

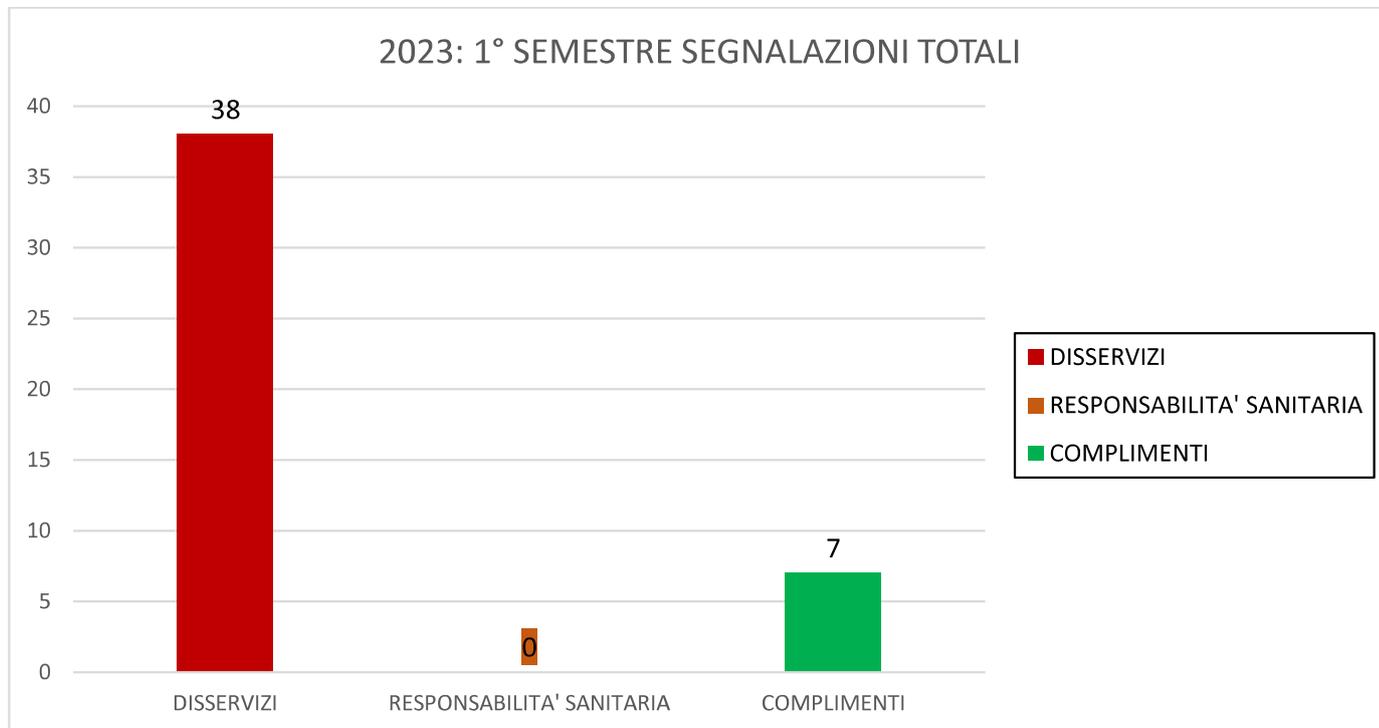
Istituto Sicurezza Sociale

REPORT SEGNALAZIONI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

1° Semestre 2023

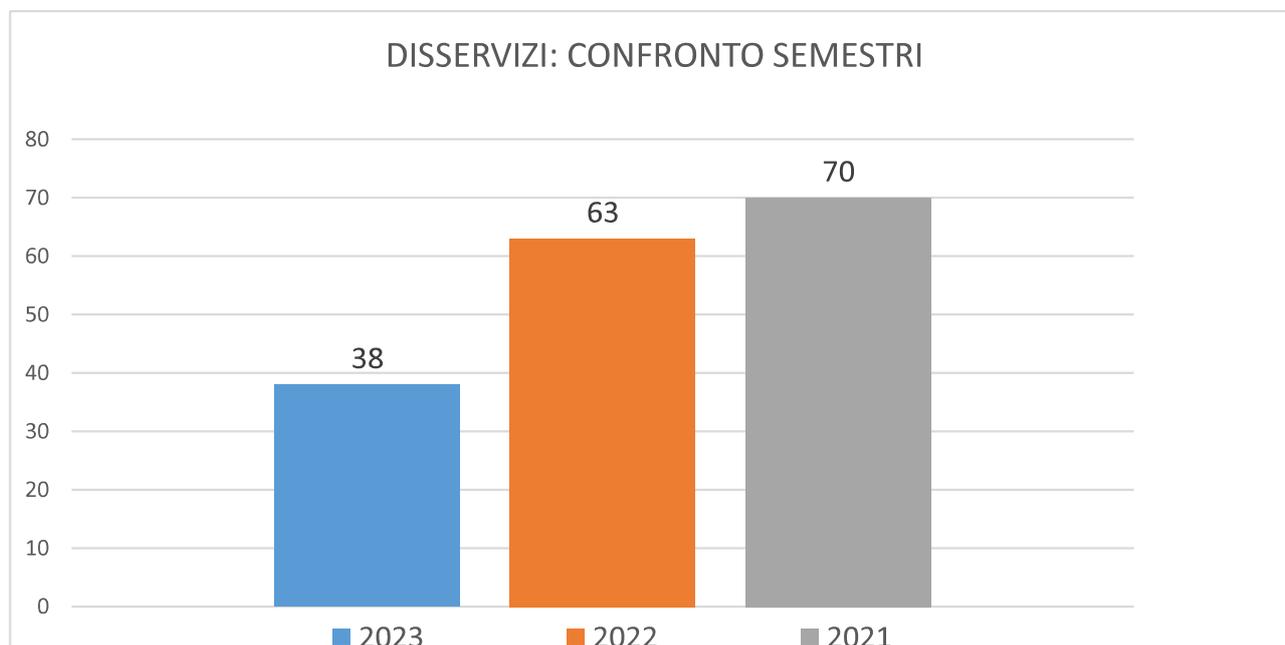
SEGNALAZIONI RICEVUTE

Nel 1° Semestre del 2023 sono pervenute all'URP n.45 segnalazioni tra cui n.38 disservizi e n.7 complimenti.

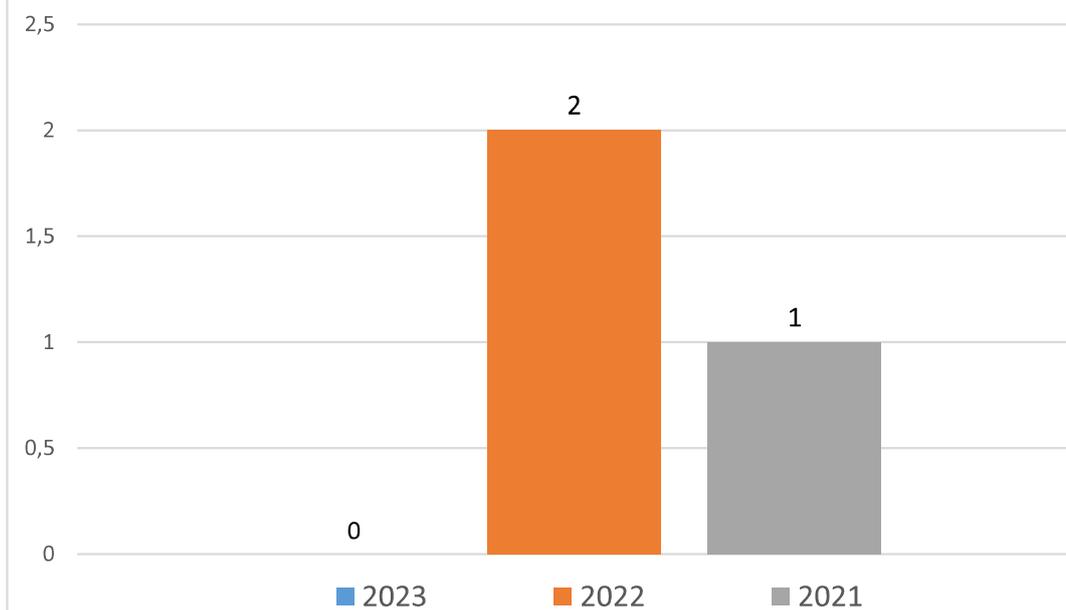


CONFRONTO 1° SEMESTRE 2023 CON ANNI 2021 E 2022

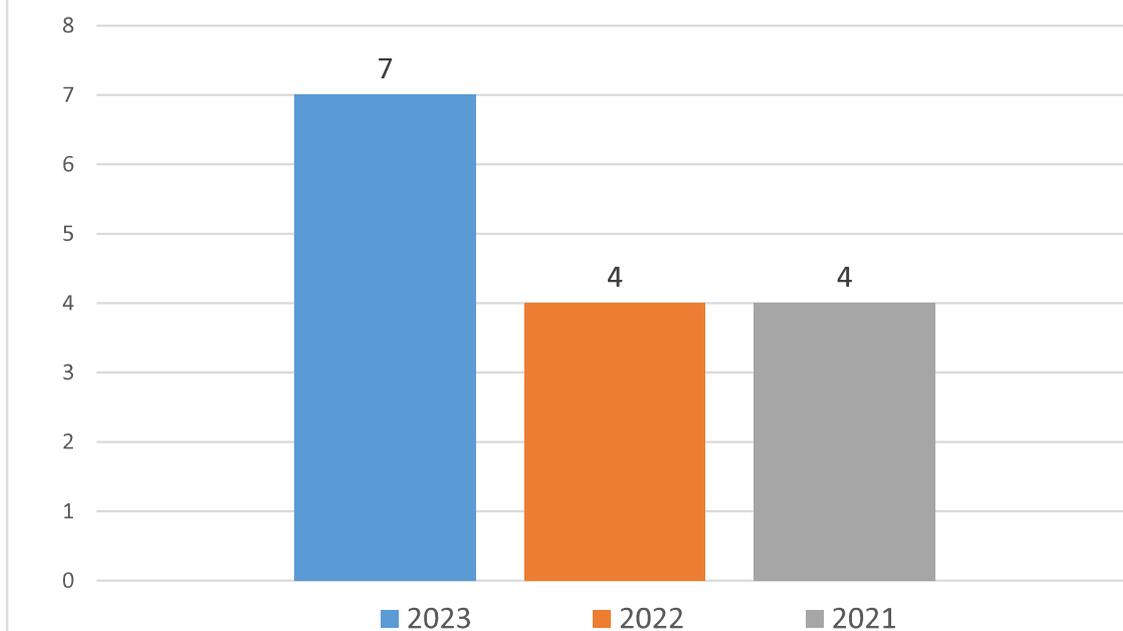
Rispetto ai semestri degli anni precedenti, si registra una diminuzione relativa alle segnalazioni, dovute essenzialmente ad un calo delle criticità riguardanti l'emergenza Covid.



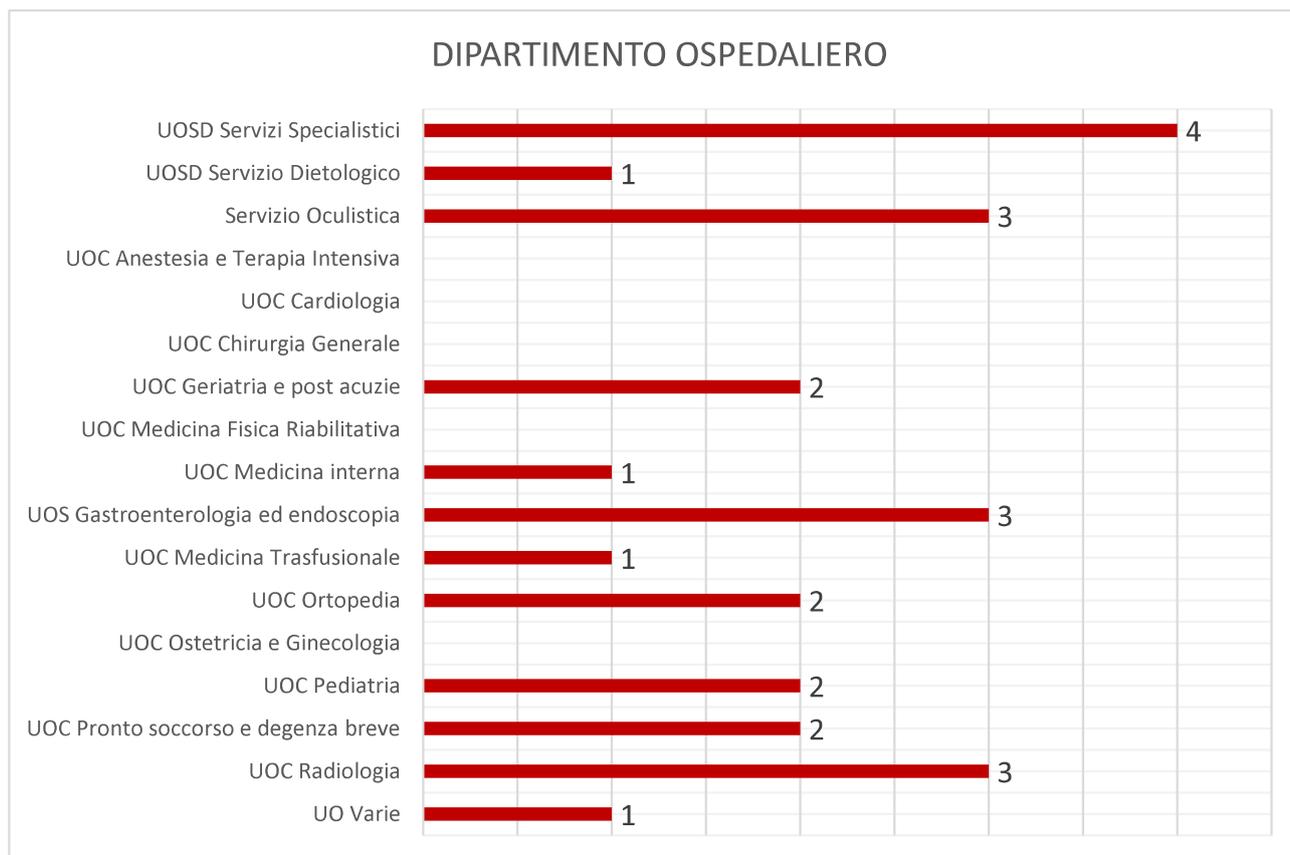
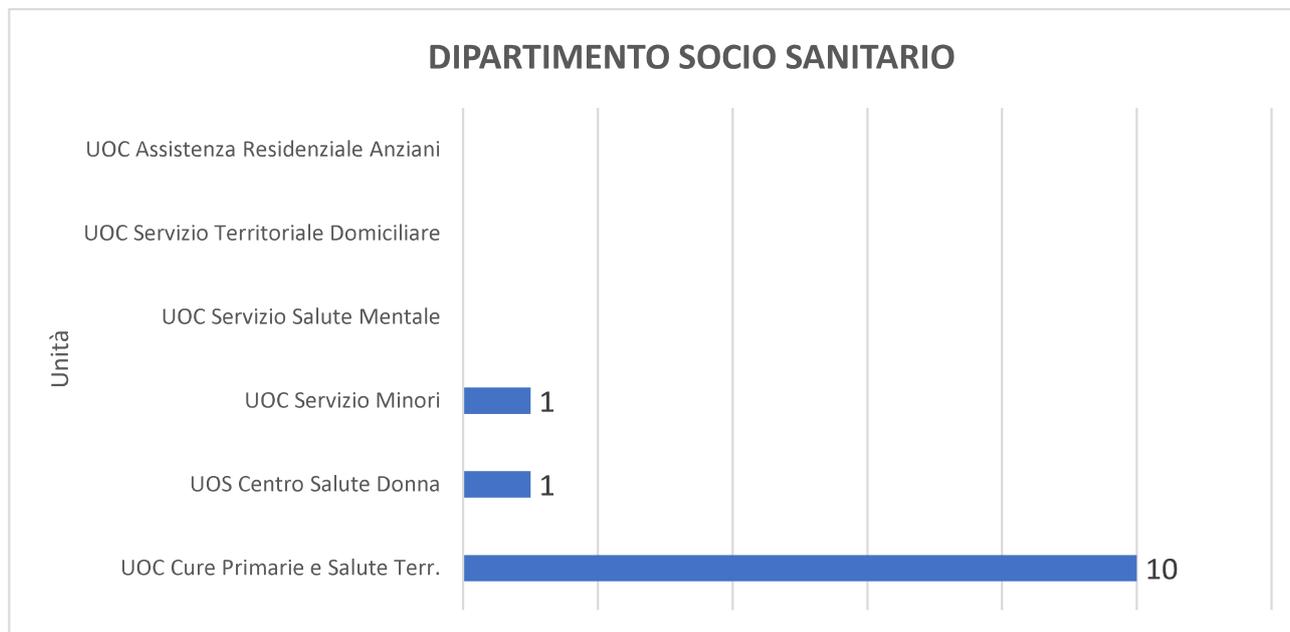
DANNI DA PRESUNTA RESP. SANITARIA: CONFRONTO SEMESTRI



COMPLIMENTI: CONFRONTO SEMESTRI



N° SEGNALAZIONI: DISTRIBUZIONE PER DIPARTIMENTI

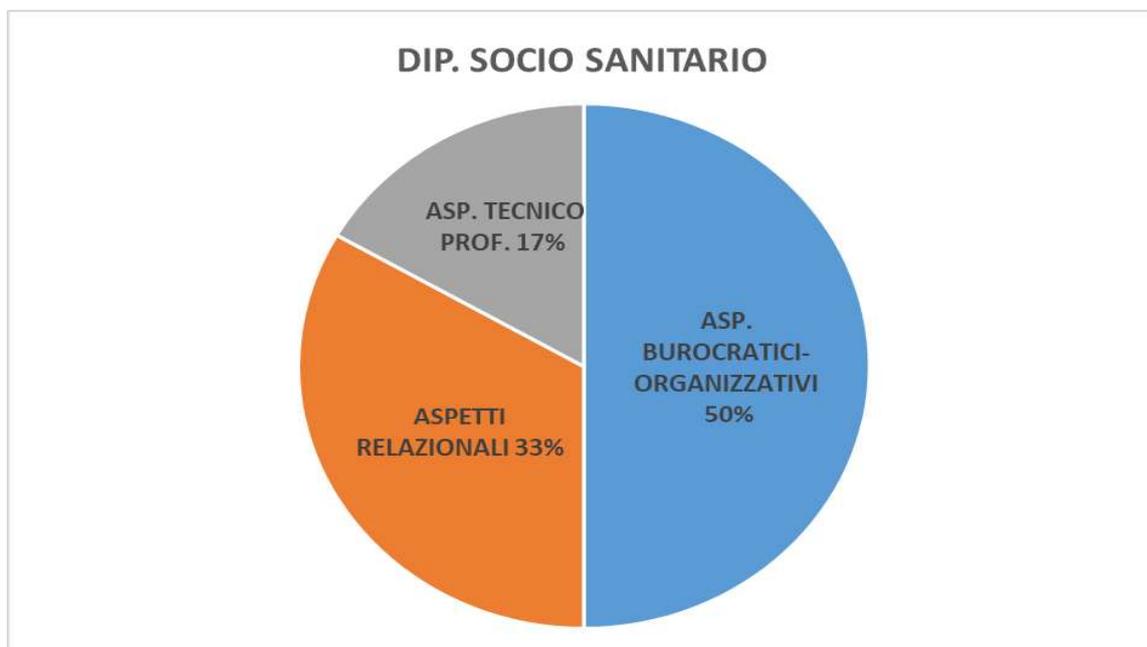


N. COMPLIMENTI: DISTRIBUZIONE PER UNITA'

UNITA'	N°
Centro Salute Borgo Maggiore	1
UOC Assistenza Residenziale Anziani	1
UOC Servizio Domiciliare Territoriale	1
UOC Chirurgia generale	1
UOC Medicina interna	1
UOC Oncologia	1
UOC Pronto soccorso e degenza breve	1
TOTALE	N.7

TIPOLOGIA SEGNALAZIONI

Rispetto al Dipartimento Socio Sanitario, l'ambito che registra il maggior numero di segnalazioni è quello relativo agli aspetti burocratici, organizzativi.



Rispetto al Dipartimento Ospedaliero l'ambito che rappresenta maggiori criticità è quello legato ai tempi di attesa, sia quelli relativi alle liste di attesa, nonché l'attesa in quanto tale rispetto la prestazione da ricevere.

