, perciò, la fondatezza dell'istanza di La Splendor Services S.r.l. in ordine alla sussistenza del diritto in capo alla stessa di rinegoziare il corrispettivo per la fornitura dei servizi offerti per gli anni 2024 e 2025, occorre meglio indagare i criteri per definire il *quantum* di tale rideterminazione del compenso spettante all'Impresa.

Trattandosi - come sopra argomentato - di una trattativa tramite negoziazione diretta, i criteri guida per l'azione della Stazione Appaltante Pubblica dovrebbero essere quello della ragionevolezza, della buona fede contrattuale nonché quello di assicurare che il "nuovo" corrispettivo richiesto risulti congruo e non appaia anomalo in quanto eccessivamente elevato.

**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

Via Scialoja, 20 – 47893 Borgo Maggiore B5  
T +378 (0549) 994295 - F +378 (0549) 906240 - Segreteria.comitatoesecutivo@iss.sm  
<http://www.salute.sm>



**DIREZIONE GENERALE**  
*Istituto per la Sicurezza Sociale*  
Il Direttore Amministrativo

Non si ritiene, perciò, irragionevole l'applicazione analogica ed estensiva, ai fini dell'individuazione dei "nuovi" corrispettivi per gli anni 2024 e 2025, del parametro di riferimento nonché dei termini di applicazione che il CONTRATTO ORIGINARIO stabilisce, in linea con l'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i., per l'individuazione e, conseguentemente, per la gestione dell'evenienza dell'eccessiva onerosità, ovverosia:

- a) l'applicazione del pertinente INDICE NIC DEI PREZZI AL CONSUMO AL NETTO DEI TABACCHI;
- b) il diritto del fornitore alla maggiorazione del corrispettivo in suo favore per il solo importo eccedente il decimo del corrispettivo originariamente pattuito.

In ragione dell'utilizzo di tale INDICE ISTAT secondo termini applicativi meramente analogici a quelli previsti dall'articolo 15.1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte Giuridica del CONTRATTO ORIGINARIO e dall'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i., risulta:

- per l'anno 2024, ponendo a base di calcolo il consuntivo dei corrispettivi corrisposti pari ad € 1.830.105,00=, si ottiene la seguente rivalutazione, assumendo la variazione dell'INDICE ISTAT NIC DEI PREZZI AL CONSUMO AL NETTO DEI TABACCHI dal 1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2024 pari al 22,39%, come da citata nota dell'UEP del 2 giugno 2025, Prot.n.0401/2025/UE/GAPP (v.si pag. 3, secondo capoverso):

*€ 1.830.105,00 \* 12,39 % [quale differenza fra la percentuale del 22,39 % (complessivo aumento dei costi a carico dell'Impresa calcolato in applicazione analogica dell'articolo 15.1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte Giuridica del CONTRATTO ORIGINARIO e dall'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i.) e la percentuale del 10% (percentuale di aumento dei costi che permane a carico dell'Impresa in applicazione analogica dell'articolo 15.1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte Giuridica del CONTRATTO ORIGINARIO e dall'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i.)] =*  
***€ 226.750,01=***

- per l'anno 2025, prendendo a base di calcolo il previsionale dei corrispettivi elaborato sulla base delle fatture in fase di emissione, pari a € 1.637.125,85=, si ottiene la seguente rivalutazione, assumendo la variazione dell'INDICE ISTAT dell'INDICE ISTAT NIC DEI PREZZI AL CONSUMO AL NETTO DEI TABACCHI dal 1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2024 pari al 23,99%, come nota dell'UEP in data odierna 18 dicembre 2025:

*€ 1.637.125,85 \* 13,99 % [quale differenza fra la percentuale del 23,99 % (complessivo aumento dei costi a carico dell'Impresa calcolato in applicazione analogica dell'articolo 15.1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte Giuridica del CONTRATTO ORIGINARIO e dall'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i.) e la percentuale del 10% (percentuale di aumento dei costi che permane a carico dell'Impresa in applicazione analogica dell'articolo 15.1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte Giuridica del CONTRATTO ORIGINARIO e dall'articolo 53 della Legge n.49/2022 e s.m.i.)] =*  
***€ 229.033,91=***

Il "nuovo" corrispettivo contrattuale in favore di La Splendor Services S.r.l., così come sopra quantificato, comporta, pertanto, la corresponsione in favore dell'Impresa della somma aggiuntiva complessiva di **€ 226.750,01= per l'anno 2024 e € 229.033,91= per l'anno 2025**, precisando come la rivalutazione per l'anno 2025 e, conseguentemente, l'importo finale potrebbero subire variazioni in ragione dei dati a consuntivo dell'anno 2025.

**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

Via Scialoja, 20 – 47893 Borgo Maggiore B5  
T +378 (0549) 994295 - F +378 (0549) 906240 - Segreteria.comitatoesecutivo@iss.sm  
<http://www.salute.sm>



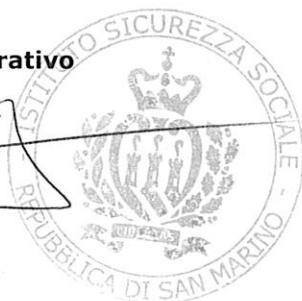
**DIREZIONE GENERALE**  
*Istituto per la Sicurezza Sociale*  
Il Direttore Amministrativo

In conclusione, si rappresenta come in sede di Variazione del Bilancio di Previsione dell'ISS per il corrente anno 2025, sia stato approvato, a seguito di apposito confronto con l'On.le Segreteria di Stato per le Finanze e Il Bilancio, l'aumento di € 350.000,00 sullo stanziamento sul capitolo in spesa corrente 3150 "Spese servizi di pulizia, disinfezione e disinfezione" per fare fronte ai maggiori oneri conseguenti alla nuova determinazione dei corrispettivi in favore di La Splendor Services S.r.l. secondo quanto sopra argomentato.

Fiducioso nell'autorizzazione della maggiore spesa da parte del CE nella prima seduta utile, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

**Il Direttore Amministrativo**

Avv. Manuel Canti



**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

Via Scialoja, 20 – 47893 Borgo Maggiore B5  
T +378 (0549) 994295 - F +378 (0549) 906240 - Segreteria.comitatoesecutivo@iss.sm  
<http://www.salute.sm>

