

## ***Regolamento Interno Casa per Ferie San Marino***

### **NORME GENERALI**

- E' vietato fumare in tutti i locali interni, nelle camere da letto e nelle zone adiacenti, anche esterne, l'ingresso e l'infermeria.
- Qualsiasi interruzione del soggiorno va comunicata al Coordinatore Generale.
- E' vietato l'uso dell'ascensore ai minori di 12 anni se non accompagnati.
- Qualsiasi esigenza particolare legata ad abitudini alimentari o ad altre necessità va comunicata al Coordinatore Generale.

### **ORARI E ATTIVITÀ.**

8.00-9.00	colazione
9.00-12.00	attività ricreative
12.30	pranzo
14.00-16.00	pausa silenzio e riposo
16.30	merenda
16.30-19.00	tempo libero
19.30	cena

Riposo notturno 22.00 (dopo le 22.00 è possibile usufruire solo del soggiorno al piano terra per attività non rumorose)  
Si prega di adeguare il proprio comportamento al rispetto del "silenzio" e del riposo nelle ore dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 22.00 alle 9.00.

Le attività nei turni anziani e famiglie vengono organizzate quotidianamente dagli animatori. Le attività nei turni dei minori sono strutturate su base settimanale e soggette a variazioni conseguenti alle cattive condizioni metereologiche. Con l'ausilio del personale preposto si svolgono molteplici attività organizzate attraverso le quali i partecipanti possono divertirsi e socializzare. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si allestiscono laboratori creativi, si istituiscono attività di gruppo, si organizzano tornei e giochi di squadra. Nondimeno sono previsti tempi liberi nell'ambito dei quali i partecipanti possono organizzarsi in attività ludiche spontanee secondo affinità e preferenza.

### **PRESCRIZIONI E NORME DI COMPORTAMENTO PER I PARTECIPANTI**

I partecipanti devono mantenere un comportamento civile, rispettoso degli altri iscritti e dell'attrezzatura presente nella struttura. I partecipanti devono attenersi scrupolosamente alle istruzioni e linee guida rese dal personale preposto. I partecipanti sono invitati a non presentarsi con altri materiali diversi da quelli indicati.

Gli ospiti sono tenuti a comportarsi correttamente durante la permanenza in spiaggia (rispettare le attrezzature e l'ambiente, non lasciare rifiuti, attenersi alle indicazioni della Capitaneria di Porto, etc).

La sorveglianza sul bagno in mare è affidata alla Cooperativa Bagnini di Cervia dalle 9.30 alle 19.00. Gli ospiti sono pregati di tenere in ordine le proprie stanze, non danneggiare arredi e attrezzature, non spostare i mobili e non introdurre cibo o altro materiale deperibile nelle stanze. Durante l'effettuazione delle pulizie gli ospiti non devono sostare nella stanza.

### **RESPONSABILITÀ DEGLI ISCRITTI**

Gli iscritti devono attenersi alle indicazioni descritte nel modulo "indicazioni per la partenza" consegnato in fase di iscrizione al turno scelto.

Dei fatti illeciti commessi dai minori partecipanti rispondono gli esercenti la responsabilità genitoriale che dovranno farsi carico di ristorare l'Iss e/o i terzi coinvolti, dei danni patrimoniali e non patrimoniali conseguenti a condotte tenute dagli iscritti in difformità del presente regolamento e in violazione di disposizioni di legge.

#### **ALLONTANAMENTO / SOSPENSIONE**

Al fine di tutelare l'utenza della struttura, è facoltà del Coordinatore Generale allontanare coloro che abbiano un comportamento non consono o non conforme al regolamento interno.

#### **RIMBORSO**

Non sono previsti rimborsi una volta iniziato il turno di soggiorno scelto. È previsto il rimborso del 50% della quota versata solo in caso di rinuncia o assenza motivata comunicata prima dell'inizio del soggiorno.

#### **SOTTRAZIONI, DANNEGGIAMENTI E SMARRIMENTI**

Gli iscritti sono tenuti a partecipare esclusivamente con i materiali indicati. La struttura non prevede servizio di deposito e custodia di alcun bene o materiale ad eccezione per i minori dei telefoni cellulari. L'organizzazione, pertanto non risponde di eventuali furti, danneggiamenti e smarrimenti di detti beni e materiali, laddove si dovessero malauguratamente verificare, la cui cura e custodia eventuale spetta al possessore iscritto. Nondimeno l'organizzazione non risponde di furti, danneggiamenti e smarrimenti degli ulteriori e diversi beni e/o materiali che i partecipanti abbiano comunque portato all'interno delle strutture (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telefoni cellulari, apparecchiature elettroniche in genere, oggetti di valore, denaro)

#### **SERVIZIO MEDICO / INFERMIERISTICO ED INFORTUNI**

E' garantita l'assistenza infermieristica con 1-2 accessi giornalieri. Il medico è a disposizione tutti i giorni per visite urgenti o controlli (l'orario di presenza sarà comunicato giornalmente).

Particolari esigenze dietetiche o altre eventuali necessità relative allo stato di salute vanno comunicate all'inizio del soggiorno all'infermiera.

Eventuali infortuni in cui dovessero rimanere coinvolti i partecipanti verranno trattati dal personale sanitario intervenuto a seguito di chiamata svolta dal Coordinatore o dal personale preposto o, se del caso, direttamente dagli esercenti la responsabilità genitoriale sempre informati dell'accaduto.

#### **SERVIZIO RISTORAZIONE**

Il servizio di fornitura è eseguito con l'osservanza delle vigenti disposizioni normative in materia, tra cui il rispetto dei requisiti H.A.C.C.P. e delle linee guida previste con direttive emanate in materia di ristorazione.

#### **ALLERGIE E INTOLLERANZE**

All'atto dell'iscrizione, i partecipanti hanno l'obbligo personalmente o per il tramite degli esercenti la responsabilità genitoriale di comunicare eventuali allergie e intolleranze

#### **NORME ANTINCENDIO**

E' proibito l'uso di fornelli elettrici o a gas nelle camere. Gli ospiti sono tenuti a prendere visione delle norme antincendio affisse alle pareti della Casa Vacanze.

#### **IMPIANTO IDRICO**

Nella fascia oraria dalle 2.00 alle 3.00 la temperatura dell'acqua sarà > di 60°C.: per evitare scottature è opportuno aprire sempre prima l'acqua fredda prima dell'utilizzo.

**CON LA PRESA VISIONE DEL REGOLAMENTO L'OSPITE SI IMPEGNA AL RISPETTO RIGOROSO DELLE DISPOSIZIONI SOPRA RIPORTATE E DELLE INDICAZIONI DEGLI OPERATORI, PENA L'ALLONTANAMENTO A GIUDIZIO INSINDACABILE DEL COORDINATORE GENERALE.**