
* SPECIFICARE DATA, LUOGO, E OGNI INFORMAZIONE RITENUTA UTILE

IL SEGNALANTE DICHIARA:

- di aver preso visione dell'Informativa in allegato sul trattamento dei dati personali ai sensi art.13 e della legge n. 171/2018 e di autorizzare l'Istituto per la Sicurezza Sociale al trattamento dei dati forniti
- di essere a conoscenza delle sanzioni penali cui incorre in caso di dichiarazione mendace o contentente dati non più rispondenti a verità, come previsto dall'art. 24 della legge n. 159/2011

FIRMA DI CHI FA L'ESPOSTO

RICEVUTO IL GIORNO _____ DALL'OPERATORE _____

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

QUESTO MODULO SERVE AI CITTADINI FRUITORI DEI SERVIZI ISS PER PRESENTARE RECLAMI PERSONALI, SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI, A CUI I DIRETTORI DI UNITÀ OPERATIVA DEVONO DARE UNA RISPOSTA ENTRO 10 GG. DALL'INOLTRO IN CASO DI DISSERVIZI, 15 GIORNI IN CASO DI DANNI DA PRESUNTA RESPONSABILITÀ SANITARIA.

CHI LO COMPILA: IL CITTADINO/UTENTE, UN SUO FAMILIARE DIRETTO, L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CHE LO RAPPRESENTA, SE NE HA LA DELEGA. E' ACCOLTO ANCHE IL RECLAMO IN FORMA ANONIMA

DOCUMENTI RICHIESTI: NESSUNO, SALVO QUELLI CHE L'INTERESSATO DESIDERI ALLEGARE SPONTANEAMENTE PER CIRCOSTANZIARE L'ESPOSTO.

NOTE E INDICAZIONI UTILI: LA NARRAZIONE DELLA SEGNALAZIONE DEVE ESSERE PRECISA E PUNTUALE, OSSIA SPECIFICARE: che cosa è successo, dove, quando, chi sono le persone interessate (ruolo e nome), ecc... E OGNI ALTRO ELEMENTO UTILE PER RENDERE PIÙ PRECISA E CIRCOSTANZIATA LA DICHIARAZIONE.

A CHI SI CONSEGNA: ALLE OPERATRICI U.R.P.

TRASMISSIONE: PER POSTA, A MANO, E-MAIL:urp@iss.sm

Telefono 0549 994564 - 994561

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI in merito alla gestione delle SEGNALAZIONI (reclami, suggerimenti, elogi) LEGGE n. 171/2018 "PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"

Gent.le Sig/Sig.ra

ai sensi dell'art. 4 e seguenti della legge n. 171/2018 e in conformità con l'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali di cui l'Istituto per la Sicurezza Sociale brevemente I.S.S., entrerà nella disponibilità con l'affidamento della Sua pratica, Le comunichiamo quanto segue: i dati personali e/o particolari sensibili, da Lei forniti, saranno trattati e raccolti dall'I.S.S. per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione. Il trattamento dei dati personali che si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali, sarà improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati sono raccolti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, I suoi dati personali saranno trattati sulla base del consenso espresso, al fine dello svolgimento di funzioni istituzionali e per motivi di interesse pubblico rilevante art, 5 e seguenti legge n. 171/2018. I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. I dati personali trattati per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali connessi alla Sua segnalazione possono essere di natura personale (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza), ma rientrare altresì nelle categoria dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere) e riguardare esclusivamente i suoi dati o anche di terzi in quanto soggetti della segnalazione da Lei presentata. Il trattamento è ogni modo unicamente finalizzato al compimento delle attività istruttorie collegate alla segnalazione, al fine di fornirLe riscontro.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dal personale afferente alle strutture dell'Ente coinvolte nel percorso di gestione della segnalazione, previamente designato e autorizzato al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutte volte alla concreta tutela dei suoi dati personali.

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Al solo fine di adempiere correttamente alle predette finalità i Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione, gestione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno custoditi sia in archivi cartacei che informatici, nel rispetto dei principi e delle regole concernenti le misure di sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato e sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A riguardo, si richiamano i tempi di conservazione dei dati che sono stati stabiliti nel massimario di scarto oggi in essere presso il presente Ente e pubblicato nel sito dell'I.S.S.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 della legge n. 171/2018. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 citata legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento. Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo mail dell'URP E-mail: urp@iss.sm oppure al Responsabile della Protezione dei dati personali dell'I.S.S. E-mail: marco.ghiotti@iss.sm.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali della Repubblica di San Marino Autorità Garante Contrada Omerelli, 43 - 47890 San Marino (+378) 0549 883154 (Segreteria) segreteria.ufficio@agpdp.sm). www.garanteprivacy.sm

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto per la Sicurezza Sociale (di seguito indicato anche come I.S.S.) in persona del Direttore Generale Legale Rappresentante, con domicilio eletto in Via Scialoja n. 20 47893 Borgo Maggiore.

Il Responsabile della Protezione dei dati per conto del Titolare è l'avv. Marco Ghiotti tel. 0549/994241 marco.ghiotti@iss.sm

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda