Area Diagnostica Interventistica

Carta dei servizi
Istituto per la Sicurezza Sociale

UOC PRONTO SOCCORSO E DEGENZA BREVE 118

Come accedere al Pronto Soccorso:

◎ **A piedi:** accessibile direttamente dall'ingresso principale dell'Ospedale al Piano Terra.
Presso la sala d'attesa è attiva la videosorveglianza. Solo in caso di emergenza/urgenza segnalare la propria presenza attraverso il campanello del citofono.

◎ **Per i mezzi di soccorso (ambulanze/automobili):** dalla rotatoria dell'Ospedale incanalarsi nel percorso a senso unico, indicato con apposita segnaletica, che porta direttamente all'interno del Pronto Soccorso, nella cosiddetta "camera calda". Trasferita la persona malata, l'auto va immediatamente rimossa.

◎ **Per le persone diversamente abili:** é disponibile un accesso con ascensore (scala B) posto nelle immediate vicinanze del parcheggio "appositamente riservato" che conduce direttamente all'ingresso della sala d'attesa.

Contatti Telefonici:

Numero di emergenza San Marino Soccorso	118
Centrale Operativa 118	0549 994230 - 994569
Capo Sala	0549 994262
Direttore UOC	0549 994363

Attività d'assistenza:

Il Pronto Soccorso è di tipo generale: vengono trattati tutti i tipi di patologie e è operativo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24.

Prestazioni fornite:

◎ Servizio di assistenza ospedaliera in emergenza-urgenza al paziente che giunge in Pronto Soccorso
◎ Approccio diagnostico/terapeutico e prima stabilizzazione del paziente per vari livelli di criticità
◎ Osservazione breve intensiva di patologie per cui è prevedibile la conclusione dell'iter diagnostico e il primo trattamento entro 72 ore
◎ Servizio di emergenza territoriale
◎ Servizio di guardia medica ospedaliera

Gli accertamenti e le cure vengono iniziate all'arrivo del paziente in Pronto Soccorso; questo permette al medico di ottenere un preciso inquadramento diagnostico e al paziente di risolvere quanto prima il suo problema. I medici e il personale sanitario del Pronto Soccorso, provvisti di specifica formazione nell'ambito della medicina d'urgenza, svolgono il loro lavoro con interventi personalizzati alle varie situazioni cliniche: attività di soccorso sul territorio con ambulanze, visite ambulatoriali e prestazioni diagnostiche terapeutiche prolungabili nel tempo.

Queste ultime sono facilitate dalla possibilità di trattenere il paziente in **Osservazione Temporanea** (sino alle 6 ore) o in regime di **Degenza Breve** (oltre le 6 ore e sino alle 24 ore), in modo da potere eseguire continue rivalutazioni e studiare ogni sintomo nel momento stesso in cui esso si presenta.
Funzione principale del Pronto Soccorso è quella di affrontare lo stato di criticità del paziente, inquadrare in modo corretto la malattia e provvedere in modo mirato alla sua stabilizzazione e cura.

Dopo le indagini strumentali e di laboratorio, si potrà procedere alla dimissione diretta del paziente se l'esito dei trattamenti terapeutici intrapresi è stato risolutivo. Diversamente si procederà al ricovero che in questo caso verrà effettuato in maniera mirata e con un corretto inquadramento diagnostico. Ciò comporterà l'assegnazione del paziente al reparto di riferimento e la diminuzione dei tempi di degenza.

Il Pronto Soccorso quindi non può essere considerato una zona di transito, ma rappresenta la prima struttura ospedaliera che svolge compiti di diagnosi e cura che tanto più sono precoci tanto più riducono morbilità e mortalità nelle ore successive all'evento acuto.

Modalità d'accesso e tempi di attesa:

Ogni paziente che si rivolge al Pronto Soccorso viene accolto da un infermiere, il quale attraverso le tecniche del triage, definisce il criterio di urgenza. Il **Triage Infermieristico** è una metodica che permette di stabilire, in base alle condizioni del paziente all'arrivo in Pronto Soccorso, la priorità d'accesso agli ambulatori.
Dei pazienti in sala d'attesa non è quindi il primo arrivato ad essere sottoposto per primo a visita medica ma il **paziente con patologia più rilevante.**
Non è possibile attualmente disporre di personale dedicato a tale funzione, per cui è possibile che durante lo svolgimento di altri compiti non vi sia presenza immediata di personale in sala d'attesa.

In relazione al CODICE DI GRAVITA' assegnato, il paziente potrà:
◎ Accedere direttamente in protocollo di emergenza
◎ Accedere in un ambulatorio di visita
◎ Attendere in area TRIAGE
◎ Attendere in SALA D'ATTESA

A tale scopo sono stati stabiliti **4 codici di gravità** a cui sono stati assegnati 4 differenti colori:

CODICE ROSSO: PRIORITA' ASSOLUTA - EMERGENZA

Il codice rosso riguarda i pazienti più gravi in imminente pericolo di vita. Questi pazienti vengono inviati immediatamente nella sala di emergenza: si bloccano temporaneamente tutte le altre attività.

CODICE GIALLO: ALTA PRIORITA' - URGENZA NON DIFFERIBILE

Il codice giallo riguarda i pazienti in condizioni cliniche gravi che comportano l'alterazione di almeno una funzione vitale (ad es. respiratoria, cardio-circolatoria). Questi pazienti verranno visitati nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le altre emergenze in atto.

CODICE VERDE : PRIORITA' MEDIA - URGENZA DIFFERIBILE

Il codice verde riguarda i pazienti in condizioni cliniche meno gravi per i quali l'intervento è differibile e che verranno visitati dopo i casi più urgenti. I pazienti si troveranno ad attendere pazientemente, il Personale si attiverà per limitare l'attesa al minimo.

CODICE BIANCO: PRIORITA' BASSA – NON URGENZA

Il codice bianco riguarda i pazienti con disturbi o problemi di lieve entità che dovrebbero essere risolti dal medico curante o presso altre strutture sanitarie. Questi pazienti verranno comunque assistiti, ma solo dopo i casi con codice rosso, giallo e verde. I tempi di attesa potrebbero allungarsi notevolmente. I pazienti sono pregati di attendere in sala d'attesa.

N.B. Tra le patologie che rientrano nello stesso codice colore può essere individuato da parte del Personale una priorità di intervento diversa.
In caso sopraggiungano cambiamenti del quadro clinico, il codice colore può essere modificato.

ATTENZIONE AL CODICE E AL SUO SIGNIFICATO: l'attesa dipende dal fatto che qualcuno è in condizioni cliniche più gravi.

L'attività ambulatoriale

Il Pronto Soccorso è strutturato con due ambulatori per le visite e due ulteriori ambulatori, situati nei pressi della sala d'attesa destinati alle medicazioni e all'area triage.

◎ **Ambulatorio A** - dove vengono trattati preferenzialmente i casi più gravi (codici rossi e gialli)

◎ **Ambulatorio B** - dove vengono trattate preferenzialmente le urgenze differibili di tipo internistico e chirurgico.
◎ **Ambulatorio C/D** – riservato a medicazioni e controlli. E' attivo nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
E' possibile accedervi attraverso specifica prenotazione per data e ora rilasciata dal personale del Pronto Soccorso dopo il primo trattamento medico.

L'Osservazione temporanea

Per Osservazione Temporanea si intende un'area di controllo per pazienti che necessitano di un breve periodo di osservazione clinica, inferiore alle 6 ore.

È destinata a pazienti che necessitano di:
◎ Valutazione diagnostica
◎ Trattamenti terapeutici di breve durata
◎ Soluzione di bisogni psicosociali

L'area di osservazione è costituita da una stanza a fianco delle degenze, il servizio è operativo **24 ore su 24.**

La DEGENZA BREVE

Per Degenza Breve si intende un'area di ricovero per pazienti che necessitano di un periodo di osservazione clinica compreso fra le 6 e le 72 ore.
È destinata a pazienti che necessitano di valutazioni diagnostiche e trattamenti terapeutici da eseguirsi nel breve termine.
L'area di osservazione breve intensiva è costituita da due camere di degenza per complessivi 3 posti letto, dotate di monitorizzazione dei parametri vitali.
Il sevizio è operativo **24 ore su 24.**

IL SERVIZIO DI EMERGENZA: 118

Il servizio di emergenza territoriale è coordinato dal 118 San Marino Soccorso. Il personale è prontamente riconoscibile grazie alle divise blu e gialle fosforescenti con impresso il logo.
Sono operative continuativamente quattro linee telefoniche dedicate, dotate di registrazione, con un operatore disponibile a ricevere e vagliare, attraverso le tecniche del triage telefonico, ogni richiesta di soccorso.

Con la ristrutturazione della Centrale Operativa, è possibile per gli operatori:

- disporre della mappa web del territorio con localizzazione satellitare delle ambulanze
- comunicare direttamente e in modo continuativo durante l'intervento di soccorso con la Centrale Operativa per ogni informativa o richiesta inerente: cartella clinica informatizzata, codici di soccorso, prestazioni eseguite, proseguo delle cure al rientro dell'equipaggio
- registrare in formato digitale ogni chiamata in entrata e uscita del 118
- collegarsi direttamente con le Centrali 118 operative del circondario
- approntare la scheda di soccorso già al momento di uscita dell'ambulanza.

QUANDO E COME CHIAMARE IL 118

Per richiedere il pronto intervento sanitario è sufficiente comporre il 118; la telefonata è gratuita da qualsiasi telefono. Chiamando il 118 dalla telefonia mobile è possibile che si venga indirizzati a Centrali delle regioni italiane confinanti; questo non compromette in nessun modo l'efficacia della richiesta di soccorso, poiché il personale ricevente trasmetterà alla sede di San Marino la richiesta di soccorso.
Per ottenere un intervento tempestivo e una risposta sanitaria adeguata alle condizioni dell'infortunato è necessario che l'utente che chiama il 118, collabori con l'operatore della centrale. Quest'ultimo, formulando alcune semplici domande, è in grado di identificare la gravità della situazione e di stabilire la tipologia di intervento. A seconda della richiesta di soccorso è possibile porre in atto misure correlate alla gravità prevista.

SI CHIAMA IL 118 IN CASO DI

- Grave malore
- Incidente di rilievo, domestico, sportivo stradale o sul lavoro
- Ricovero urgente
- Situazione certa o presunta di pericolo di vita

Quando si assiste ad un incidente, non sempre è opportuno chiamare il 118: bisogna prima verificare che vi siano degli infortunati. Nel momento in cui si decide di effettuare la chiamata, è fondamentale mantenere la calma e rispondere con precisione alle domande dell'operatore. **Fornire dati completi e esaurienti non significa perdere tempo prezioso, vuol dire guadagnarlo.** A volte vuol dire salvare una vita.

Nel chiamare il 118, verrà chiesto:
- nome e il numero di telefono di chi chiama
- tipo di evento (incidente o malore)
- luogo dove è successo l'evento per cui si chiama (indirizzo preciso o eventuali punti di riferimento via o piazza, chiesa, centro commerciale, ristorante, azienda ..)
- il numero e le condizioni delle persone coinvolte.

QUANDO NON CHIAMARE IL 118

- per avere informazioni socio sanitarie (consigli medici, visite specialistiche, orari ambulatoriali, prenotazioni....)
- perché non si trova il proprio medico curante e non si tratta di un caso urgente
- perché c'è un incidente o un incendio senza feriti
- per richiedere un'ambulanza in caso di intervento non è urgente (ricovero/esami programmati oppure per le dimissioni ospedaliere)
- perché assisti ad una rissa o ti trovi di fronte ad una persona ubriaca; in questo caso chiamare la Gendarmeria al 113, o la Polizia Civile al 115.

Dotazione mezzi di soccorso e trasporto malati:

Il servizio ambulanze 118 può contare su 5 autoambulanze e una automobile. I mezzi hanno caratteristiche avanzate e dotazioni strumentali in grado di garantire sul territorio la possibilità di esecuzione di ogni atto o manovra richiesto dall'emergenza/urgenza. Una ambulanza con equipaggio composto da un operatore del soccorso e da un infermiere è sempre disponibile per le emergenze e una seconda può essere allertata entro 20 minuti. Esclusivamente nella fascia diurna (ore 8:00 – 20:00) sulla base della tipologia della richiesta di soccorso è possibile assicurare la presenza del medico nell'equipaggio di soccorso.

I tempi dalla chiamata necessari all'equipaggio di soccorso per raggiungere le varie zone del territorio possono variare dagli 8 ai 15 minuti a seconda della lontananza delle aree del territorio.
Tali tempi possono essere soggetti a prolungamento per condizioni particolari di traffico o meteorologiche e da interventi di emergenza in atto.
Gli operatori del Pronto Soccorso sono in grado di attivare in tali situazioni protocolli in grado di garantire priorità alle emergenze reali.

Elisoccorso: L'area antistante il Pronto Soccorso compresa fra le rampe d'accesso è adibita ad eliporto di soccorso sanitario in ambito del 118 italiano. Viene utilizzata in caso di arrivo o partenza di malati critici il cui trasporto richiede l'intervento dell'elisoccorso. E' prevista la messa in sicurezza attraverso il completamento e la ristrutturazione dell'area e l'impiego di un apposito protocollo di utilizzo che coinvolge l'attività della Protezione Civile.

Il servizio di Guardia Medica Ospedaliera:
Il medico di Pronto Soccorso durante il turno notturno assolve alle funzioni di guardia medica Ospedaliera per le UOC di Medicina Interna, Geriatria e Pediatria. A seguito di chiamate urgenti da questi reparti di degenza è possibile che il medico in servizio debba assentarsi dall'area del Pronto Soccorso-Degenza Breve per seguire situazioni cliniche con carattere di emergenza/urgenza presso questi reparti.

Norme comportamentali per l'accesso al Pronto Soccorso:

Recarsi al Pronto Soccorso per prestazioni non urgenti, per scavalcare le liste d'attesa di altri servizi o ottenere scorciatoie per esami e visite specialistiche, crea inevitabilmente disagi in relazione ai tempi di attesa che si allungano e alle risorse umane che vengono impiegate impropriamente e sottratte a quei malati/infortunati che ne hanno effettivo bisogno.
"Cerchiamo di utilizzare questo servizio in modo corretto e pensiamo che in situazione di criticità potremmo trovarci anche noi!".

Se qualche paziente è invitato ad attendere prima di poter essere visitato è perché medici e infermieri sono impegnati ad assistere altri pazienti che si trovano verosimilmente in condizioni peggiori. Un buon servizio di Pronto Soccorso si ottiene attraverso la comprensione e collaborazione dei cittadini che vi accedono.
Pretendere l'immediata prestazione o creare confusione in sala di attesa non aiuta lo svolgimento delle attività sanitarie dedicate preferenzialmente ai casi clinici più gravi.

Uso dei cellulari: i telefoni cellulari possono interferire con le apparecchiature presenti in Pronto Soccorso e possono disturbare i pazienti vicini, pertanto non ne è consentito l'uso sia ai pazienti che agli accompagnatori.

Questo è un luogo di cura e, come in tutto l'ospedale, è severamente **VIETATO FUMARE** (Legge n. 52 del 20.03.2008 art. 8).

Per il rispetto degli operatori e degli altri utenti, gli accompagnatori sono pregati di rimanere in sala d'attesa e **non affollare i corridoi**.

Al Pronto Soccorso gli eventi sono spesso improvvisi e imprevedibili. Chi è in una condizione di bisogno, ha diritto alla **massima tranquillità**.

Informazioni

Cure gratuite e a pagamento:
La gratuità delle cure è assicurata per ogni tipologia di prestazione per i pazienti assistiti ISS.

La gratuità delle cure è anche garantita ai pazienti di nazionalità Italiana che si rivolgono al Pronto Soccorso esclusivamente per prestazioni che rivestono carattere di emergenza/urgenza e che quindi vengono segnalate sull'apposita scheda. Prestazioni non emergenti/urgenti sono soggette a pagamento.

Le persone di altra nazionalità sono soggette al pagamento delle prestazioni, sia in regime di urgenza che ordinarie.

UOC MEDICINA TRASFUSIONALE E PATOLOGIA CLINICA

Sede e contatti:

Sede: 2° piano dell'Ospedale (Scala B)
Contatti telefonici:
Segreteria: 0549 994208 - Fax 0549 994749
Unità Chimica Clinica: 994207
Unità Microbiologia: 994265
Unità Immunometria: 994769
Unità Ematologia: 994770
Unità Citologia: 994729
Centro Trasfusionale: 994425 (area gruppi/compatibilità) 4218 (sala donazioni)
E-mail: laboratorio.analisi@iss.sm

Orario d'apertura:

Prestazioni	Orari	Note
Apertura Laboratorio	Dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 19.00 Il sabato ore 8 - 14	
Accettazione per prelievi ordinari e urgenti esterni	Dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 8.30 Il sabato aperto solo per le urgenze ore 8.00 - 8.30	Inizio esecuzione prelievi ore 7.45
Altre operazioni di segreteria (prenotazioni, ritiro referti ecc.)	Dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 14.00 Sabato ore 9.00 - 13.00	
Accettazione campioni esterni per citologia	Dal lunedì al mercoledì ore 7,30 - 8,30	Per l'invio di campioni al di fuori di tale orario, contattare preventivamente il laboratorio.

Attività d'assistenza:

Attività diagnostica:
Funzione primaria del settore di **Patologia Clinica** è l'esecuzione di indagini cliniche basate sulla misurazione di parametri chimici, fisici, funzionali e sulla ricerca e il dosaggio di sostanze su campioni di sangue o altri materiali organici, nonché l'effettuazione di indagini di tipo citologico e microbiologico su campioni di provenienza umana.

Attività terapeutica:
Il settore di **Medicina Trasfusionale** ha principalmente la funzione di provvedere, tramite il supporto dei donatori dell'A.V.S.S. (Associazione Volontari Sammarinesi del Sangue) all'approvvigionamento, alla conservazione e alla distribuzione degli emocomponenti e emoderivati necessari alle attività dei reparti ospedalieri e di provvedere, tramite questi, al trattamento delle patologie di competenza.

L'Unita' Operativa Complessa di Medicina Trasfusionale e Patologia Clinica è attualmente suddivisa in tre moduli funzionali:

1. **Modulo Funzionale di Patologia Clinica**
2. **Modulo Funzionale di Microbiologia**
3. **Modulo Funzionale di Medicina Trasfusionale**

Questi sono, a loro volta, suddivisi in **Unità Operative**, ognuna delle quali si occupa dell'esecuzione della specifica attività di competenza.
Ogni Unità ha come riferimento un Responsabile di Unità Operativa, cui è possibile rivolgersi per qualsiasi necessità di chiarimento o informazione tecnica.

Le unità operative del Servizio sono attualmente così identificate:

1. MODULO FUNZIONALE DI PATOLOGIA CLINICA	
Unità Operativa	Attività effettuate
Chimica Clinica	Chimica Clinica Indagini di chimica clinica su siero, urine e altri materiali biologici, elettroforesi proteica, farmacologia, tossicologia e parte delle indagini di immunometria (marcatori tumorali).
Immunometria	Indagini di immunologia e virologia, dosaggi ormonali, allergologia, indagini sierologiche in gravidanza.
Ematologia	Indagini ematologiche e tests coagulativi.
Citologia	Prelievo, allestimento di campioni e diagnostica citologica.
2. MODULO FUNZIONALE DI MICROBIOLOGIA	
Microbiologia	Indagini microbiologiche colturali e morfologiche, antibiogrammi, esame chimico-fisico e colturale di liquidi organici, spermiogrammi.
3. MODULO FUNZIONALE DI IMMONOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE	
Centro Trasfusionale	Raccolta emocomponenti (sangue, plasma, piastrine), tipizzazione immunoematologica, gestione delle scorte di emocomponenti e emoderivati, assegnazione unità trasfusionali, procedure di predeposito (autotrasfusioni), procedure terapeutiche (salassi, applicazioni gel di piastrine).

I locali del Laboratorio
Il Laboratorio Analisi prevede aree agibili al pubblico esterno e altre aree riservate al personale interno.

Le aree aperte al pubblico sono:
- **Sala di attesa principale:** area attrezzata con 29 posti a sedere cui si aggiungono altri 26 posti situati nelle immediate vicinanze (corridoi adiacenti) per un totale di 55 posti. In questa sala si aprono gli sportelli della segreteria: lo sportello 1 è dedicato alla consegna dei materiali biologici da parte degli utenti che non devono eseguire il prelievo e per l'accettazione dei pazienti in terapia anticoagulante (TAO); gli sportelli 2 e 3 sono utilizzabili per le procedure di prenotazione e accettazione dei pazienti che devono eseguire il prelievo e per il ritiro dei referti.
- **Sala prelievi:** area deputata all'esecuzione dei prelievi ematici e ad una parte dei prelievi batteriologici. In questa sala operano simultaneamente cinque/sei postazioni di prelievo. Una ulteriore sede di prelievo è situata nei vicini locali del Centro Trasfusionale dove sono pure presenti due lettini per l'esecuzione di prelievi in posizione supina a disposizione di chiunque ne faccia richiesta o abbia necessità di essere sottoposto al prelievo con questa modalità.
- **Saletta accettazione donatori:** piccola area in cui vengono condotte le attività preliminari alla donazione (accertamento idoneità alla donazione).
- **Sala prelievi Centro Trasfusionale:** locale dotato di due poltrone orientabili motorizzate in cui vengono condotte le attività di salasso e aferesi su donatori e pazienti. Vi sono situate anche le apparecchiature per aferesi, la centrifuga per le sacche e il termostato agitatore per le piastrine.

Le altre aree del Servizio sono normalmente precluse al pubblico esterno per motivi di igiene e sicurezza.

Modalità d'accesso:

Per le prestazioni ordinarie
E' necessaria la richiesta effettuata dai medici di condotta, dai medici specialisti o di ogni altro medico abilitato, in occasione di visite condotte nelle strutture facenti parte dell'ISS.
Assieme al modulo di richiesta firmato dal medico richiedente è assolutamente necessario per procedere al prelievo che l'utente riceva anche un promemoria in cui sono riportate data e orario del prelievo prenotato oltre ad alcune avvertenze su come ci si debba preparare agli esami richiesti (ad es. la necessità di presentarsi a digiuno).
Nel caso non venga effettuata la prenotazione tramite computer, l'utente dovrà provvedere personalmente recandosi presso la segreteria del Laboratorio negli orari fissati e presentando la richiesta di esami firmata dal medico.

Per prestazioni urgenti
Nel caso in cui il medico che richiede esami di Laboratorio ravvisi la necessità di una esecuzione urgente degli stessi, il paziente si può presentare al prelievo nel primo giorno utile. A differenza di un prelievo ordinario, quello urgente può essere effettuato anche al sabato mattina.
In orario di chiusura del Laboratorio, l'utente che necessiti di esami urgenti potrà rivolgersi al Pronto Soccorso.

Aggiunta di esami ad una richiesta esterna
Ordinariamente non è possibile aggiungere esami ad una richiesta esterna che sia già stata accettata presso il Laboratorio. Il paziente che desideri effettuare esami supplementari, originariamente non inclusi nella richiesta, può chiedere di effettuarli a pagamento, segnalando questa intenzione al personale di segreteria prima dell'accettazione.

Accesso dei Donatori di sangue
I Donatori di Sangue afferiscono al Centro Trasfusionale previa convocazione telefonica da parte della segreteria donatori (ingresso palazzina Casa di Riposo, ex Ufficio Igiene).
La convocazione avviene in base all'entità della scorta esistente di emocomponenti (sangue intero, plasma e piastrine da aferesi) e secondo protocolli differenziati, nella fascia oraria mattutina (dalle ore 8.30 alle 12.00) dal lunedì al venerdì. In casi di particolare urgenza la convocazione può avvenire anche in orari diversi da quelli descritti.

Per i non assistiti ISS
I non assistiti ISS possono accedere alle prestazioni del Servizio previo pagamento della tariffa stabilita per la prestazione da effettuarsi presso l'apposito Ufficio di Accettazione, per poi presentarsi alla segreteria del Laboratorio negli orari fissati per l'esecuzione dei prelievi. Gli esami effettuati a pagamento da parte di assistiti ISS, in assenza di specifiche istruzioni da parte degli stessi, saranno comunque inviati tramite rete informatica agli archivi ISS.

Tempi di attesa

Tempi di accesso per prestazioni ordinarie
Al momento in cui viene effettuata la prenotazione informatizzata (generalmente presso l'ambulatorio del medico di condotta o dello specialista) l'utente è informato del giorno e dell'ora in cui sarà eseguito il prelievo. Il sistema informatizzato può prenotare ogni giorno fino ad un massimo di 110 prelievi, il che comporta, con gli usuali carichi di lavoro, un tempo di attesa medio di 2-3 giorni.
I tempi per l'esecuzione del prelievo variano in dipendenza del numero di persone presenti in sala di attesa e dell'orario di arrivo in Laboratorio. Dal momento della consegna in segreteria della richiesta informatizzata alla effettiva esecuzione del prelievo stesso, in condizioni di lavoro ordinarie, passano in media dai 10 ai 20 minuti. Generalmente, comunque, i tempi non superano i 30 minuti dal momento dell'arrivo in Laboratorio.

Tempi di accessi per prestazioni urgenti
Il paziente con una richiesta urgente non necessita di prenotazione e quindi può presentarsi al Laboratorio nel primo giorno utile successivo alla produzione della richiesta o, se l'orario lo consente, anche il giorno stesso. Al sabato, le richieste esterne vengono accettate solo se urgenti.

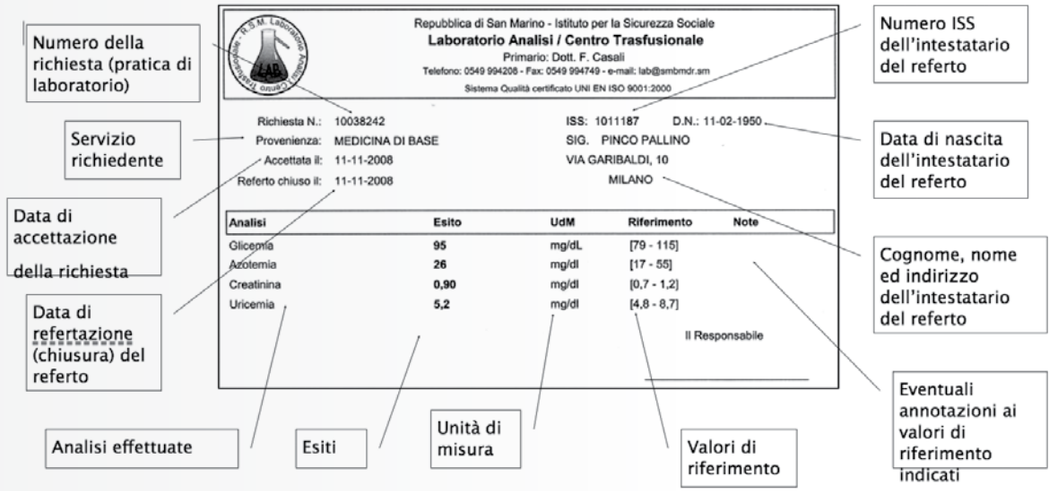
Informazioni:

Modalità di refertazione
Tutti gli esami richiesti, urgenti o meno che siano, vengono refertati con trasferimento dei dati tramite computer alla rete informatica accessibile da tutti i medici ISS abilitati e contemporaneamente con stampa dei risultati su modulo di referto cartaceo. Sucessivamente viene inviato per posta al domicilio del paziente (nota: gli esami hanno tempi di esecuzione differenti, alcuni anche lunghi, saranno questi a determinare il tempo effettivamente necessario al completamento del referto).
Di norma i referti non vengono consegnati di persona ma solamente spediti, tuttavia, in caso di esigenze particolari è possibile ottenere la consegna diretta del referto facendone richiesta presso la Segreteria al momento dell'accettazione per il prelievo. Verrà consegnato al paziente un modulo (promemoria per il ritiro dei referti) che dovrà essere presentato in segreteria nel giorno indicato per ritirare il referto. In caso di necessità tale modulo, se compilato in tutte le sue parti, può servire anche a delegare altra persona al ritiro. Si rammenta che in nessun caso saranno consegnati referti a persone diverse dall'intestatario del referto in assenza di delega.
Questa prassi è applicabile anche per avere referti parziali (se alcuni esami incompleti bloccano il referto in segreteria e il paziente ha effettiva necessità di un referto scritto in tempi brevi).
Si rammenta inoltre che il personale del servizio non può comunicare verbalmente alcun tipo di referto.

Struttura del referto standard
Il referto cartaceo prodotto dal Laboratorio presenta tutte le indicazioni utili all'identificazione del singolo evento (richiesta di analisi) e della persona cui si riferisce. La struttura varia leggermente tra i referti interni e quelli esterni. Per comodità si riportano alcuni schemi utili ad individuare la collocazione delle

varie informazioni nelle pagine stampate.

4.3.1 – Referto esterno



I referti esterni vengono stampati solo alla chiusura della pratica, cioè quando tutte le analisi richieste sono state effettuate. Referti parziali vengono rilasciati solo dietro esplicita richiesta.

Gestione delle copie
E' possibile ottenere copie dei referti presso la Segreteria del servizio (o presso la Segreteria Ospedaliera) solo se la richiesta avviene entro 6 mesi dal prelievo.

Rilascio di giustificazioni
Chi, dovendosi recare in Laboratorio per essere sottoposto a prelievo, deve assentarsi o ritardare l'assunzione del proprio servizio (che si tratti del posto di lavoro, della scuola o di altra attività), può richiedere, se ne ha necessità, una attestazione scritta al personale di segreteria oppure direttamente a chi effettua il prelievo. Tale documento, che viene firmato da uno dei responsabili del Laboratorio, riporta le generalità del paziente, la data del prelievo e l'orario durante il quale la persona si è **effettivamente** dovuta trattenere presso il Laboratorio. E' possibile anche ottenere una attestazione simile per chi abbia accompagnato altra persona in Laboratorio pur non essendo stato personalmente sottoposto a prelievo.

Certificazione
Il Laboratorio, assieme al Centro Trasfusionale, ha conseguito il 24 gennaio 2001 la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9002; 1994 (ISO 9002; 1994) con certificato N° CERT-07774-2001-AQ-ECS-SINCERT rilasciato dall'ente DNV in data 21/01/2001. Tale certificazione è rilasciata per "Erogazione di servizi di analisi cliniche nei settori di chimica clinica, immunometria, microbiologia e ematologia. Erogazione di prestazioni nel settore della medicina trasfusionale".

In data 25 febbraio 2004 il sistema qualità è stato aggiornato alla norma UNI EN ISO 9001:2000 (ISO 9001:2000).
In data 29 dicembre 2006 la validità del sistema qualità è stata riconfermata con Visita Periodica di Estensione per un ulteriore triennio.

Il sistema qualità viene verificato regolarmente attraverso le Visite Periodiche di Mantenimento che vengono svolte annualmente da ispettori qualificati dell'Ente di certificazione DNV.

UOC CHIRURGIA GENERALE

Sede e contatti:

- **Reparto:** è collocato nel corpo centrale dell'Ospedale, al 4° piano (Scala D).
  Tel. 0549 994400 - **Fax** 994771
  Posti letto: n.20

- **Ambulatorio divisionale e ambulatori specialistici:** 3° piano (Scala C)
  Tel. 0549 994534 - 994610

- **Day Surgery:** 3° piano (Scala D).
  Tel. 0549 994661

- **Chirurgia Ambulatoriale:** sala operatoria del 3° piano (Scala D).
  Tel. 0549 994566

Attività d'assistenza:

L'**Unità Operativa di Chirurgia**, inserita nella rete ospedaliera della Area Vasta USL di Bologna, si occupa di:

- prestazioni sanitarie di chirurgia generale e di chirurgia oncologica, dell'apparato digerente, del fegato, delle vie biliari, del pancreas e del seno e di chirurgia video - laparoscopica.
- prestazioni di chirurgia endocrina con particolare riferimento alla patologia tiroidea e paratiroidea, di chirurgia vascolare, di chirurgia plastica e ricostruttiva e di chirurgia proctologica.
- interventi strumentali di endoscopia urologica, diagnostica e operativa, e interventi di chirurgia urologica oncologica e funzionale.

Tecniche/apparecchiature utilizzate:
Vengono utilizzate preferibilmente tecniche chirurgiche innovative di comprovata efficacia quali quelle mininvasive per il trattamento di numerose patologie addomino-pelviche, per favorire un precoce recupero postoperatorio dei pazienti e un rapido reinserimento nell'ambiente familiare e sociale.
Vengono adottati, inoltre, modelli organizzativi che tendono a favorire, mediante specifici percorsi, forme di ricovero in regime di day-surgery o comunque di ricovero breve.

Modalità d'accesso:

I pazienti possono accedere al reparto su proposta di un medico dell'Unità Operativa od ancora per trasferimento concordato:

- in regime ambulatoriale
- ricovero Day Hospital
- ricovero ordinario
- ricovero urgente diretto
- Pronto Soccorso

Informazioni:

Orari visita ai degenti:
Giorni feriali: dal Lunedì al Sabato ore 7-8/ 12-14 /18-20
Giorni festivi: ore 7-8/ 12-16,30 / 18-20,30

Orari di colloquio con i medici:
Dal lunedì al venerdì, dopo le ore 12

Assistenza:
In casi particolari è accettata la presenza di un familiare durante la degenza, regolamentata dal caposala.

Orari Sala Chirurgica:
Tutti i lunedì e 2 giovedì al mese dalle ore 8.15 alle ore 10.30.

GFP UROLOGIA

Sede e contatti:

Ambulatorio di Cistoscopia: Sala Endoscopica del 3° piano Ospedale (Scala D)
Tel 0549 994566

Per le sedi del **reparto**, **ambulatorio** e **Day Surgery** vedere UOC Chirurgia generale

Attività d'assistenza:

Il Gruppo Funzionale di Progetto di Urologia, afferente all'Unità di Chirurgia Generale, si occupa di:
◎ Diagnostica ambulatoriale urologica e andrologica
◎ Terapie endocavitarie per prevenire le recidive neoplastiche vescicali.
◎ Diagnostica endoscopica delle basse e alte vie urinarie
◎ Endoscopia Operativa delle basse e alte vie urinarie sia per patologie oncologiche che funzionali
◎ Chirurgia open e laparoscopica urologica
◎ Chirurgia mini invasiva per incontinenza urinaria
◎ Chirurgia andrologica

Tecniche / apparecchiature utilizzate:
Vengono utilizzate preferenzialmente tecniche chirurgiche mini invasive, endoscopiche e video laparoscopiche per il trattamento delle patologie di interesse urologico.

Modalità d'accesso:

I pazienti possono accedere al reparto su proposta di un medico del GFP o per trasferimento concordato:
◎ in regime ambulatoriale
◎ ricovero Day Hospital
◎ ricovero Ordinario programmato
◎ ricovero Urgente diretto
◎ Pronto Soccorso

Informazioni:

Orari visita ai degenti:
Giorni feriali dal Lunedì al Sabato ore 7:00-8:00, 12:00-14:00, 18:00-20:00

Giorni festivi 7:00-8:00, 12:00-15:30, 18:00- 20:30

Assistenza ai degenti:
in casi particolari è consentita la presenza di un familiare regolamentata e concordata con il caposala.

Orari di colloquio con i medici:
dal Lunedì al Venerdì dalle 14:00 alle 15:00

Orari ambulatorio cistoscopia:
tutti i lunedì dalle ore 10.30 alle 13.30.

UOC ORTOPEDIA

Sede e contatti:

- **Reparto:** 4° piano Ospedale (Scala D)
  Tel. 0549 994420
  Posti letto: n.15

- **Ambulatori:** Corridoio di collegamento 3° piano (Scala D/F)
  Segreteria ambulatori: **tel.** 0549 994472

Attività d'assistenza:

L'Unità **di Ortopedia Traumatologia e Chirurgia della mano** fa parte della Federazione Europea Servizi Urgenza Mano.

Il servizio **di attività chirurgica** è operativo **24 ore su 24.**

Prestazioni fornite:

- chirurgia protesica anca ginocchio e spalla e riprotesizzazioni
- chirurgia artroscopia ginocchio per patologia meniscale; ricostruzione crociato anteriore e posteriore con legamenti autologhi artificiali e da cadavere; ricostruzione per perdite di sostanza cartilaginea con trapianti di cartilagine osteotomie correttive per patologia artrosica da difetto assiale
- chirurgia artroscopia e a cielo aperto per patologie della spalla quali lesioni della cuffia dei rotatori, instabilità e patologie da conflitto acromion omerale
- chirurgia della mano per patologie congenite e acquisite sia degenerative che post-traumatiche con particolare riferimento alla patologia del polso e del carpo in fratture recenti e in esiti
- chirurgia dei tendini
- chirurgia nervosa periferica in lesioni traumatiche e nelle sindromi da intrappolamento sia nell'arto superiore che nell'arto inferiore
- chirurgia della mano reumatoide
- microchirurgia ricostruttiva reimpianti d'arto o di segmenti d'arto
- chirurgia del piede nelle patologie dell'infanzia e nelle forme artro degenerative quali alluce valgo meta tarsalgie, etc.
- traumatologia arto superiore e arto inferiore con metodiche a cielo chiuso e mini invasive quali inchiodamenti fissazione esterna, placche a scivolamento e a stabilità angolare

I ricoveri in regime di **day surgery** si eseguono in un reparto autonomo con personale dedicato. La seduta operatoria si effettua il mercoledì con dimissione in serata.

Informazioni:

Orario di visita ai degenti: 6.30 - 8.30; 11.30-14; 18- 20 30.

Modalità d'accesso:

I pazienti possono accedere al reparto:
- in regime di ricovero ordinario dopo visita specialistica presso gli ambulatori
- in regime di ricovero urgente da Pronto Soccorso o altre Unità Operative

Tempi di attesa e priorità d'accesso:
ricovero ordinario: 2 mesi.

Attività ambulatoriale:

Gli ambulatori sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.
L'attività prevede sia i controlli dei pazienti operati, le prime visite e le urgenze

Attività scientifica:

L'attività scientifica riguarda la partecipazione costante, come relatori, a Congressi nazionali e internazionali.
L'Unita partecipa a numerosi studi multicentrici su specifiche metodiche chirurgiche.

UOC ANESTESIA TERAPIA INTENSIVA

Sede e contatti

Sede: Le attività vengono svolte in diverse sedi: la sala operatoria, l'ambulatorio di endoscopia, la TC, la RMN, la terapia intensiva, i reparti di degenza, il day surgery, le ambulanze, l'ambulatorio anestesiologico.
Tel 0549 994352 **Fax:** 0549 994563
E-mail: terapia.intensiva.iss@omniway.sm

Orari di servizio: Le prestazioni anestesiologiche vengono offerte **24 ore su 24** , genericamente con orario dalle 8 alle 14 e guardia attiva dalle 14 alle 20 nei giorni feriali, con servizio di pronta disponibilità dalle 20 alle 8 e nei festivi.

Attività d'assistenza

L'Unità di Anestesia, Terapia intensiva e Medicina del Dolore opera in 3 distinte aree:

a. assistenza anestesiologica a procedure di diverso tipo
b. terapia intensiva e gli interventi in emergenza/urgenza intraospedalieri
c. medicina del dolore (UOS MEDICINA DEL DOLORE)

ANESTESIOLOGIA

Le attività anestesiologiche sono molto eterogenee e vanno dalla sola assistenza anestesiologica (per es. monitoraggio del paziente in corso di anestesia locale), alla sedazione (per esempio durante un esame diagnostico), all'anestesia, nelle sue varianti (generale, peridurale, spinale, locoregionale).
Le prestazioni erogate dal servizio comprendono anche il reperimento di accessi venosi periferici difficili, il posizionamento di cateteri venosi centrali, il trasporto di pazienti critici, la pianificazione del percorso clinico perioperatorio (visita anestesiologica).

Anestesia/assistenza anestesiologica

E' l'attività principale nell'area anestesiologica. Consiste nel rendere possibile, confortevole, sicuro l'intervento chirurgico. Ulteriori informazioni sono disponibili sull'opuscolo "L'anestesista informa" distribuito dall'ambulatorio anestesiologico.

Sedazione in endoscopia

E' una prestazione indicata per i pazienti che normalmente non tollerano l'esame da svegli o in condizioni generali particolarmente delicate (cardiopatici, non collaboranti, etc).

Sedazione per RMN/TC

E' una prestazione indicata nei pazienti che non tollerano l'esame da svegli (per es. claustrofobici) o non collaboranti (per es. bambini, diversamente abili). Vi sono inoltre alcune procedure di particolare durata per le quali è spesso indicato l'intervento dell'anestesista (per es. EXABLATE).

Visite anestesiologiche preoperatorie di pazienti ambulanti

E' il momento nel quale l'anestesista conosce il paziente operando, approfondisce le problematiche di interesse anestesiologico, richiede eventuali ulteriori indagini diagnostiche, attribuisce una classe di rischio, acquisisce il consenso informato, conferisce l'idoneità anestesiologica, prescrive una premedicazione, consiglia trattamenti aggiuntivi (per es. nel paziente diabetico). In sintesi viene organizzato un percorso assistenziale perioperatorio.

Visite anestesiologiche preoperatorie di pazienti ricoverati

E' una attività analoga a quella descritta per i pazienti ambulanti, svolta in reparto, spesso il giorno precedente l'intervento.

Visita anestesiologica postoperatoria in day surgery

E' un momento del percorso in day surgery necessario alla dimissione ospedaliera.
La necessità della visita postoperatoria viene espressa dall'anestesista che segue il paziente in sala operatoria.

Trasporto di paziente critico bisognoso di terapia rianimatoria

E' una attività volta a garantire continuità di assistenza al paziente rianimato durante il trasporto in altra sede per la prosecuzione delle cure (per es. trauma cranico bisognoso di trasporto nel centro neurochirurgico).

Assistenza neonatale

E' una attività svolta in emergenza nei minuti o nelle ore successive al parto, in ausilio al pediatra-neonatologo.

Posizionamento CVC

Il catetere venoso centrale è un presidio che consente la somministrazione di fluidi, elettroliti, nutrizione, farmaci anche in pazienti con patrimonio venoso periferico depleto. Alcuni tipi permettono inoltre l'esecuzione di emodialisi. Il posizionamento avviene tramite puntura nel collo, sotto la clavicola o nella gamba e implica alcuni rischi.
Ulteriori particolari sulla procedura sono disponibili sul modulo del consenso informato apposito.

Sedazione per cardioversione

E' una attività volta a migliorare il confort del paziente sottoposto a cardioversione elettrica per una aritmia cardiaca.

Informazioni:

In genere ogni spiegazione richiesta viene data in sede di visita anestesiologica. E' possibile telefonare all'ambulatorio anestesiologico dalle 8 alle 14 del martedì e giovedì per quesiti particolari.

Alcune informazioni prima di accedere alla visita anestesiologica:

- portare sempre con sé le medicine che si assumono, i referti di precedenti indagini o la lettera di dimissione di precedenti ricoveri
- comunicare se si è allergici a farmaci, attraverso un referto scritto da un collega medico, con specificato il farmaco e il tipo di reazione sarebbe l'ideale.
- il tipo di anestesia viene proposto dall'anestesista dopo la valutazione anestesiologica, una volta valutate indicazione chirurgica, stato clinico, preferenze del paziente.
- il servizio di anestesia è strutturato a turni e e perciò non é possibile scegliere l'anestesista per l'intervento. Sulla cartella anestesiologica è annotato tutto quello che è necessario a condurre un trattamento anestesiologico appropriato.

ATTIVITÀ ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA

Attività	Localizzazione	orario	Modalità d'accesso	note
Anestesia/ assistenza anestesiologica	Sala operatoria 4° Piano scala D	Feriali 8-20, festivi e notti pronta disponibilità	Richiesto dall'operatore dell'intervento	
Sedazione in endoscopia	Ambulatorio endoscopia digestiva/ pneumologia 3° piano scala A	Sedute concordate con gli endoscopisti	Su richiesta del medico curante	
Sedazione per RMN/TC	RMN/TC Piano terra	Sedute concordate con i radiologi	Su richiesta del medico curante concordata con la radiologia	
Sedazione per cardioversione	T. Semiintensiva	Prestazione concordata con i cardiologi	Su indicazione del cardiologo	
Posizionamento CVC	Sala operatoria	Martedì per sedute programmate h 8-14 H 24 per le urgenze	Su richiesta del medico curante	Per le urgenze nel reparto richiedente
Visite anestesiologiche preoperatorie di pz ambulanti	Ambulatorio anestesilogico 3° piano scala D	Telefonare al numero 0549 994273	Su prenotazione del medico che pone indicazione all'intervento	
Visite anestesiologiche preoperatorie di pz ricoverati	Reparti di degenza	Feriali 8-20, festivi e notti pronta disponibilità	Su richiesta del medico ospedaliero curante	
Visita anestesiologica postoperatoria in day surgery	Day surgery 3° piano scala D	Feriali, pomeriggio	Su richiesta dell'anestesista	
Trasporto di pz critico bisognoso di terapia rianimatoria	Pronto soccorso	Feriali 8-20, festivi e notti pronta disponibilità	Su indicazione del rianimatore presente 24h	
Assistenza neonatale	Sala operatoria/ ostetricia 4° piano scala D e C	Feriali 8-20, festivi e notti pronta disponibilità	Su richiesta del pediatra o dell'ostetrica	In collaborazione con il pediatra

TERAPIA INTENSIVA

Sede e contatti

Reparto: 5° piano, Scala D con ingresso comune alla UOC di Cardiologia e accesso dalla portineria centrale dell'ospedale.
Tel. 0549 994352 - **Fax:** 0549 994563
E-mail: terapia.intensiva.iss@omniway.sm
Posti letto: n° 5

Il reparto, caratteristiche e attività:

Il Reparto di Terapia Intensiva e Rianimazione, rinnovato nell'ottobre 2006, presta assistenza **24 ore su 24** a persone che si trovano in condizioni patologiche critiche acute con altissimo rischio immediato per la vita o che necessitano di monitoraggio stretto e continuo, per consentire tempestivi interventi diagnostico-terapeutici. Offre assistenza postoperatoria intensiva a pazienti sottoposti ad interventi complessi di chirurgia maggiore in elezione e in urgenza. Fa inoltre fronte a ogni emergenza e urgenza intraospedaliera: con **numero telefonico dedicato 66** (Servizio Emergenza Intraospedaliera). A tal proposito provvede inoltre all'approvvigionamento e controllo di opportuni "carrelli per urgenze" in tutta la struttura ospedaliera.
Il Personale medico e infermieristico, altamente specializzato in questo settore di strumentazione complessa e terapia farmacologia specifica, valuta e fornisce continuativamente cure adeguate al sostegno delle funzioni vitali compromesse e al superamento della patologia acuta.
Grande attenzione è prestata alla cura della sintomatologia dolorosa, particolarmente grave in questo tipo di degenti.
Il reparto comprende posti letto a "geometria variabile" (intensivi, semintensivi, monitoraggio/ osservazione), con rapporto medico/paziente=1/3-5 e rapporto infermiere/ paziente=1/ 1-3; in open space è in grado di accogliere 5 ricoverati.
Ogni unità di degenza è fornita di un letto speciale, della strumentazione elettronica per la rilevazione e lettura dei parametri neuro-cardio-respiratori, del ventilatore meccanico per l'assistenza respiratoria (invasiva e non invasiva), di apparecchiatura per la emodiafiltrazione continua, di pompe elettroniche per la nutrizione artificiale e dei farmaci.
Un importante supporto psicologico al paziente è rappresentato dall'interazione con i parenti durante l'orario di visita. Per questo è consigliato parlare e toccare il paziente anche se non può rispondere a causa del suo stato di salute o per la somministrazione di farmaci analgesici o sedativi.
Il reparto di Terapia Intensiva assiste anche pazienti non assistiti ISS in regime d'urgenza, e come da convenzione ISS con le A.S.L. Italiane limitrofe.
Gli operatori sono addestrati per l'utilizzo, la gestione delle attrezzature/apparecchiature e per garantirne la sicurezza. L'Unità aggiorna periodicamente gli operatori.

Modalità d'accesso:

I pazienti possono accedere al reparto:
- in regime di ricovero ordinario
- in regime di ricovero urgente da Pronto Soccorso o altre Unità Operative

Su proposta di un medico dell'Unità od ancora per trasferimento concordato ordinario o urgente (es. da Sala Operatoria al termine di intervento chirurgico o altre Rianimazioni).
L'accesso ai reparti di Terapia Intensiva avviene nella maggior parte dei casi in condizioni di urgenza.

Informazioni:

Al momento del ricovero le informazioni sulle condizioni cliniche saranno fornite solo dopo aver garantito le funzioni vitali e la stabilità del paziente. In tale occasione saranno consegnati gli effetti personali del paziente e sarà richiesto un documento di identità e il codice fiscale (non assistiti ISS). Durante la degenza non sarà necessario fornire alcun capo di vestiario. Sarà invece richiesto ai familiari il materiale per l'igiene personale.

Dimissione
Per la peculiarità del reparto, di norma non si procede a dimissione diretta, ma al trasferimento del paziente verso altre Unità Operative intra e extra ospedaliere per il proseguo delle cure.
L'Unità Operativa al momento della dimissione, comunica al medico di riferimento gli aspetti relativi alla diagnosi, le eventuali indicazioni terapeutiche e i controlli da effettuare e informa il paziente e i familiari autorizzati.

Orari visite ai degenti parenti
Tutti i giorni dalle 13.00 alle13.30 e dalle 19.00 alle 19,30
Nella stessa fascia oraria i medici sono disponibili per un colloquio con i familiari. L'orario di visita potrebbe subire dei ritardi a causa di particolari situazioni cliniche (urgenze o manovre indifferibili) che il personale deve affrontare e trattare.
In considerazione della criticità dei pazienti ricoverati, è necessario che le visite siano limitate ad una sola persona per ricoverato. Nel caso di pazienti pediatrici verrà favorita il più possibile la presenza del genitore accanto al bimbo. I ricoverati hanno scarse capacità di difesa e quindi il rischio d'infezione è molto alto; per questo per far visita si indossa un camice, soprascarpe, cuffia, mascherina; è necessario il **lavaggio delle mani**, per limitare le possibilità di contaminazione.

Rispetto della privacy
Per motivi di riservatezza non vengono date informazioni telefoniche sulle condizioni cliniche né sull'identità dei Pazienti degenti. Qualora dovessero verificarsi eventi importanti i medici contatteranno la famiglia. A tale fine sono richiesti uno o più contatti telefonici. A persone che non siano familiari non saranno date informazioni e non sarà consentito loro di visitare il conoscente, salvo indicazioni diverse date dal paziente stesso o dai genitori se minore.

Il certificato di ricovero
Il certificato di ricovero può essere richiesto alla caposala.

Attività formativa
L'U.O. di Anestesia e Terapia Intensiva si fa carico, nell'ambito delle linee di indirizzo del piano sanitario nazionale, di formare e istruire gli operatori sanitari dell'ISS (con stage plurimensili) con corsi BLS-D.

UOS MEDICINA DEL DOLORE

Sede e contatti:

Ambulatorio: 3° piano (Scala D) entrando dall'ingresso principale, Scala F entrando dall'ingresso della Casa di Riposo.
Tel. 0549 994430
E-Mail: medicinadeldolore@iss.sm

Orario d'apertura: Ambulatorio: lunedì e giovedì ore 8.00-18.00, mercoledì ore 8.00-14.00, Venerdì ore 8.00-12.30.
L'attività interventistica viene svolta il Martedì ore 8.00 - 14.00.

Attività d'assistenza

L'attività dell'UOS Medicina del Dolore si suddivide in due ambiti:
a. ambito clinico
b. ambito scientifico-divulgativo.

ATTIVITÀ CLINICA

L'UOS Medicina del Dolore è specializzata nella cura delle patologie dolorose acute e croniche, ovvero quelle patologie dove il dolore sia l'unico sintomo manifesto o comunque l'unico sintomo curabile (patologie dolorose osteoarticolari e del rachide, nevralgie croniche, palliazione del dolore oncologico per citare alcuni esempi).
L'attività viene svolta ambulatorialmente, per la terapia antalgica ordinaria, o con ricovero ordinario o in Day-Surgery per l'esecuzione di interventi di Terapia Antalgica invasiva.
Le terapie che vengono effettuate in questo ambito comprendono:
- Infiltrazioni articolari
- Blocchi anestetici periferici diagnostici e terapeutici
- Terapia peridurale steroidea delle patologie dolorose del rachide
- Impianto di cateteri peridurali o intratecali per il trattamento del dolore cronico refrattario, benigno od oncologico
- Tecniche di neuromodulazione percutanea a radiofrequenza
- Tecniche di neurolesione percutanea a radiofrequenza
- Impianto di sistemi per infusione spinale permanente
- Impianto di sistemi venosi centrali permanenti (Port-a-cath, Cateteri di Tesio per l'emodialisi)
- Impianto di sistemi per la neuromodulazione elettrica periferica (PNS)
- Impianto di sistemi per la neuromodulazione elettrica midollare (SCS)

- Impianto di pompe per l'infusione intratecale di farmaci analgesici (oppiacei e oppioidi, anestetici locali e ziconotide)
- Impianto di pompe per l'infusione intratecale di baclofene per il trattamento della spasticità
- Tecniche chirurgiche di microcompressione del Ganglio del Gasser per la Nevralgia del Trigemino
- Consulenze specialistiche intraospedaliere per i pazienti degenti
- Gestione dei cateteri venosi centrali

L'UOS Medicina del Dolore coordina l'attività di posizionamento e la gestione dei presidi vascolari centrali (CVC, Port-a-cath, Cateteri per Dialisi, PICC). In tale contesto collabora sia con la Direzione di Dipartimento Ospedaliero che con il CIO all'elaborazione di Linee Guida e Protocolli specifici intra e extra ospedalieri, nella gestione dei CVC.
L'attività di impianto viene eseguita in elezione nell'ambito della seduta interventistica divisionale.
In tale ambito, sotto la supervisione del responsabile dell'UOS opera un team infermieristico dedicato ("PICC-team"), responsabile dell'impianto e del follow-up di pazienti candidati all'impianto di PICC (Peripherally-Inserted Central Catether, catetere venoso centrale inserito per via periferica).
L'attività clinica del PICC-team viene svolta nell'ambito delle sedute interventistiche dell'UOS
Esso, oltre all'attività clinica intraospedaliera, forma nuovi professionisti alle tecniche di posizionamento di questi presidi sia in ambito sammarinese, con attività che rientrano nell'ambito scientifico-divulgativo dell'unità operativa.

Modalità d'accesso:

Per i pazienti assistiti ISS:
Accesso ordinario: con richiesta del medico curante.
Accesso in urgenza: con impegnativa urgente del medico curante.
Accesso da ricoverati: con richiesta di consulenza da parte del medico di reparto.
Per i pazienti non assistiti ISS:
I pazienti esterni possono accedere a pagamento ai servizi dell'UOS Medicina del Dolore contattando la segreteria, ricevendo un appuntamento per una visita specialistica.

Informazioni:

Consulenza telematica via e-mail
I professionisti dell'UOS Medicina del Dolore sono a disposizione, tramite e-mail all'indirizzo medicinadeldolore.rsm@gmail.com per eventuali pareri inerenti le patologie dolorose.
Tale mezzo di comunicazione garantisce all'utenza una risposta orientativa al quesito clinico proposto, entro 72 ore dalla ricezione dello stesso.

ATTIVITÀ SCIENTIFICO-DIVULGATIVA
Attività di ricerca e collaborazioni scientifiche internazionali.
L'UOS Medicina del Dolore opera in stretta collaborazione con l'Associazione Sammarinese per lo Studio del Dolore, associazione scientifica senza scopo di lucro, multidisciplinare, Capitolo Nazionale per la Repubblica di San Marino dell'International Association for the Study of Pain (IASP) e dell'European Federation of IASP Chapters (EFIC), all'interno della quale la Repubblica di San Marino è rappresentata da un Consigliere.
In tale ambito l'unità operativa riconosce e applica iniziative e linee guida della comunità scientifica mondiale riguardanti la terapia delle sindromi dolorose, elabora protocolli per la gestione locale del paziente con dolore cronico, promuove a livello internazionale le proprie esperienze e gli studi scientifici ricavati dall'analisi della propria attività clinica.

COMITATO OSPEDALE SENZA DOLORE
Nell'ambito dei progetti speciali previsti dal Piano Sanitario Nazionale è istituito il "**Comitato Ospedale Senza Dolore**", composto da professionisti operanti all'interno dell'ospedale, incaricato di promuovere e divulgare la cultura del dolore nell'ambito ospedaliero di elaborare protocolli condivisi per la cura del dolore in ospedale, sul territorio e per la vigilanza del dolore post-operatorio.

ATTIVITÀ DIVULGATIVA E DI FORMAZIONE
L'UOS Medicina del dolore elabora e mette in atto atività di formazione (corsi, convegni e seminari) e aggiornamento destinate al Personale sanitario e socio sanitario, per ottimizzare in Ospedale e sul territorio la cura del dolore visto come il "quinto segno vitale", e per sensibilizzare la popolazione circa questa problematica.
A questa attività si aggiunge l'attività formativa svolta sul territorio nazionale sammarinese e italiano dal PICC-team, che attraverso stage di tirocinio teorico-pratico forma professionisti in terni e esterni alle tecniche di posizionamento e caring dei sistemi venosi centrali posizionati per via periferica.

UOC RADIOLOGIA

Sede e contatti:

Radiologia generale, mammografia, ecografia: 3° piano dell'Ospedale, scala A e B
Tomografia computerizzata, risonanza magnetica: piano terra
Segreteria: **Tel.** 0549 994521 - **Fax** 0549 994286
Segreteria TC-RM: **Tel.** 0549 994292 - **Fax** 0549 994294
Sala Tecnici: **Tel.** 0549 994523 - **Fax** 0549 994254

Orari d'apertura: Dal lunedì al venerdì ore 7:30 - 19:00 e Sabato 7:30 - 13:00.
Ambulatorio mammografico: dal lunedì al venerdì ore 8:30 - 12:30.
E' attivo il servizio di pronta reperibilità ogni giorno, H24, feriale e festivo.

Attività d'assistenza:

L'UOC di Radiologia opera nel campo della diagnostica radiologica generale e neuroradiologica, con l'obiettivo di fornire al clinico le informazioni necessarie - diagnosi primaria, patologie associate, complicanze, risposta alle terapie e controllo nel tempo - per la corretta gestione dei pazienti.
L'unità è divisa in 3 Moduli Funzionali: **Diagnostica Senologica per Immagini**, **Diagnostica Radiologica Generale-Ecografia** e **Risonanza Magnetica TAC**, con le seguenti funzioni:

- effettua un programma di screening del tumore della mammella con chiamata annuale, dai 35 ai 70 anni, biennale fino ai 75 anni. Il modulo senologico esegue esami di mammografia di screening, mammografia clinica, visita senologica, ecografia mammaria, ago aspirato e core biopsy su guida ecografica localizzazione pre-operatoria galattografia
- collabora con l'UOC di Gastroenterologia al programma di screening del tumore del colon-retto (dall'anno 2009)
- esegue procedure bioptiche su organi superficiali e profondi, sotto guida eco e TC
- esegue procedure terapeutiche con ultrasuoni focalizzati sotto guida di risonanza magnetica, sui fibromi uterini
- esegue vertebroplastiche TC guidate.

Apparecchiature

Il servizio è dotato di attrezzature tecnologiche di elevato livello, costantemente aggiornate, per garantire alti livelli di sicurezza ai pazienti, adeguata produttività e efficienza operative:

- TC. Tomografo computerizzato a 16 strati
- RM ad alto campo (1,5 Tesla) dotato di modulo per la terapia non chirurgica, con ultrasuoni focalizzati, dei fibromi uterini
- Mammografo digitale
- Due telecomandati digitali
- Polifunzionale digitale diretto
- Ortopantomografo
- Tre ecografi multifunzionali per studi morfologici , vascolari doppler, endocavitari pelvici, con modulo per i mezzi di contrasto
- Due apparecchi radiologici portatili, per esami in reparto di degenza
- Due apparecchi radiologici per esami in sala operatoria

E' prevista l'installazione di un sistema RIS-PACS che permetterà una gestione dei dati, delle immagini diagnostiche e dei referti clinici, nonché un archivio generale completamente digitali.

Modalità d'accesso:

Richiesta proveniente dai reparti di degenza, dal Pronto Soccorso, dalla Medicina Territoriale e Specialistica.

Tempi di attesa e priorità d'accesso:

La prenotazione viene stabilita sulla base della priorità clinica:

- richieste urgenti: evase nelle 24-48 ore
- richieste prioritarie: tempi massimi di attesa di 1-2 settimane
- richieste ordinarie:
  per la prima visita: 1 mese
  per i controlli: tempi massimi di attesa di 6 mesi

UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Sede e contatti:

◎ **Reparto**
Sede: 4° piano Ospedale (Scala C)
Tel. 05499 94506 / 05499 94393
Posti letto: n.12

◎ **Ambulatorio ostetrico-ginecologico**
Sede: 3°piano Ospedale (Scala C)
Tel. 0549 994529

◎ **Ambulatorio ecografia ostetrica e pronto soccorso ostetrico-ginecologico**
Sede: 4° piano Ospedale (Scala C)
Tel. 0549 994606

◎ **Ambulatorio cardiotocografico:**
Sede: 4° piano Ospedale (Scala C)
Tel. 0549 994579

◎ **Ambulatorio della rieducazione del pavimento pelvico:**
Sede: 3° Piano Ospedale (Scala B)
Tel. 0549 994424

Attività d'assistenza:

ATTIVITA' DI PRONTO SOCCORSO

Pronto soccorso ostetrico ginecologico con valutazioni cliniche, ecografiche e di laboratorio 24 ore su 24 con servizio di pronta reperibilità ostetrico-ginecologica.

Modalità d'accesso:
Per le pazienti assistite I.S.S l'accettazione avviene direttamente in reparto.
Le pazienti prive di assistenza I.S.S devono essere accettate dal Pronto Soccorso.

ATTIVITA' DI DEGENZA IN REPARTO

Prestazioni fornite:
◎ Assistenza alla donna con gravidanza fisiologica.
◎ Assistenza alla donna con gravidanza patologica.
◎ Assistenza al travaglio, parto e post-partum dalla 34° settimana.
◎ Rooming-in neonatale.
◎ Incentivazione dell'allattamento materno.
◎ Assistenza chirurgica al taglio cesareo.
◎ Interventi chirurgici ostetrici.

Informazioni

Cosa portare al ricovero: verrà fornito insieme al libretto della gravidanza una brochure contenente tutte le informazioni relative al ricovero.

Orario di visita alle degenti: dalle ore 07:00-08:00/ 12:00-13:30 /18:00-19:30
Sono ammessi i figli delle pazienti ricoverate. Non sono ammessi bambini di età inferiore ai 12 anni.

Modalità d'accesso:
◎ Per le visite ginecologiche è necessaria la richiesta del medico curante.
◎ Per la prima visita in stato di gravidanza contattare il numero telefonico 0549 994529 senza la richiesta del medico di base.

ATTIVITÀ CHIRURGICA E IN DAY SURGERY

Prestazioni fornite:
◎ Interventi chirurgici per via isteroscopia.
◎ Interventi chirurgici per via laparoscopica.
◎ Interventi chirurgici con chirurgia tradizionale.

Prestazioni	Orari	Note
Interventi chirurgici per patologie ostetrico-ginec.	Lunedì e venerdì ore 8 - 14	4° Piano
Interventi in day surgery	Lunedì ore 8 - 11	4° Piano
Amb. Per colpo-vulvoscopie	Mercoledì ore 14 - 18	3° Piano
Vaporizzazioni laser	Mercoledì ore 10 – 13	3° Piano

Modalità d'accesso:
Gli interventi chirurgici hanno una loro lista di attesa con priorità di accesso per le patologie oncologiche o per condizioni patologiche che necessitano di trattamento urgente.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Prestazioni fornite:

- Consulenza ostetrica alla donna con gravidanza fisiologica.
- Consulenza ostetrica alla donna con gravidanza patologica.
- Ecografie ostetriche alla 12°-22°-32° settimana.
- Screening delle cromosomopatie.
- Diagnostica prenatale invasiva (villo centesi,amniocentesi).
- Curva da carico di glucosio.
- Tracciati cardiotocografici.Profilo biofisico fetale.
- Valutazioni e consulenze ginecologiche.
- Ecografie ginecologiche trans-addominali e trans-vaginali.
- Ecografie ginecologiche invasive (sonosalpingografia, sonoisterografia).
- Consulenze pre-operatorie.
- Colposcopie.
- Trattamenti sul collo dell'utero con vaporizzazione laser e conizzazioni.
- Consulenze per la valutazione della fertilità di coppia.
- Monitoraggio dell'ovulazione per PMA.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE	
Ambulatori del 4° piano	Orari
Registrazioni cardiotocografiche [1]	Dal lunedì al venerdì ore 8.00-14.00
Visite per gravidanze a termine [1]	Dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 13.00
Terapie e curve carico con glucosio [1]	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 8.00 -13.00
Ecografie ostetrico-ginecologiche [1]	Morfologiche (21° sett) : lunedì e venerdì ore 9 - 13 Ecografie (32° sett.): martedì e giovedì ore 10-13 Screening cromosomopatie, villocentesi, amniocentesi e prelievi per diagnostica fertilità: mercoledì ore 10 -13 Monitoraggio dell'ovulazione e prelievi ematici per i dosaggi ormonali che eseguono la PMA: dal lunedì al venerdì ore 8 - 9
[1] Gli appuntamenti ambulatoriali del 4° piano vengono fissati nel corso dei controlli ostetrici	
Ambulatori del 3° piano	Orari
Visite ostetrico ginecologiche [2]	Dal lunedì al venerdì ore 9-13,30 / 14-17,45
Visite gravidanze a rischio [2]	Dal lunedì al venerdì ore 9-13,30 / 14-17,45
Consulenza di coppia per fertilità [2]	Primo giovedì del mese ore 9,30-13
Consegna referti istologici [2]	Martedì ore 13 - 14
[2] La prenotazione delle visite è attivo dal lunedì al venerdì ore 8 – 10 contattando il numero telefonico 0549 994529.	

Modalità d'accesso:
Le **visite di consulenza** si eseguono previa prenotazione telefonica contattando il numero telefonico del 3° piano.
Priorità di accesso è data alle visite urgenti su richiesta del medico curante e vengono evase in funzione del grado di urgenza:
- Emergenza: valutazione immediata. È necessario un colloquio telefonico con il curante per i dati del caso.
- Urgente: valutazione entro 24 ore
- Prioritaria: valutazione entro 7 giorni, si comunica alla donna il giorno e l'ora della valutazione.

Altri servizi:

Ambulatorio della rieducazione del pavimento pelvico:
Si eseguono valutazioni del pavimento pelvico e sedute frontali per la rieducazione del pavimento pelvico.
Gli appuntamenti vengono dati direttamente dal ginecologo durante la valutazione perineale che si esegue nel corso della visita di controllo dopo il parto.

Percorso nascita
Corso di accompagnamento alla nascita:
Si rivolge a tutte le donne gravide.
Il corso inizia verso la 15° settimana di gravidanza a cadenza quindicinale, per un totale di 10 incontri con l'ostetrica, un incontro con lo psicologo con competenze nell'ambito della vita prenatale e tematiche legate alla famiglia, un incontro con il ginecologo e un incontro con il neonatologo-pediatra.

Corso di preparazione al parto in piscina:
Viene offerto, inoltre, un corso di preparazione al parto in piscina, dalla 32° settimana di gravidanza, tenuto dalle ostetriche. Sono previste lezioni in piscina, l'acqua riscaldata a 32°, permette di eseguire esercizi per la muscolatura del perineo in preparazione al parto.

Le iscrizioni per entrambi i corsi si raccolgono presso l'ambulatorio del quarto piano.

Attività congressuale e di ricerca:
Si organizzano:
- corsi di ecografia ostetrica per medici e per ostetriche;
- corsi di chirurgia laparoscopica;
- aggiornamenti interni per il personale ostetrico e infermieristico.

UOSD DAY SURGERY

Sede e contatti:

Sede: ingresso principale Ospedale, 3° piano (Scala D)
Tel. 0549 994661
E-mail: daysurgery@iss.sm
Posti letto: n.6

Orari di apertura:
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 7.00 alle 19.00;
- martedì e giovedì dalle 7.30 alle 14.00.

Attività d'assistenza:

La modalità di ricovero chirurgico in day surgery è limitato alle sole ore del giorno, durante il quale vengono effettuati interventi in anestesia locale (con o senza sedazione), locoregionale e generale.
Le 4 stanze di degenza sono utilizzate dalle Unità di Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia, Chirurgia generale, Urologia, Neurologia e Terapia Antalgica.
Ai ricoverati è rivolta massima attenzione al controllo del dolore post operatorio, oggetto di monitoraggio continuo e di attività di ricerca.
Il giorno successivo all'intervento le persone operate vengono contattate telefonicamente al loro domicilio per valutare decorso post operatorio e dolore.

Informazioni:

Programma settimanale:
L'attività viene svolta dal lunedì al venerdì; nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì si eseguono gli interventi chirurgici, mentre il martedì e il giovedì sono dedicati alla preparazione dei pazienti candidati all'intervento. Oltre all'esecuzione degli esami, in questa giornata si eseguono colloqui informativi, utili al supporto emotivo delle persone che saranno sottoposti ad intervento.
L'accesso di visita ai degenti è libero.

Dimissione:
La dimissione viene effettuata entro le ore 19.00, solo dopo aver accertato lo stato di buona salute della persona operata e l'assenza di complicanze relative all'intervento eseguito.
All'atto della dimissione viene effettuata la consegna di farmaci e chiesto di compilare un questionario di soddisfazione/gradimento della qualità percepita.

GFP BLOCCO OPERATORIO

Sede e contatti:

◎ **Blocco Operatorio:** è collocato nel corpo centrale dell'Ospedale, al 4° piano (Scala D)
Tel. 0549 994516 - 4520 **Fax.** 0549 994631

◎ **Sala chirurgica:** 3° piano (Scala D)
Tel. 0549 994566

Orario d'apertura: Dal Lunedì al Venerdì: ore 7.00 - 19.30 / 19.30 - 7.00 Pronta disponibilità
Sabato, Domenica e Festivi: Servizio di Pronta disponibilità

Struttura e Attività del Blocco Operatorio:

Il Blocco Operatorio è composto di 4 sale chirurgiche e di una sala per la preparazione del paziente, di una sala risveglio e di una Centrale di sterilizzazione ad uso del Blocco Operatorio, dei Reparti e dei Centri Salute del territorio.

Presso il Blocco Operatorio si effettuano interventi di chirurgia epatobiliopancreatica, colo-rettale, proctologica, endocrinologica, senologica, vascolare, plastica ricostruttiva, ortopedica, urologica, ostetrico-ginecologica, neurochirurgica, ORL.

Attività della Sala chirurgica:

Attività svolta:

◎ Interventi di Chirurgia Ambulatoriale (chirurgia generale, plastica, ORL, dermatologica, ginecologica, Odontoiatrica).

◎ Interventi di Terapia Antalgica - Inserimento CVC e PICC

◎ Interventi endoscopici che non necessitano di sedazione.

Tecniche utilizzate: Vengono utilizzate preferibilmente tecniche chirurgiche innovative quali quelle miniinvasive, endoscopiche, video-laparoscopiche e microchirurgiche per il trattamento di patologie addomino-pelviche e ortopediche, per favorire un precoce recupero postoperatorio dei pazienti e un rapido reinserimento nell'ambiente familiare e sociale.

UOSD SERVIZIO DIETOLOGICO

Sede e contatti:

◎ **OSPEDALE**
Sede: 2° piano vicino Cucina Ospedaliera (Scala D)
Tel. 0549 994233 - **Fax** 0549 994719
E-mail: servizio.dietologico@iss.sm
Orario d'apertura: dal lunedì al venerdì 8.00 – 15.00

◎ **PRESSO GLI AMBULATORI DI MEDICINA INTERNA**

- DIABETOLOGICO
Sede: Ospedale 3° piano (Scala B)
Tel. 0549 994547 - **Fax** 0549 994719
Orario d'apertura: lunedì 9.00 – 14.30; martedì 9.00 – 14.30

- OBESITA' PATOLOGICA
Sede: Ospedale, 3° piano (Scala A)
Tel. 0549 994296 - **Fax** 0549 994719
Orario d'apertura: venerdì 9.00 – 15.00

◎ **REFEZIONI SCOLASTICHE e MENU' SCUOLE – SERVIZI SOCIO SANITARI**
Sede: ingresso Casa Riposo, piano 0
Tel. 0549 994618 - **Fax** 0549 994719
Orario d'apertura:
per quesiti generali: mercoledì 10.00 – 11.00
per emergenze: dal lunedì al venerdì 0549 994719

Per gli **AMBULATORI SUL TERRITORIO** vedere a pagine Centri Salute

Finalità e attività:

Il servizio si occupa di:
◎ formulazione dei menù giornalieri e compilazione di diete speciali personalizzate per i ricoverati in Ospedale. Studio e elaborazione della composizione di razioni alimentari bilanciate atte a soddisfare i bisogni nutrizionali in relazione alle diverse fasce di età presso Casa di Riposo, Servizi Socio Sanitari, Asili Nido, Scuole dell'Infanzia e Elementari.
◎ attività educativa e formativa finalizzata alla diffusione dei principi di corretta alimentazione, tale da consentire il recupero e il mantenimento di un buon stato di salute. Attività di prevenzione per patologie quali diabete, obesità, disturbi del comportamento alimentare, ecc.
◎ elaborazione, formulazione e attuazione di diete e consigli richiesti dal medico e verifica della tolleranza fisiologica e psicologica del paziente.
◎ pianificazione dell'organizzazione dei servizi di alimentazione attraverso la formazione permanente degli operatori di cucina.

Modalità d'accesso:

Richiesta da parte del medico da consegnare alla prima visita.

Tempi di attesa:
variano a seconda del tipo di prestazione. Da prestazioni erogate nella stessa giornata di richiesta fino ad un massimo di 2 settimane.

UOSD SERVIZI SPECIALISTICI

Assistenza Specialistica ambulatoriale

L'Ospedale di San Marino prevede un sistema poliambulatoriale specialistico che eroga interventi specialistici, diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche e la diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal tariffario delle prestazioni.

Modalità di richiesta
Il cittadino che necessiti una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica deve rivolgersi al medico curante, ad un medico ospedaliero o ad un medico specialista.

Modalità di prenotazione
La prestazione (dove previsto) dovrà essere prenotata dal medico richiedente per via informatica.

Pagamento delle prestazioni
Le prestazioni sono totalmente gratuite per gli assistiti ISS. Per i non assistiti le tariffe sono quelle del tariffario delle prestazioni.

Ritiro della refertazione
I referti possono essere ritirati:
◎ mediante consegna a domicilio
◎ presso le strutture eroganti

LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI SPECIALISTICHE

Il **Servizio Ambulatoriale Specialistico** afferisce alla Direzione del Dipartimento Ospedaliero e comprende le seguenti specialità:

Ambulatori di:

◎ Oftalmologia Sociale
◎ Otorinolaringoiatria
◎ Allergologia
◎ Dermatologia
◎ Ortottica

Sede: Ospedale di Stato, Ingresso Casa di Riposo, piano terra.
Tel. 0549 994530 contattare gli ambulatori dalle ore 13 alle ore 15.

Ambulatorio di Odontoiatria:

Sede: ingresso principale dell'Ospedale scala B, terzo piano.
Tel. 0549 994532

Orari di apertura:
Tutti i giorni dal lunedì al venerdì rispettando questo orario:

MATTINO (pensionati)		POMERIGGIO (bambini e ragazzi)	
Urgenze/Controlli	Visite ordinarie	Urgenze/Controlli	Visite ordinarie
8.30	9.45 - 11.00	13.00 eccetto il venerdì	14.15 - 15.30

Prestazioni erogate:
Il servizio eroga prestazioni gratuite ai **minori di 16 anni e ai pensionati**.

Vengono erogate le seguenti prestazioni:
◎ visite ordinarie e urgenti
◎ visite preventive in ambulatorio e nelle strutture scolastiche
◎ estrazioni dentali
◎ cure conservative
◎ trattamento di prevenzione (sigillante)
◎ richieste per trattamenti ortodontici
◎ richieste di prestazioni specialistiche fuori territorio

Modalità d'accesso:
Non è necessaria la richiesta del medico.
Per prestazioni urgenti: fascia oraria di libero accesso.
Gli utenti adulti si possono presentare entro le ore 8.30, i bambini e i ragazzi fino a 16 anni si possono presentare alle ore 13.00, presso l'Ambulatorio.
Le visite periodiche e i trattamenti vengono programmati direttamente dal servizio.

Tempi di attesa: visite urgenti e controlli vengono erogati in giornata.
Le cure dentali sono programmate all'interno del servizio in accordo con l'utente all'atto della prima visita.

Ambulatorio di Oftalmologia

Prestazioni erogate:
Vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Visite richiedibili da medici curanti e medici abilitati all'interno dell'ISS: visite urgenti, prioritarie, ordinarie e visite di oftalmologia pediatrica
- Esami, visite di controllo e trattamenti parachirurgici richiedibili solo dallo specialista:
  - laser terapie
  - fluorangiografie
  - pachimetrie
  - mappe corneali
  - biometrie
  - OCT (Tomografia a Coerenza Ottica)
  - visite di controllo

Orari di apertura:
Il servizio è aperto agli utenti da lunedì a venerdì nei seguenti orari:
Visite ordinarie: ore 8-13 /14-19
Visite urgenti: ore 8-12 / 14-18

Modalità d'accesso:
Per accedere al servizio è obbligatoria la richiesta del medico.
Visite ordinarie: richiesta e prenotazione da parte del medico richiedente
Visite urgenti: presentarsi con la richiesta (senza prenotazione) agli ambulatori nelle fasce orarie sopradescritte.
Visite prioritarie: richiesta e prenotazione da parte del medico richiedente

Tempi di attesa:
Prestazioni ordinarie: 30 giorni circa
Prestazioni prioritarie: nell'arco di 1/2 settimane;
Prestazioni urgenti: nell'arco di 24-48 ore.

Ambulatorio di Ortottica

Prestazioni erogate:
- visite urgenti, ordinarie e programmate
- campo visivo
- pachimetria e conta cellule endoteliali
- studio adattabilità al buio
- studio della sensibilità al colore
- studio della sensibilità al contrasto
- studio topografia corneale
- test di provocazione (carichi idrici, caffeina, buio)
- test Hess-Lancaster
- tonografia, test di provocazione e altri test per glaucoma
- training ortottica
- valutazione ortottica

Giorni	Orario
Lunedì	7.00 - 14.30
Martedì	7.00 - 14.00
Mercoledì	7.00 - 18.00
Giovedì	7.00 - 13.00
Venerdì	7.00 - 12.00

Modalità di accesso:
Per accedere al servizio, è obbligatoria la richiesta del medico specialista
Per prenotazioni telefonare al n. 0549 994489, dalle ore 11.00 alle 12.00.

Tempi di attesa:
I tempi di attesa sono variabili rispetto agli esami.
Per il campo visivo: 3 mesi circa
Per i restanti esami e valutazioni: 4 mesi circa

Ambulatorio di Otorinolaringoiatria

Prestazioni erogate:
- biopsie e asportazione di piccole lesioni
- rimozione corpi estranei intraluminali
- esame della funzionalità vestibolare

Orari di apertura:
Il servizio è aperto da lunedì a venerdì: per le urgenze dalle ore 15.00 alle ore 16.00; per le visite ordinarie dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

Modalità di accesso:
Per accedere al servizio, è obbligatoria la richiesta del medico.
Per le visite ordinarie, prioritarie e urgenti: richiesta e prenotazione da parte del medico richiedente;

Tempi di attesa:
Prestazioni ordinarie: 1 mese circa
Prestazioni urgenti: erogate nell'arco di 24/48 ore

Prestazioni prioritarie: erogate nell'arco di 7-14 giorni

Ambulatorio di Allergologia

Prestazioni erogate:
◎ visite ordinarie e urgenti
◎ screening allergometrici per inalanti
◎ tests percutanei a lettura immediata
◎ tests epicutanei a lettura ritardata
◎ tests di tolleranza orale per alimenti farmaci e additivi
◎ somministrazione di vaccini

Orari di apertura:
Il servizio è aperto agli utenti il martedì e mercoledì nei seguenti orari:

Giorni	POMERIGGIO	
	Visite Urgenti	Visite Ordinarie
Martedì	15.00 - 16.00	16.00 - 19.00
Mercoledì	15.30 - 16.00	16.00 - 19.00

Modalità di accesso:
Per accedere al servizio, è obbligatoria la richiesta del medico.
Visite ordinarie: richiesta e prenotazione da parte del medico richiedente;
Visite urgenti: presentarsi nelle giornate e negli orari sopradescritti.

Tempi di attesa:
Per le prestazioni ordinarie: intorno a 2 mesi.
Le prestazioni urgenti: erogate nell'arco di 24/48 ore.
Le prestazioni prioritarie: erogate nell'arco di 7-14 giorni.

Ambulatorio di Dermatologia

Prestazioni erogate:
◎ visite ordinarie, prioritarie e urgenti
◎ asportazione o demolizione locale di piccole lesioni locali con azoto
◎ asportazione o demolizione locale di lesioni mediante cauterizzazione o folgorazione

◎ biopsie e asportazione radicale di lesioni cutanee
◎ tests percutanei a lettura immediata
◎ test epicutanei a lettura immediata
◎ ricerca acari e miceti

Orari di apertura:
Il servizio è aperto agli utenti da lunedì a venerdì nei seguenti orari:

GIORNI	MATTINO		POMERIGGIO	
	Urgenze	Ordinarie	Urgenze	Ordinarie
Lunedì	8.00 - 9.00	9.00 - 13.00	14.00 - 14.30	14.30 - 18.30
Martedì	8.00 - 8.45	9.00 - 13.00		14.30 - 18.30
Mercoledì	8.00 - 8.45	9.00 - 13.00		14.30 - 18.30
Giovedì	8.00 - 8.45	9.00 - 13.00	15.30 - 16.00	16.00 - 19.00
Venerdì	8.00 - 8.45	9.00 - 13.00	13.00 - 14.00	

Modalità di accesso:
Per accedere al servizio è obbligatoria la richiesta del medico.

Tempi di attesa:
Prestazioni ordinarie: 2 mesi circa
Prestazioni prioritarie: erogate nell'arco di 2 settimane
Prestazioni urgenti: erogate nelle 24/48 ore