

INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA

DIPARTIMENTO PREVENZIONE



ANNO 2019

Report pubblicato il 20 gennaio 2020 - A cura dell'Ufficio Relazioni Pubbliche I.S.S.

OBIETTIVI DELL'INDAGINE

MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'

Piano delle Indagini permanente e crono-programma per rilevazioni sistematiche sulla soddisfazione degli utenti fruitori dei servizi ISS

METODOLOGIA

Somministrazione diretta ai pazienti di un questionario anonimo da compilare e imbucare in una cassetta a disposizione in ogni servizio

PERIODO

Dal 3 Novembre al 14 Dicembre 2019

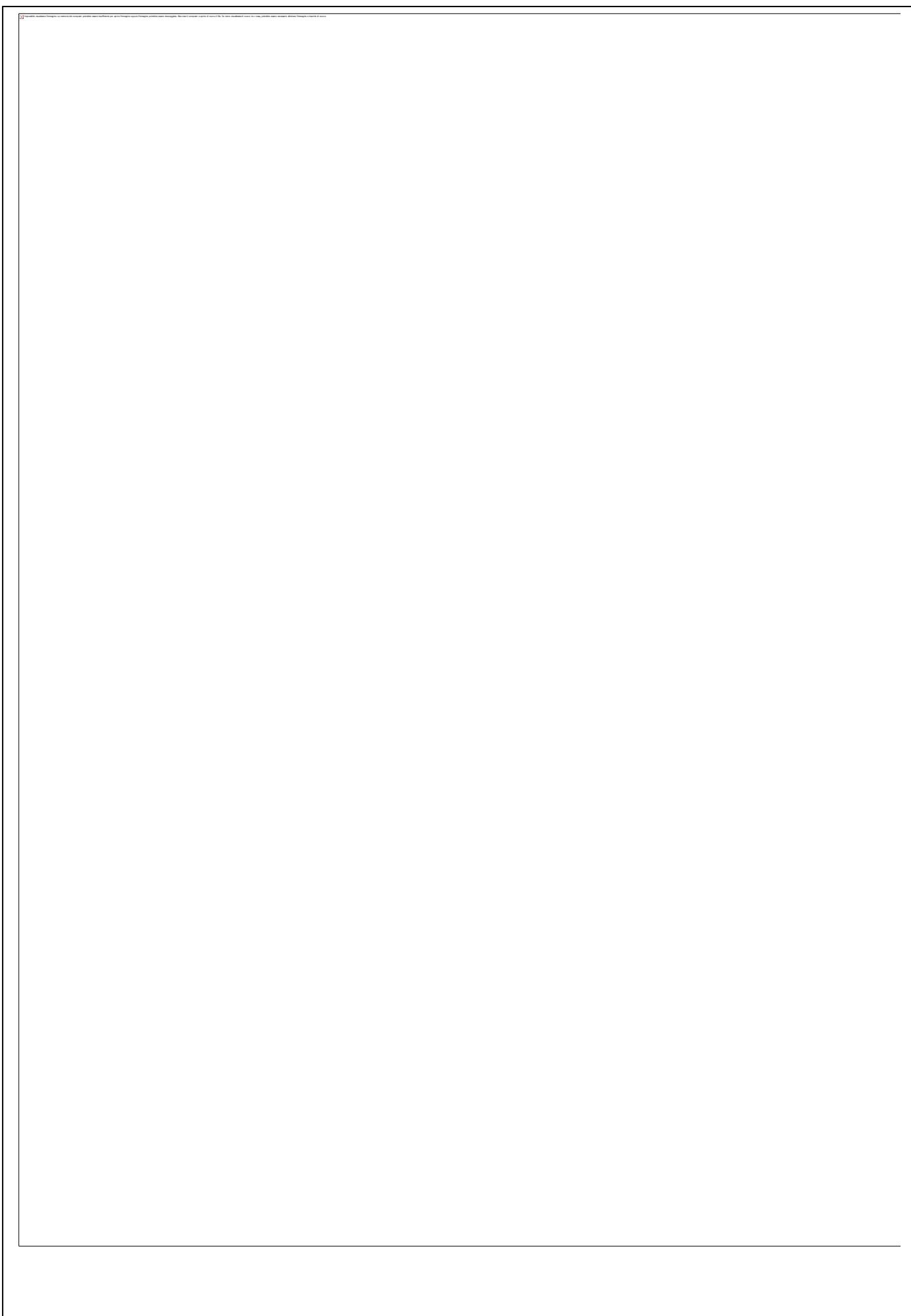
ANALISI DATI e REPORT STATISTICO

Inserimento dei dati, elaborazione statistica e analisi dei dati è curata dall'Unità Formazione, Comunicazione, U.R.P.

STRUMENTO

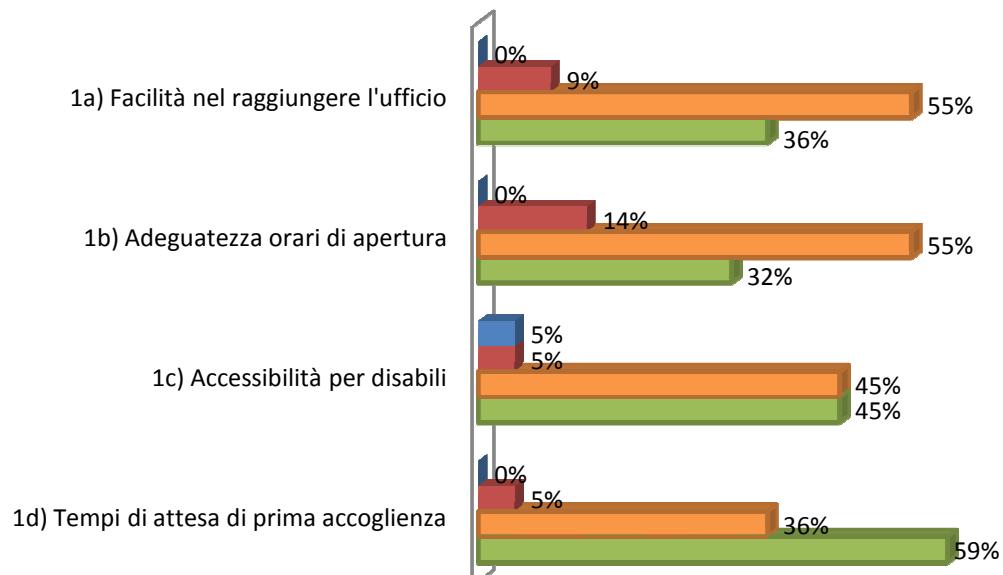
Questionario anonimo. Il GIUDIZIO è espresso in: INSODISFATTO, SODDISFATTO, MOLTO SODDISFATTO

Indagine su 22 questionari



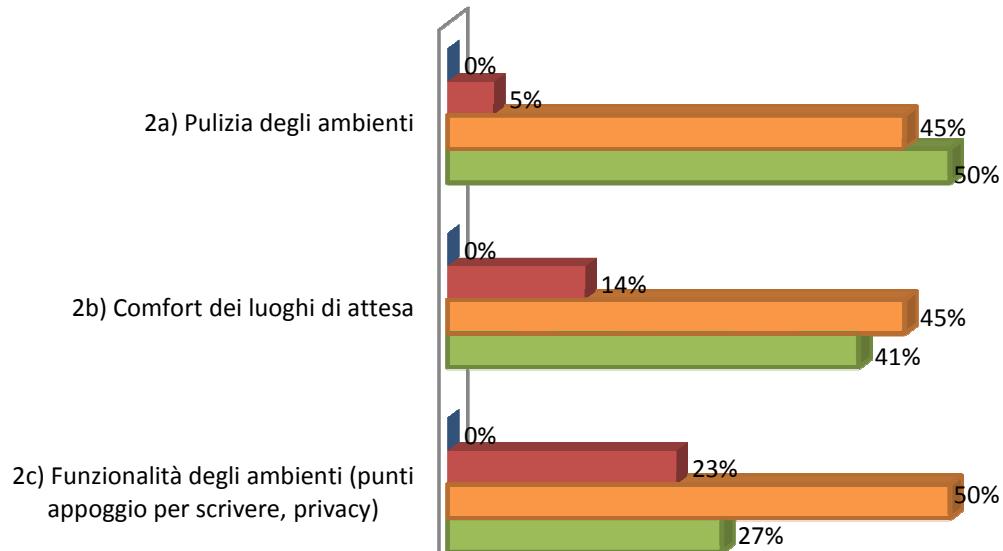
Accessibilità

■ Nessuna risposta ■ Insoddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto Soddisfatto



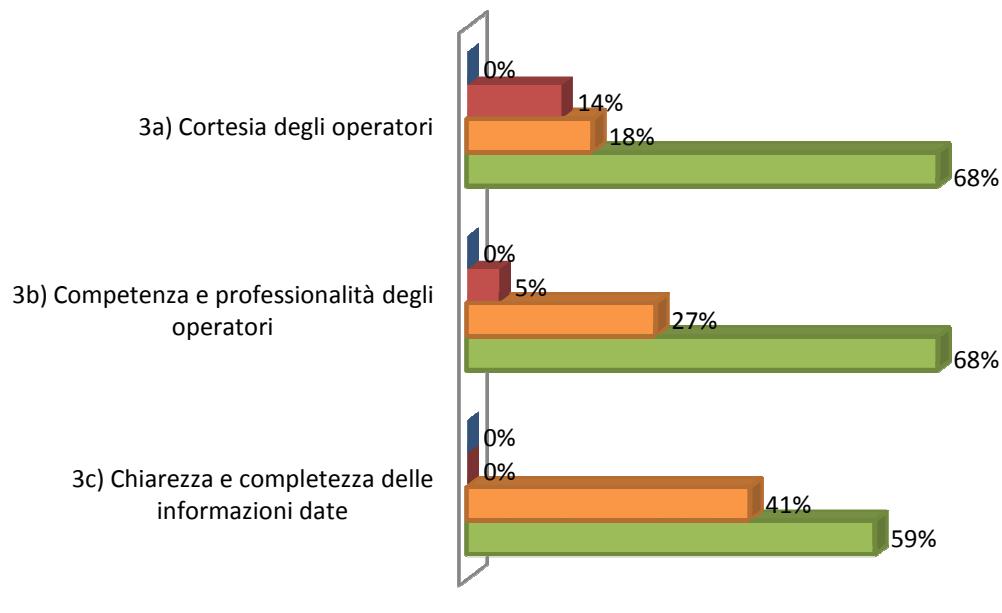
Accoglienza

■ Nessuna risposta ■ Insoddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto Soddisfatto



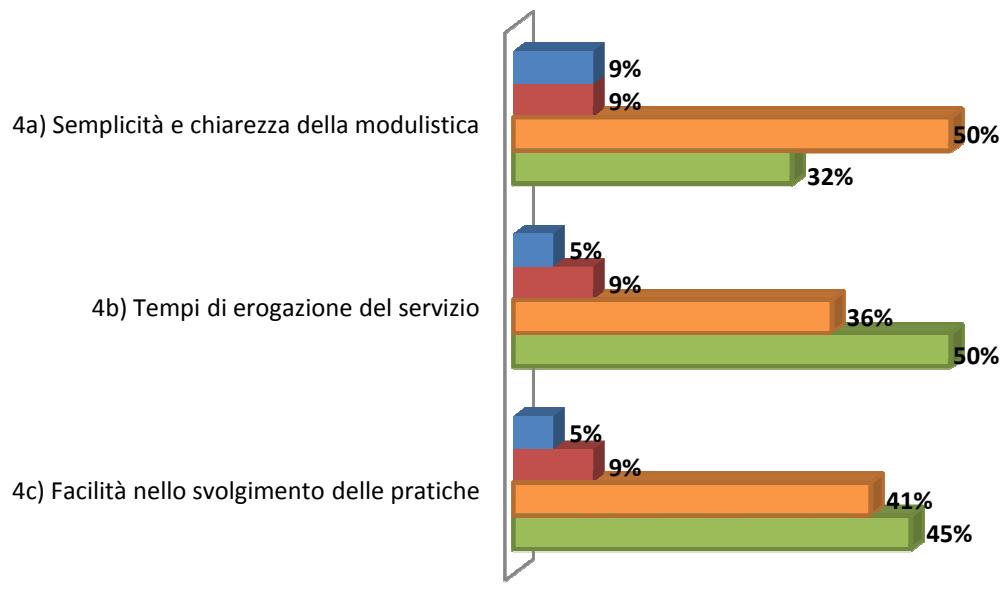
Comportamento degli operatori

■ Nessuna risposta ■ Insoddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto Soddisfatto



Procedure e modulistica

■ Nessuna risposta ■ Insoddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto Soddisfatto



Valutazione complessiva

■ Nessuna risposta ■ Insoddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto Soddisfatto

