PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO PER LA SICUREZZA SOCIALE

L'Istituto per la Sicurezza Sociale, rappresenta una straordinaria e inedita esperienza di welfare moderno.

A San Marino, come in altri Paesi, la sicurezza sociale nasce per rispondere al bisogno di assistenza dei cittadini e, tale bisogno, dal 1955 è riconosciuto come un diritto per tutti i sammarinesi o residenti; gli aventi diritto oggi sono circa 33.000.
Istituito oltre 50 anni fa, l'ISS assicura e gestisce un complesso sistema pubblico che eroga una gamma di prestazioni molto vasta e eterogenea, che va da quelle sanitarie - ospedaliere e territoriali -, alle prestazioni economiche in caso di malattia dei lavoratori, gli assegni familiari, l'assistenza farmaceutica, l'assistenza socio-sanitaria, le pensioni di anzianità, le prestazioni vitalizie, ecc.

Col tempo, questo complesso modello ha permesso alla Repubblica di San Marino di collezionare meriti internazionali per il sistema organizzativo e per l'offerta di servizi erogata. Ad esempio, il servizio sanitario sammarinese è stato fra i primi al mondo ad adottare un sistema informatizzato di cartella dei dati sanitari di ciascun assistito: tale sistema – denominato carta azzurra – è attivo dal 1990.

San Marino vanta un **Ospedale** che garantisce l'assistenza medico-chirurgica generica e specialistica. Con la riforma del 2004, la direzione dell'ISS passa al **Comitato Esecutivo** e nascono i **Dipartimenti**, i quali, integrando l'attività delle diverse Unità Operative, hanno permesso di assicurare un approccio multispecialistico e pluridisciplinare alle varie esigenze degli assistiti.

L'Istituto per la Sicurezza Sociale è impegnato da tempo in un progetto per il miglioramento continuo della qualità dei suoi servizi mediante l'accreditamento delle proprie strutture e la conformità delle sue strutture sanitarie a molti requisiti strutturali, organizzativi e di qualità.
La **qualità dei servizi** e la **soddisfazione dell'assistito** sono obiettivi dell'ISS e dal 2008 è attivo uno studio di misurazione della qualità percepita degli assistiti mediante questionari anonimi.

All'interno del comparto ospedaliero, dal 2006 è stato aperto l' **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**. Questo servizio è stato messo a disposizione dei cittadini per migliorare la risposta dei servizi sanitari e socio-sanitari, assicurando agli utenti informazione, accoglienza, tutela e partecipazione.