

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie e previdenziali

Ai sensi della Legge 171 del 21.12.2018 Repubblica di San Marino e del Regolamento UE 2016/679

Gentile Si./Sig.ra l'Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino (ISS) con il presente documento La informa sulle finalità e modalità di utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività istituzionali in conformità a quanto previsto dalla Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e dal Regolamento UE 2016/679/GDPR.

I dati personali che Le vengono richiesti e, in particolare, i dati relativi alla salute sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie, assistenziali e previdenziali richieste e, sono utilizzati, dal personale dell'Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della normativa privacy vigente.

1. Premessa:

In base alla Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino (Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) e al Regolamento generale per la protezione dei dati (GDPR- General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679, in seguito GDPR), l'Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino (di seguito ISS), invita gli utenti a leggere attentamente le seguenti informazioni che saranno di supporto per conoscere le modalità di trattamento dei dati personali necessarie per le attività e le finalità istituzionali demandate all'Istituto.

2. Il regolamento generale per la protezione dei dati:

La legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) pongono al centro dell'attenzione gli individui della Repubblica di San Marino e dell'Unione Europea e stabiliscono i principi relativi alla protezione e alla circolazione dei dati personali, nonché proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle "persone fisiche".

3. Definizioni:

1. L'interessato è ogni utente, in qualità di persona fisica residente nella Repubblica di San Marino e in uno Stato membro dell'Unione Europea.
2. Il Titolare del Trattamento è il legale rappresentate *pro tempore* dell'Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino, con sede in 47893 Cailungo – Repubblica di San Marino, Via Scialoya n.20, che definisce modalità e finalità del trattamento dei dati personali.
3. Il Responsabile della Protezione dei Dati, di seguito RDP (o DPO) è la Dott.ssa Filomena Polito, della Compliance Officer e Data Protection domiciliata per la carica presso la sede dell'ISS (47893 Cailungo – Repubblica di San Marino, Via Scialoya n.20), al quale ogni utente potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti derivanti dalla Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e dal GDPR utilizzando il seguente recapito di posta elettronica: privacy@iss.sm

4. I dati personali sono l'insieme dei dati attraverso il quale è possibile individuare gli utenti (nome, cognome, codice fiscale, elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, residenza, numero di cellulare, casella di posta, indirizzo internet).
5. I dati sensibili sono quei dati che riguardano gli utenti dai quali è possibile determinare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, nonché lo stato di salute e la vita sessuale.
6. Trattamento, qualunque operazione compiuta sui dati personali/sensibili dell'interessato.

4. Fonte dei dati personali:

I dati personali possono essere forniti direttamente dagli interessati o da terzi da questi delegati oppure possono essere acquisiti presso enti o soggetti terzi autorizzati in conformità alla legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio, in base alla legge dello Stato di San Marino, al regolamento o normativa nazionale o comunitaria (con riferimento ai cittadini transfrontalieri) che disciplina la prestazione e gli adempimenti connessi, ed è indispensabile per l'istruzione, la gestione e la definizione della pratica o del procedimento che riguarda ciascun interessato.

La mancata fornitura di alcuni dati può comportare l'impossibilità e ritardi nella definizione del procedimento, nell'erogazione delle cure e nella definizione delle pratiche sanitarie, amministrative e finanziarie che riguardano l'interessato.

Quando non sussiste un obbligo alla comunicazione dei dati all'ISS da parte degli interessati, gli stessi sono opportunamente informati che il conferimento dei dati è facoltativo (esempio: indirizzo mail, numero di telefono) e che l'omessa comunicazione non determina alcuna conseguenza, ma può impedire l'erogazione di un eventuale servizio aggiuntivo.

5. Trattamento dei dati personali in ambito sanitario:

Gli enti e gli organismi, anche privati, facenti parte del sistema sanitario della Repubblica di San Marino trattano i dati personali ed in particolare i dati relativi alla salute solo sulla base della Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e del Regolamento UE 216/679.

Al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di tutela della salute e incolumità fisica dell'interessato o di terzi o della collettività, non si applica il diritto alla cancellazione, diritto all'oblio e diritto alla portabilità dei dati.

6. Finalità del Trattamento e base giuridica:

Il Titolare del trattamento, può legittimamente trattare i dati solo quando il trattamento ha una specifica base giuridica (es. obblighi di legge) ed è funzionale ad attività che sono ricomprese tra le proprie finalità istituzionali, tutto nel rispetto della vigente normativa.

6a) Finalità di diagnosi, cura e tutela della salute:

Il trattamento dei Suoi dati personali e di quelli relativi alla salute avviene da parte dell'ISS ai sensi degli artt. 8 lett. h) e i), 78 e ss della Legge n. 171/2018 della Repubblica di San Marino, degli artt. 9 lett. h) ed i) del GDPR e dunque senza necessità di consenso (sempre che non siano trattati dati genetici e/o biometrici) per le seguenti finalità:

- Tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/strutture sanitarie pubbliche o private;
- Medicina preventiva;
- Tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
- Medicina del lavoro e valutazione della capacità lavorativa dei dipendenti;
- Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;

6b) Finalità di previdenza, nonché di ulteriori attività indispensabili per il perseguimento dei legittimi interessi dell'Istituto per la Sicurezza Sociale:

I dati personali di cui l'istituto è in possesso, compresi quelli sensibili e giudiziari, sono trattati nel rispetto delle previsioni di legge nello svolgimento delle funzioni istituzionali in materia:

- Assicurativa;
- Indennitaria;
- Rivalsa;
- Sanitaria;
- Protesica;
- Riabilitativa e sociale;
- Sicurezza e salute sul lavoro;
- Ricerca;
- Adempimenti amministrativi, gestionali, contabili correlati ai compiti istituzionali dell'Istituto e/o connessi agli obblighi di legge;
- Gestione dei reclami/esposti/contenziosi;
- Attività didattiche e di formazione professionale (l'utilizzo di riprese foto-video richiede che le immagini siano acquisite anonime, o che si proceda ad una loro compiuta anonimizzazione prima dell'utilizzo)
- Attività epidemiologica e statistica;
- Videosorveglianza;
- Finalità di rilevante interesse pubblico quali programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare l'esperienza e il grado di soddisfazione dell'utente, ecc..;
- Ulteriori motivi di c.d interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di regolamento;

Si specifica che i dati personali potranno essere trattati per fini diversi da quelli per i quali l'utente li ha rilasciati. In particolare, potranno essere trattati al fine di poterLa contattare su eventi, iniziative, progetti di sensibilizzazione e di divulgazione scientifica, sollecitazione di donazioni, sondaggi e ricerche, in base alla condizione di "legittimo interesse" (art. 5 lett. e) Legge 171/2018 Repubblica di San Marino e art. 6 comma 1 lette f) GDPR) dell'Istituto per la Sicurezza Sociale.

Tale legittimo interesse sta nel mantenere costante il rapporto instaurato con Lei, per mantenerla informata sulle azioni di sensibilizzazione che si ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione di interesse collettivo e sociale in ambito medico. Tale legittimo interesse è ammesso ai sensi della normativa sopra richiamata, quale meccanismo alternativo al consenso esplicito dell'interessato. Tale legittimo interesse è acquisto dall'Istituto per la Sicurezza Sociale (e controbilanciato dall'interesse della persona) nella misura in cui l'utente ha dimostrato di essere interessato e di condividere i principi aziendali. Per tali attività, i dati saranno conservati nei nostri archivi per il periodo temporale necessario a erogare tali servizi di

*informazione. Ovviamente tale periodo di conservazione è esteso fintanto che dura l'interesse della persona a rimanere in contatto con l'Istituto per la Sicurezza Sociale: se non sussiste più l'interesse, è sufficiente che ciò sia comunicato all'indirizzo di posta elettronica: **privacy@iss.sm** e saranno adottate appropriate misure tecniche e organizzative per non disturbarla oltre e porre fine al trattamento per tali ulteriori fini.*

Ulteriori particolari trattamenti di dati relativi alla salute saranno effettuati mettendo a disposizione dell'interessato informazioni integrative e richiedendo, se previsto, uno specifico ed esplicito consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti connessi:

- All'implementazione del Dossier Sanitario elettronico;
- All'implementazione dei sistemi di sorveglianza/registri di patologia;
- A scopi di ricerca scientifica anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche;
- Al trattamento dati genetici e/o biometrici;
- Alla comunicazione di dati al medico di fiducia o ad altri soggetti;
- A servizi di refertazione on-line;

Infine, nel caso in cui un soggetto esterno svolga attività per conto dell'Istituto per la Sicurezza Sociale, il trattamento dei dati personali necessari si svolge sulla base di un contratto che precisa le rispettive responsabilità di trattamento e costituisce la base giuridica che lo consente. Tali soggetti sono individuati quali Responsabili del trattamento, e sono ricondotti nell'ambito di trattamento del titolare: la messa a disposizione di dati personali a tali soggetti non richiede il consenso dell'interessato.

7. Modalità di trattamento:

Il Trattamento avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle indicazioni della legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e del GDPR dagli art. 5- 11 compresi, i dati già in possesso all'ISS sono trattati soltanto se indispensabili allo svolgimento delle suddette funzioni istituzionali.

Il Trattamento dei dati personali è svolto prevalentemente dai dipendenti dell'ISS o da altri soggetti esterni tutti debitamente designati e a ciò autorizzati dal Titolare o da un suo delegato/referente/Tutor, opportunamente incaricati ed istruiti.

I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere agli obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

In particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, sono soggetti a conservazione illimitata.

I dati degli utenti possono essere conosciuti anche da altri soggetti individuati in esito a convenzioni o a procedure di gara i quali, nell'ambito del perseguimento dei fini istituzionali, forniscono specifici servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'ISS, operando in qualità di responsabili esterni del trattamento designati dall'istituto oppure in totale autonomia come distinti titolari, garantendo comunque il rispetto delle disposizioni di cui al regolamento della Legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e del GDPR.

E' possibile che i dati personali possano essere trasferiti a soggetti di un altro Paese, se previsto da un obbligo di legge oppure in assolvimento di obblighi contrattuali verso un Responsabile del trattamento nominato dall'ISS, ovvero nell'ambito di attività di ricerca e sperimentazione. I trasferimenti verso Paesi terzi ed organizzazioni internazionali saranno effettuati soltanto nel pieno

rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, verificando se in quel dato Paese esista un livello adeguato di protezione dei dati; in mancanza di tale requisito, il titolare e/o il responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dalla normativa.

8. I soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati:

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati:

- Ad altri soggetti pubblici o privati, quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali dei soggetti riceventi e dello stesso Istituto;
- Ad istituti di credito o uffici postali indicati dagli interessati conformemente alle richieste per il pagamento delle prestazioni.

Tali soggetti operano come autonomi titolari del trattamento dei dati personali nei limiti strettamente necessari per le sole finalità per cui si è proceduto alla comunicazione.

L'ISS, senza che sia necessario acquisire il Suo consenso, può altresì comunicare i dati personali in proprio possesso:

- a soggetti/società a cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- soggetti/società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originali dagli stessi interessati ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti/società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto, e smistamento delle comunicazione agli interessati;
- soggetti/società che svolgono attività di logistica per la consegna a domicilio di prodotti richiesti dagli utenti;
- soggetti/società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con gli utenti;
- soggetti/società che svolgono servizi di elaborazione e trasmissione dati;
- soggetti/società ed enti convenzionati;

Infine, nell'ambito del trattamento dei dati necessari per l'espletamento delle proprie mansioni, possono venire a conoscenza dei dati di persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie, all'uopo nominate dall'ISS responsabili o incaricati:

- lavoratori dipendenti sanitari e non dell'istituto o presso di esso distaccati;
- stagisti o praticanti;
- consulenti professionali;
- dipendenti delle società nominate responsabili;

Gli enti e gli organismi, anche privati, facenti parte del sistema sanitario della Repubblica di San Marino adottano le misure necessarie ad assicurare che:

- a) i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere comunicati agli interessati ed ai loro delegati soltanto da parte di personale sanitario appositamente delegato,
- b) possa essere data correttamente notizia o conferma anche telefonica, ai soli terzi legittimati, di una prestazione di pronto soccorso;

- c) siano adottate modalità adeguate per fare conoscere a terzi legittimati, in conformità agli ordinamenti interni delle strutture ospedaliere territoriali, la presenza e dislocazione presso tali strutture degli interessati, rispettandone l'eventuale contraria volontà;
- d) il personale e i collaboratori che trattano i dati personali sono sottoposti a formazione obbligatoria e continua, finalizzata a prevenire nei confronti di estranei, in particolare, un'esplicita correlazione tra l'interessato e reparti o strutture o indicativa dell'esistenza di un particolare stato di salute,

9. Trasparenza del trattamento dei dati personali da parte degli enti e organismi facenti parte del sistema sanitario della Repubblica di San Marino:

Gli enti e gli organismi, anche privati, facenti parte del sistema sanitario della Repubblica di San Marino trattano i dati personali ed in particolare i dati relativi alla salute e forniscono preventivamente agli interessati le informazioni previste dagli articoli 13 (Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti c/c l'interessato) e 14 (informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti c/o l'interessato) della Legge 171/2018 e del GDPR, evidenziando analiticamente eventuali trattamenti di dati personali che presentano rischi specifici per i diritti e libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato, in particolare nel caso in cui i trattamenti :

- a) riguardano dati genetici
- b) sono effettuati per scopi scientifici, anche di ricerca scientifica e di sperimentazione clinica controllata di medicinali, in conformità alle norme vigenti, ponendo in particolare evidenza che il consenso, ove richiesto, è manifestato liberamente,
- c) si avvalgono di sistemi automatizzati di trattamento dei dati, anche nell'ambito della teleassistenza e della telemedicina;
- d) sono effettuati per fornire beni o servizi all'interessato attraverso una rete di comunicazione elettronica,

10. Principi da rispettare nelle modalità di trattamento:

Nel trattare i dati personali, la legge 171/2018 della Repubblica di San Marino e il GDPR parlano di principi specifici:

- Liceità: esclusivamente per l'esecuzione dei compiti e delle attività dell'ISS, nel rispetto dei consensi espressi dall'interessato;

In particolare per quanto attiene alla liceità la legge 171/2018 della Repubblica di San Marino all'art 80 stabilisce che gli enti e gli organismi, anche privati, facenti parte del sistema sanitario della Repubblica di San Marino trattano i dati personali ed in particolare i dati relativi alla salute per le finalità istituzionali, anche nell'ambito di un'attività di interesse pubblico, con il consenso esplicito dell'interessato se il trattamento riguarda dati e operazioni indispensabili per perseguire una o più finalità specifiche di tutela della salute o incolumità fisica.

I dati personali ed in particolare i dati della salute sono trattati anche senza consenso nei casi specifici indicati all'art.80 n.2 della legge 171/2018 della Repubblica di San Marino;

- Minimizzazione: i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti;
- Limitazione: i trattamenti sono limitati alle finalità descritte nel presente documento;
- Sicurezza: ovvero l'ISS garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore. In particolare per garantire nel tempo la sicurezza, in aggiunta alle funzioni evolute di identificazione dell'utente, è possibile che l'ISS utilizzi funzioni specifiche, anche fornite da terzi (esempio:

internet provider, operatori telefonici, ecc..) per l'identificazione e la localizzazione dei dispositivi utilizzati durante l'esecuzione delle funzionalità offerte;

- **Correttezza:** l'ISS mette a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i dati degli utenti (esempio: credenziali, indirizzo di residenza, corrispondenza)
- **Integrità:** l'ISS adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella loro gestione;
- **Trasparenza:** l'ISS si impegna a evidenziare analiticamente eventuali trattamenti di dati personali che presentano rischi specifici per i diritti, le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato

11. Durata del trattamento:

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità.

12. I diritti dell'interessato:

La legge 171/2018 e il GDPR sono focalizzati sulla tutela degli individui per cui prevede una serie di diritti esercitabili nei confronti di ISS (titolare del trattamento):

Diritto di accesso: è il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai propri dati personali/sensibili,;

- **Diritto di rettifica:** il diritto di ottenere da parte di ISS la rettifica dei propri dati.
- **Diritto alla cancellazione (oblio):** il diritto di ottenere da parte di ISS la cancellazione dei dati personali, qualora siano cadute le finalità per le quali erano stati raccolti. ISS si riserva dall'accoglimento di questo diritto (ad esempio, non esaustivo, nei casi in cui suddetti dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).
- **Diritto alla limitazione:** il diritto di ottenere da parte di ISS la limitazione dell'accesso ai dati personali, da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con l'Istituto. In alcuni casi l'ISS si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati.
- **Diritto alla portabilità:** il diritto di ottenere dall'ISS l'invio dei propri dati personali in un formato strutturato e di uso comune. Tale invio può essere richiesto verso un dispositivo portatile (chiavetta, disco usb, pc) ovvero verso un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo nei confronti dell'Autorità Garante relativamente ad un trattamento considerato non conforme da parte dell'interessato.
- **Diritto di opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali effettuato dall'ISS.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, ove non già prevista una funzionalità online, e comunque in ogni caso, l'interessato potrà inoltrare una richiesta, per il tramite di un incaricato della sede di competenza o inviata mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@iss.sm;

13. Accesso, modifica dei consensi e dei dati:

ISS, mediante l'invio di una richiesta all'indirizzo mail privacy@iss.sm, consente la possibilità di:

- Accedere a tutti i dati personali dell'interessato;
- Modificare i consensi facoltativi ogni volta che lo desidera;
- Modificare altri dati personali (indirizzo, numero di cellulare, password)

14. Revoca del consenso del trattamento:

L'interessato ha la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, contattando ai recapiti sopra indicati il Titolare e/o il Responsabile del trattamento dei dati personali.

Repubblica di San Marino lì, 04.11.2019