

ACCESSI URP

ANALISI COMPARATIVA ANNI 2017-2020

2017	N	2018	N	2019	N	2020	N
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI		TIPOLOGIA SEGNALAZIONI		TIPOLOGIA SEGNALAZIONI		TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
Disservizi	59	Disservizi	71	Disservizi	82	Disservizi	111
Danni da resp. sanitaria	16	Danni da resp. sanitaria	4	Danni da resp. sanitaria	7	Danni da resp. sanitaria	10
TOTALE	75	TOTALE	75	TOTALE	89	TOTALE	121
Complimenti	12	Complimenti	12	Complimenti	18	Complimenti	7
Osservazione	2	Osservazione	0	Osservazione	1	Osservazione	4
TOTALE	14	TOTALE	12	TOTALE	19	TOTALE	11
ANALISI PER UNITA'		ANALISI PER UNITA'		ANALISI PER UNITA'		ANALISI PER UNITA'	
Danni da presunta resp. sanitaria		Danni da presunta resp. sanitaria		Danni da presunta resp. sanitaria		Danni da presunta resp. sanitaria	

Ambulatorio Fiorentino	0	Ambulatorio Fiorentino	0	Ambulatorio Fiorentino	1	Ambulatorio Fiorentino	1
Anestesia, Terapia Intensiva	1	Anestesia, Terapia Intensiva	0	Anestesia, Terapia Intensiva	0	Anestesia, Terapia Intensiva	0
Centro Salute Borgo	0	Centro Salute Borgo	0	Centro Salute Borgo	0	Centro Salute Borgo	1
Centro Salute Serravalle	0	Centro Salute Serravalle	1	Centro Salute Serravalle	1	Centro Salute Serravalle	1
Centro farmaceutico	1	Centro farmaceutico	0	Centro farmaceutico	0	Centro farmaceutico	0
Chirurgia	3	Chirurgia	0	Chirurgia	0	Chirurgia	0
Direzione Cure Primarie	4	Direzione Cure Primarie	1	Direzione Cure Primarie	0	Direzione Cure Primarie	0
Geriatria	1	Geriatria	0	Geriatria	0	Geriatria	1
Medicina fisica e riab	0	Medicina fisica e riab	0	Medicina fisica e riab	1	Medicina fisica e riab	0
Mediicna Interna	0	Mediicna Interna	0	Mediicna Interna	0	Mediicna Interna	1
Oftalmologia	3	Oftalmologia	0	Oftalmologia	0	Oftalmologia	1
Ortopedia	0	Ortopedia	0	Ortopedia	1	Ortopedia	2
Ostetricia e Ginecologia	0	Ostetricia e Ginecologia	0	Ostetricia e Ginecologia	0	Ostetricia e Ginecologia	1
Otorinolaringoiatria	0	Otorinolaringoiatria	0	Otorinolaringoiatria	1	Otorinolaringoiatria	0
Pediatria	1	Pediatria	0	Pediatria	1	Pediatria	1
Pronto Soccorso	2	Pronto Soccorso	1	Pronto Soccorso	1	Pronto Soccorso	0
Radiologia	0	Radiologia	1	Radiologia	0	Radiologia	0

Disservizi		Disservizi		Disservizi		Disservizi	
Dip. Ospedaliero		Dip. Ospedaliero		Dip. Ospedaliero		Dip. Ospedaliero	
Allergologia	0	Allergologia	0	Allergologia	1	Allergologia	0
Ambulatori specialistici	17	Ambulatori specialistici	0	Ambulatori specialistici	0	Ambulatori specialistici	0
Cardiologia	2	Cardiologia	3	Cardiologia	2	Cardiologia	3
Chirurgia Generale	2	Chirurgia Generale	2	Chirurgia Generale	5	Chirurgia Generale	0
Day-Surgery	0	Day-Surgery	0	Day-Surgery	2	Day-Surgery	0
Dermatologia	0	Dermatologia	4	Dermatologia	0	Dermatologia	1
Diabetologia	0	Diabetologia	1	Diabetologia	1	Diabetologia	1
Gastroenterologia	0	Gastroenterologia	1	Gastroenterologia	1	Gastroenterologia	2
Geriatria	0	Geriatria	1	Geriatria	1	Geriatria	1
Laboratorio analisi	0	Laboratorio analisi	0	Laboratorio analisi	0	Laboratorio analisi	1
Medicina fisica e riab.	6	Medicina fisica e riab.	3	Medicina fisica e riab.	1	Medicina fisica e riab.	0
Medicina interna	0	Medicina interna	1	Medicina interna	1	Medicina interna	0

Medicina sportiva	2	Medicina sportiva	0	Medicina sportiva	0	Medicina sportiva	0
Oftalmologia	0	Oftalmologia	2	Oftalmologia	2	Oftalmologia	0
Oncologia	0	Oncologia	0	Oncologia	0	Oncologia	1
Ortopedia	4	Ortopedia	4	Ortopedia	5	Ortopedia	5
Otorinolaringoiatria	0	Otorinolaringoiatria	1	Otorinolaringoiatria	1	Otorinolaringoiatria	0
Pediatria	0	Pediatria	0	Pediatria	2	Pediatria	2
Pneumologia	2	Pneumologia	0	Pneumologia	2	Pneumologia	0
Pronto soccorso	2	Pronto soccorso	3	Pronto soccorso	1	Pronto soccorso	3
Radiologia	6	Radiologia	3	Radiologia	9	Radiologia	13
Reumatologia	0	Reumatologia	0	Reumatologia	0	Reumatologia	1
Dip. Socio Sanitario							
Direzione Cure Primarie	4	Direzione Cure Primarie	3	Direzione Cure Primarie	7	Direzione Cure Primarie	13
Ambulatorio Fiorentino	0	Ambulatorio Fiorentino	0	Ambulatorio Fiorentino	1	Ambulatorio Fiorentino	2
Centro Salute Borgo M.	0	Centro Salute Borgo M.	2	Centro Salute Borgo M.	6	Centro Salute Borgo M.	9
Centro Salute Donna	2	Centro Salute Donna	2	Centro Salute Donna	2	Centro Salute Donna	7
Centro Salute Murata	0	Centro Salute Murata	1	Centro Salute Murata	7	Centro Salute Murata	9

Centro Salute Serravalle	0	Centro Salute Serravalle	4	Centro Salute Serravalle	7	Centro Salute Serravalle	10
Guardia Medica centr.	0	Guardia Medica centr.	2	Guardia Medica Centralizzata	1	Guardia Medica Centralizzata	2
Casale La Fiorina	0	Casale La Fiorina	7	Casale La Fiorina	2	Casale La Fiorina	1
Servizio Salute Mentale	1	Servizio Salute Mentale	0	Servizio Salute Mentale	2	Servizio Salute Mentale	0
Servizio Domiciliare Terr.	1	Servizio Domiciliare Terr.	0	Servizio Domiciliare Terr.	1	Servizio Domiciliare Terr.	0
Servizio Minori	5	Servizio Minori	6	Servizio Minori	0	Servizio Minori	1
Direzione Dip Prevenzione	0	Direzione Dip. Prevenzione	2	Direzione Dip. Prevenzione	0	Direzione Dip. Prevenzione	2
Staff / amministrazione		Staff / amministrazione		Staff / amministrazione		Staff / amministrazione	
Direzione Generale	2	Direzione Generale	2	Direzione Generale	2	Direzione Generale	2
Direzione Dip. Ospedaliero	0	Direzione Dip. Ospedaliero	0	Direzione Dip. Ospedaliero	1	Direzione Dip. Ospedaliero	4
Coordinamento professioni sanitarie	0	Coordinamento professioni sanitarie	2	Coordinamento professioni sanitarie	1	Coordinamento professioni sanitarie	0
CUP	0	CUP	3	CUP	6	CUP	7
Formazione/Comunicazione URP	0	Formazione/Comunicazione URP	0	Formazione/Comunicazione URP	1	Formazione/Comunicazione URP	0
Medicina Legale Fiscale	0	Medicina Legale Fiscale	0	Medicina Legale Fiscale	1	Medicina Legale Fiscale	0
Centro Farmaceutico	1	Centro Farmaceutico	0	Centro Farmaceutico	1	Centro Farmaceutico	5
Servizio Informatico	0	Servizio Informatico	3	Servizio Informatico	0	Servizio Informatico	2

Servizio tecnico	0	Servizio tecnico	2	Servizio tecnico	0	Servizio tecnico	0

ANALISI TEMPI RITARDO		ANALISI TEMPI RITARDO		ANALISI TEMPI RITARDO		ANALISI TEMPI RITARDO	
Danni da resp. sanitaria >15gg	2	Danni da resp. sanitaria >15gg	2	Danni da resp. sanitaria >15gg	4	Danni da resp. sanitaria >30gg	2
Disservizio >10gg	15	Disservizio >10gg	50	Disservizio >10gg	34	Disservizio >30 gg	1